

サイバーホームIPフォンサービス解約のご案内

本申請書は、サイバーホームIPフォンの解約申請書となります。

※IPフォンサービスの解約には、レンタル機器の返却が必要です。

■IPフォン解約申請手順■

- 1) 別紙「サイバーホームIPフォンサービス解約申請書」に必要事項をご記入の上、下記【返却品リスト】の機器をすべて弊社までお送りください。
(※配送料金はお客様負担となります。郵便または宅配便での返却をお願いします。持込での返却はお受けしておりません)
- 2) 弊社にて解約処理完了後、本会員様のメールアドレス宛てに解約完了メールを送信いたします。

【返却品リスト】

- サイバーホームIPフォン解約申請書
- サイバーホームIPフォンTA (IP電話用機器) *付属ACアダプタ含む
*NECプラットフォームズまたはNECアクセステクニカ製
- サイバーホームIPフォン用端末縦置きスタンド
- 電話回線ケーブル (コネクタ 小) 1本
- ETHERNETケーブル (コネクタ 大) 1本

返却先:

〒160-8336 東京都新宿区西新宿3丁目2-9 2F
株式会社ファミリーネット・ジャパン ヘルプデスク IPフォン担当 行
TEL: 0120-318-406

【ご注意】弊社サイバーホームIPフォン用以外の物品 (他社機器やお客様の私物など) を誤って返却品に混入されていた場合、当社では紛失、毀損については一切責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。誤って混入された物品は、当社到着後90日間保管いたしますが、保管期間内にお客様からのお問い合わせが無い場合は保管期間経過後に処分いたします。原則、お客様へ物品を返却する場合の送料はお客様負担といたします。

※返却品リストのすべての機器がご返却された場合のみ、解約を受理させていただきます。

**※解約月の20日までに返却品リスト機器のご返却手配をして頂けない場合は、
「サイバーホームIPフォン利用規約」8条により、遅延損害金または弁済金をお支払い頂くこと
となりますので、速やかにご返却願います。
なお、IPフォンTAの弁済金は17,600円 (税抜価格16,000円) となり、別途請求させていただきます。**

■解約日■

解約申請書及び返却品を、毎月20日までに弊社宛へ発送手配された場合は、当月末でのサービス解約となります。

21日以降に発送手配された場合は、翌月末での解約となります。機器のご返却に合わせてサービス解約となります。(電話番号も失効いたします)

※ご発送手配日は、宅配便の場合は発送伝票の受付日、郵送の場合は消印で判断いたします。

- 例) 4月10日に申請書発送・・・4月のサービス解約 (当月での解約) となります。
4月25日に申請書発送・・・5月のサービス解約 (翌月での解約) となります。

■ご利用料金■

サイバーホームIPフォンのサービス料金は、ご利用料金を月単位で計算し、その後、請求処理を行います。従って、解約月に発生した利用料金は、解約月以降の請求となります。クレジットカード決済の場合は、最終のお引落しが解約月の翌々月 (2ヵ月後) 以降になる場合があります。

■ご注意事項■

- ・電子メールでの解約申請は受け付けておりません。
- ・解約する場合、解約月までに発生した弊社に対する債務の全額を、お支払い頂きます。尚、既に支払われた料金等については、一切払い戻しいたしません。

■「サイバーホームIPフォンサービス解約申請書」記入時のご注意■

- ・必要事項は必ずご記入ください。記載事項に漏れ等ございますと、処理が出来ない場合がございます。
- ・解約申請は本会員様からのみお受付しております。家族会員名での申請はできません。

お問い合わせ

ファミリーネット・ジャパン ヘルプデスク

電話 : 0120-318-406

受付時間 9:00~22:00 (年中無休)

メール : c-info@cyberhome.ne.jp FAX : 03-6759-2140

サイバーホームIPフォンサービス解約申請書

サイバーホームIPフォンサービス利用規約、注意事項を了承の上、下記の通りサイバーホームIPフォンサービスの解約を申請します。

下記返却品リストをチェックし、リストにある返却品を同封し、貴社に返送いたします。
なお、返送漏れがあった場合、紛失とみなし有償となる場合があることを了承いたします。

ご記入日 西暦 年 月 日

■現在の登録情報

ご登録 本会員名 ※必須	フリガナ
マンション名 ※必須	※マンション名は正確にご記入下さい。
お部屋番号 ※必須	
日中連絡先 ※携帯電話可 ※必須	— —
返却物 ※必須 <u>返却物確認のため、右記チェック項目より確認いただき、<input checked="" type="checkbox"/>を付けてください</u>	<p>※ 以下返却品リストの全てが返却された場合のみ、解約を受理させていただきます。返却漏れについては、弊社より連絡させていただく場合があります。IPフォンTA本体の紛失・破損・欠品については有償とし、後日相当額の請求をさせていただきます。</p> <p style="text-align: center;">【 返却品リスト 】</p> <p><input type="checkbox"/> サイバーホームIPフォンサービス解約申請書（本紙）</p> <p><input type="checkbox"/> サイバーホームIPフォンTA（*NECプラットフォームズまたはNECアクセステクニカ製）</p> <p><input type="checkbox"/> サイバーホームIPフォン用付属ACアダプタ</p> <p><input type="checkbox"/> サイバーホームIPフォン用端末縦置きスタンド</p> <p><input type="checkbox"/> 電話回線ケーブル（コネクタ 小）・・・・・・1本</p> <p><input type="checkbox"/> ETHERNETケーブル（コネクタ 大）・・・・・・1本</p>

※「申請者名」には、本会員名をご記入ください。家族会員名では申請出来ません。

■注意事項

※解約申請書及び返却品を、毎月20日までに弊社宛へ発送手配された場合は、当月末でのサービス解約となります。

21日以降に発送手配された場合は、翌月末での解約となります。機器のご返却に合わせてサービス解約となります。（電話番号も失効いたします）

（ご発送手配日は、宅配便の場合は発送伝票の受付日、郵送の場合は消印で判断いたします）

※ 紛失・破損について：IPフォンTA（*NECプラットフォームズまたはNECアクセステクニカ製）の弁済金については17,600円（税抜価格16,000円）とし別途請求させていただきます。

お問い合わせ

ファミリーネット・ジャパン ヘルプデスク

電話：0120-318-406

受付時間 9:00~22:00（年中無休）

メール：c-info@cyberhome.ne.jp FAX：03-6759-2140