

# CYBERHOME

2012 DEC Vol.10

10

組合運営にもつとITを活用しよう!

特集



今回の逸品

花瑠&花星(おいる&おいすたー)『牡蠣のオイル漬け』



2012 DEC VOL.10

10

C O N T E N T S

**特集**

組合運営にもっとITを活用しよう!

3

こんなご相談ごとは、ございませんか?

9

今回の逸品

花瑠&花星(おいる&おいすたー)『牡蠣のオイル漬け』

10

# 組合運営にもっとITを活用しよう！



マンションの管理運営は、手間や時間もかかり、課題も多くとても大変です。

管理組合運営にITを用いることで、

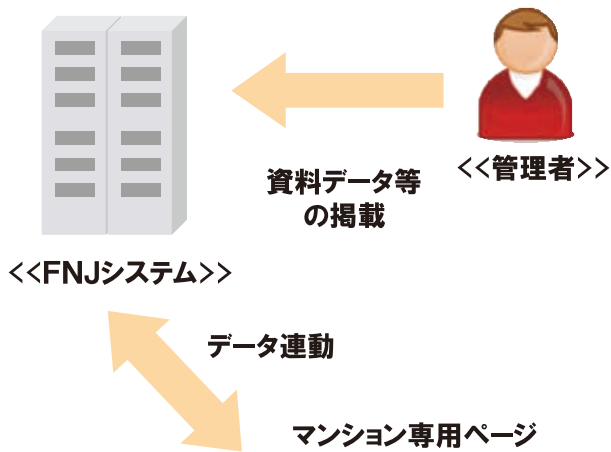
管理組合運営の効率化、

問題解決に取り組むマンションがあります！

# 特集 組合運営にもっとITを活用しよう!

## ファミリーネット・ジャパンが提供する 《グループ機能》のご紹介!

### 1. グループ機能とは?



ファミリーネット・ジャパン(以下、「FNJ」という)で提供する「マンション専用ページ」を利用し、限定した方だけで情報共有等に利用できるシステムです。

理事会役員限定で利用し、資料を共有したり、掲示板による意見交換も可能です!

また、マンションのサークル活動やクラブ活動のお知らせ、会員募集にも利用いただけます!



役員やサークルのグループ所属の方

◎グループの方限定で、情報共有や掲示板を利用したコミュニケーション活動が可能です。

# 1 グループ機能を利用して、管理組合の課題を解決!

管理組合運営をされている中で、次のような問題を抱えていませんか？

- ・毎年理事が交代してしまうので、前期までにどのような検討をしていたのか、どのような資料を使用していたのか全くわからない。

- ・理事会の前に役員だけで、議題や検討事項について簡単な意見交換をしたい。

- ・既存のマンション専用ページだと、限られたメンバーだけでの利用ができない。

- ・理事会運営でパソコンを活用しているが、メールのやり取りはできても、理事会限定資料のデータ共有や保管する場所がなく、困っている。

そんな時は、グループ機能を利用して、これらの問題を解決!!



# 2 グループ機能でできること

## ①お知らせを配信

グループのメンバーだけに限定してお知らせしたい情報をホームページ(グループ機能)に掲載できます。

添付ファイルを付けることができるので、資料の共有が可能! しかも、お知らせが掲載されたことをメンバーにメールで通知します。

することもできます!

## ②スケジュールカレンダー

外出先やお部屋から所属するグループの予定を確認できます! カレンダーに予定を入れておけば、インターネットに繋がる環境があれば、一目で予定を確認できます。



## ③BBS機能

ファイルの添付ができるBBS(掲示板)機能です。過去のやり取りも残るので、理事が交代した時も、当時どのように対処していたのが確認できます!

④閲覧版(アンケート)機能  
次回会議の出欠がわからないということはありませんか? アンケート機能を利用して、次

回会議の出欠の確認や、メンバーの意見の取りまとめ等に活躍します!



## ⑤ライブラリ機能

代々引き継がれる理事会資料が膨大な量になっていませんか? 資料を引き継いだものの、持っているだけということはありませんか?

資料の保管場所に困っていませんか?  
ライブラリ機能を使えば、インターネット上に資料を保管することができ、理事の引継ぎもスマートに行えます。また、お目当ての資料も簡単検索!

会計期毎や案件毎に資料を分類し、保管・公開も可能です。

## 【お問い合わせ窓口】

株式会社ファミリーネット・ジャパン

《サービス推進部》

TEL: 03 - 6759 - 2970

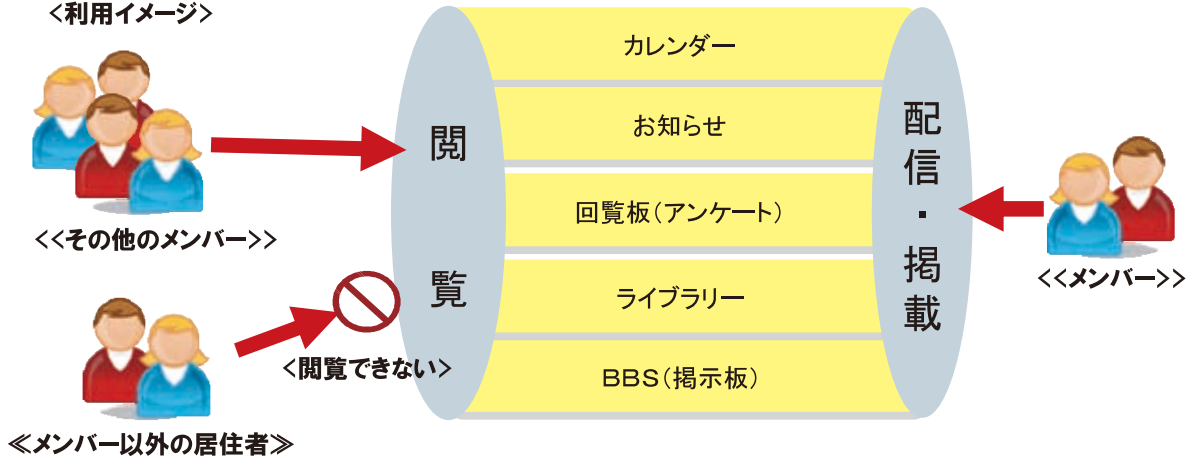
メール: kumiai-support@cyberhome.ne.jp

# 3

最後に・・・

グループ機能をはじめ、マンションのホームページを利用した管理組合向けサービスが、なんと、無料でご利用いただけます！  
グループ機能を使ってみたい！と思った管理組合様、その他、ITを活用した管理組合運営は、是非、FNIJにご相談ください。  
FNIJの社員がマンションにお伺いして、ご説明させていただきます！

### ＜利用イメージ＞



## 2. メーリングリストサービスのご紹介

とっても便利で簡単なサービス「管理組合向けメーリングリスト」をご紹介します。

管理組合様にご指定いただいたメールアドレス宛にメールを送信すると、あらかじめ登録されている方々(例えば理事のメンバー)にメールが配信されるサービスです。

管理組合自身でメンバーの登録・削除・変更の操作が可能ですので、急なメンバーの入れ替え時問題ありません！

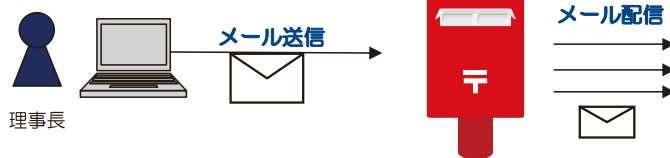
理事・委員会等の情報共有が簡単になります。また、返信メールをメーリングリストに送信することで、返信漏れも防げます。

今までのように、メンバーのメールアドレスを順に入力していく必要がありません！

なんと、このサービスも無料でご利用いただけます!!

簡単に使えることから、多くの管理組合様にご利用いただいておりますので、是非、お問い合わせください。

メーリングリスト  
投函先  
[rijikai@ml.cyberhome.ne.jp](mailto:rijikai@ml.cyberhome.ne.jp)



東京都内  
約500世帯の  
マンション  
管理組合理事長様

日々、管理組合運営に熱心に取り組まれている管理組合役員の方々に、  
ITを活用した管理組合運営についてお聞きしました！

夫をしましたか？

理… ネットを組合運営に使うにあたり、居住者へ組合

運営にネットを活用することを周知することが重要です。いくらネットに議事録を掲載しても見てもらわなければ意味がないので。F N Jに協力してもらい、居住者への説明会を開催しました。

Q 5… 管理組合運営に「こんな形でインターネットを活用したい」という考えはありますか？

理… 数年後には、大規模修繕を予定しています。大規模修繕を円滑に決定・実施するためには情報の公開・共有が重要です。ネットでの情報公開・共有を有効な手段として、積極的に活用したいと思っています。

千葉県内  
約100世帯の  
マンション  
管理組合理事長様

理… まずは、居住者に管理組合運営に興味を持ってもらうツールとして活用したいですね。

Q 1… 管理組合運営に、F N Jの組合運営支援システムをご利用されていますか？

理… 現在「管理組合からお知らせシステム」と「マンションライブラリ」を利用しています。

Q 2… 組合運営支援システムを利用しようと思った理由は何ですか？

理… 一番の目的は情報の共有化を効率的に行うことです。二番目には、役員の引継ぎ時の省力化です。例えば、従来は理事会の議事録や、全戸への配付が必要な文書は、全戸分印刷して配付していました。ネットを利用することにより、理事会の議

事録の全戸配付をやめて、掲示板への掲示のみに切り替えました。これにより、印刷や配付の手間を省くことができました。ただし、理事会の議事録を紙で欲しい方のために、管理事務室で十部程度紙で用意し、受け取ってもらうようにしました。

Q 4… 管理組合運営にインターネットを活用するうえで、何か工夫をされましたか？

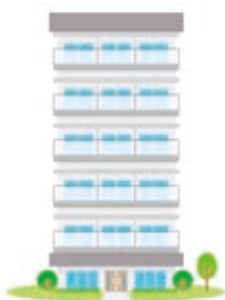
理… 使いやすさは気をつけました。まだ、ゴールには辿り着いておりませんが、どんな見直しをやっているか、いかにいいか、と思っております。

Q 3… 組合運営支援システムを利用しようと思った理由は何ですか？

理… 当マンションでは、輪番制で理事が毎年交代するのですが、過去の議事内容や対応内容が引き継がない問題がありました。他マンションでの対応事例がわからず、模索していたところ、F N Jの組合運営支援システムを知り、導入を検討しました。F N Jは、他のマンションのお困りごと等の事例を踏まえたうえで、当組合がやりたいことを積極的に提案してくれるので、非常に助かりました。

Q 5… 管理組合運営に「こんな形でインターネットを活用したい」という考えはありますか？

理… 管理組合運営に「こんな形でインターネットを活用したい」という考えはありますか？



# FNJの管理組合運営支援システムでは こんな活用方法もあります！



## メーリングリストを利用した 情報共有や意見収集

管理組合運営では、日々、新たな検討事項が発生したり、また、事件・事故への対応も必要となる場合があります。

事件・事故等が発生した場合の、もっとも重要な点は、管理組合運営を担う役員の方々が、その事実を共有し、早期解決や事態拡大防止にあたることではないでしょうか？

メーリングリストサービスでは、普段スマートフォンや携帯電話で使っているメールアドレス宛に配信することも可能ですので、特に緊急性の高い案件の共有化や意見収集には有効的にご利用いただけます！

また、管理組合役員の方々の意見収集等、紙のアンケート等を使って実施するケースもあると思いますが、メーリングリストを利用することにより、時間や場所を問わず、メールを作成し、送信するだけで、意見収集等も可能になります！

## FNJのメーリングリストサービスのメリット

- メーリングリストへのメンバー登録は自由自在
- 役員の担当職務毎のメーリングリスト利用も可能  
例えば、理事会全員・修繕担当・広報担当の3個を利用……
- スマートフォン・携帯電話のメールアドレスへの配信可能
- もちろん無料でご利用いただけます

### 【お問い合わせ窓口】

株式会社ファミリーネット・ジャパン <<サービス推進部>>

TEL : 03 - 6759 - 2970

メール : kumiai-support@cyberhome.ne.jp



# ●こんなご相談ごとは、ございませんか？

組合として  
どう対応し  
たらよいの  
だろう？

居住者からこんな意見を聞いたことはありませんか？

- 「インターネットの接続が不安定だ」
- 「通信速度が遅く感じる」
- 「通信環境を良くして欲しい」



FNJでは、こんな対応を実施いたします

- ・インターネット用光回線の増強
- ・通信速度遅延の原因調査および改善対応
- ・共用部通信機器の更新(入れ替え)
- ・通信環境安定化の啓蒙活動

《まずは、ヘルプデスクにご連絡ください！》

## ●その他 こんな対応も実施しております……

- ・管理組合運営へのIT活用のご提案、サポート
- ・インターネットサービス契約内容に関するご相談
- ・サービス内容に関するご相談
- ・ITリテラシー向上のための、説明会や相談会の開催
- ・共用部通信機器の保守に関するご説明

是非、ご相談ください！

### 《管理組合対応専門のスタッフが対応します》

弊社では、上記でご紹介させていただきました対応のための、専門のスタッフが在席しております。

理事会や担当役員様からのご相談やお打ち合わせ、各種説明会の開催調整、管理組合様向けサービスのご説明等、マンションにお伺いし、対応させていただきますので、ご要望・ご不明点等、お気軽にご相談ください。



## ファミリーネット・ジャパン ヘルプデスク

TEL：0120-318-406(年中無休9:00-22:00) Mail：c-info@cyberhome.ne.jp

子供には食べさせたくもない、大人だけの味!



今回の逸品

花瑠&花星(おいる&おいたー)  
『牡蠣のオイル漬け』

<http://www.kurasaki.co.jp/>  
倉崎海産



牡蠣のおいしい季節がやってきました。

牡蠣というと、ぶりぶりの生牡蠣やお鍋を思い浮かべる方も多いと思いますが、今回は「牡蠣のオイル漬け」をご紹介します。

生食用の牡蠣を香ばしく焼き、旨みをギュッと凝縮させた牡蠣のオイル漬け。

軽なお醤油の味付けは素材の味を感じることができ、日本酒やワインとても相性がよさそう。「子供には食べさせたくない、大人だけの味」と感じます。

また、しつこさのないさらっとしたオイルには、牡蠣の旨みがちゃんと移っています。捨てないで炒め物に使ってみるのもいいかも。

このまま食べてもおいしい牡蠣のオイル漬け。でも、一手間加えて、さらに美味しくしてみませんか?編集部お勧めのレシピをご紹介します。

お酒に良くあう!

牡蠣のオイル漬け

アレンジレシピ

【牡蠣のオイル漬けのトマトサラダ 2人前】

牡蠣のオイル漬け 4粒

トマト 1個

(A)イタリアンパセリ(なければ普通のパセリ)

みじん切りで大きじ1

(A)牡蠣のオイル漬けのオイル

大きじ1

(A)レモン汁

大きじ1

(A)塩

少々

1. トマトをさく切りにする

2. ポウルに(A)と牡蠣のオイル漬けとトマトを入れて混ぜる

3. 盛り付けて出来上がり

【牡蠣のペパロネチーノ 2人前】

牡蠣のオイル漬け 6粒

スパゲッティ 2人前

にんにく 2片

ベーコン 50g

鷹の爪 1本

牡蠣のオイル漬けのオイル

大きじ1

エストラバージンオリーブオイル

大きじ1

白ワイン

スパゲッティのゆで汁

1. スパゲッティを表示通りにゆでる

2. フライパンに牡蠣のオイル漬けのオイル・オリーブオイルを入れ、包丁でつぶしたにんにくを入れ、香りが出るまで弱火で炒める

3. いい香りがしたら種を取って4等分した鷹の爪、ベーコンと牡蠣のオイル漬けを中火で炒める。牡蠣の身は火を通しすぎると固くなるので注意。

4. 白ワイン・スパゲッティのゆで汁を入れ、乳化させる

5. 茹で上がったスパゲッティを入れ、ソースと絡める

6. 盛り付けてできあがり

【炙り牡蠣丼 2人前】

牡蠣のオイル漬け

6粒

ごはん

長ネギ

(あればピンクペッパー)

適量

適量

1. ネギは白髪ネギにする

2. 牡蠣のオイル漬けをフライパンで軽く焼き、焦げ目をつける

3. ごはんに白髪ネギをのせ、焼いた牡蠣のオイル漬けをのせる

4. あればピンクペッパーをちらしてできあがり

ネットでサポート! マンション管理お役立ちマガジン

**CYBER HOME**

【サイバーホーム】

2012 DEC Vol.10

10

発行日 2012年12月

発行人 株式会社ファミリーネット・ジャパン

## 編集後記

今回の会報誌のテーマは「組合運営にもっとITを活用しよう!」でした。

いかがでしたでしょうか。

とくに東日本大震災後から、様々なマンションの組合様より「居住者間の交流を活性化したい」というご相談をいただくようになりました。

これまでも様々なご提案を差し上げてまいりましたが、そのひとつの解になると感じたのが、弊社の組合支援ツールをご活用いただいているマンションの理事長さまのお話でした。

「とにかく組合の活動やイベント情報などの発信・共有を積極的に行い、オープンな組合運営をする。

その結果として、居住者からレスポンスがあり、交流につながっていく。

その流れをつくるための第一歩としてメール配信や掲示板などのツールを利用している」

【人と人との交流】と【IT】という、対極にあるものであるようにとらえがちですが、このようなお話を伺い、あらためて腹落ちする感覚がありました。

たしかに、何もない状態から「交流を」となると、ハードルが高く、何から着手すればよいのか迷うかと思えます。

これは、まったく見知らぬ人に話しかけ、友達になるというのと同じです。

しかし、普段から「どんな活動をしている人なのか」「どんな考え方を持っているのか」などその人の人となりを知る機会があれば、いつのまにか親近感が生まれ、ふとしたきっかけで交流に発展させるのは難しくありません。

これは組合運営においても同様で、ITですべてを可能にすることはできませんが、交流のきっかけとなる情報発信・共有のツールとしてITを活用する、という考え方はとても勉強になりました。

ファミリーネット・ジャパンは2013年も快適なマンションコミュニティ・マンションライフをITで実現する企業として皆様のご期待に沿えるよう邁進してまいります。

いよいよ寒さが日一日と増して参ります。

お風邪など召されませぬようどうぞご自愛くださいませ。

編集部一同



株式会社ファミリーネット・ジャパン

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 3-12-18 渋谷南東急ビル2F  
TEL: 03-5774-1400 (代表) MAIL: kaihousi\_ch@cyberhome.ne.jp