

IP フォンご利用前に必ず本書をお読みください

サイバーホーム IP フォン ご利用の手引き

※ 本書とは別に送付しました IP フォン TA(NEC アクセステクニカ製)に同梱されている資料では、「サイバーホーム IP フォン」の設定は行えません。必ず本書に従って設定のうえ、ご利用ください。



(株)ファミリーネット・ジャパン

目次

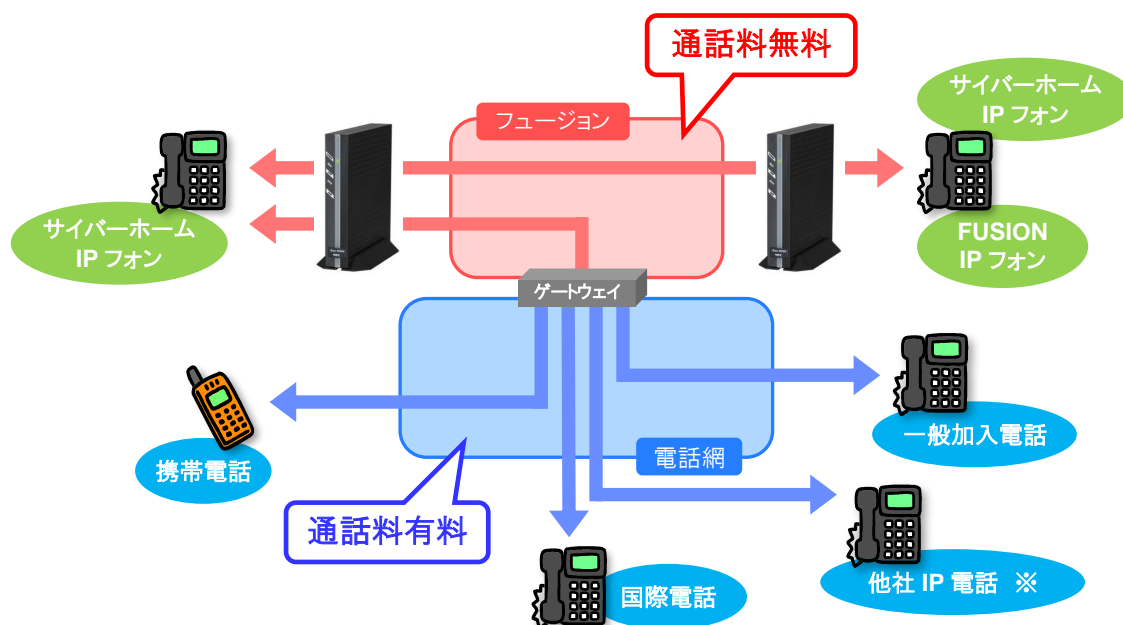
1 章	IP フォンサービスの概要	1
2 章	IP フォンの接続と設定	2
	2.1 準備するもの	2
	2.2 機器を接続し、電源を入れる	2
	2.3 インターネットに接続する	4
	2.4 管理者パスワードを設定する.....	4
	2.5 050 電話番号を取得する	5
	2.6 IP フォン TA に端末情報を設定する	7
	2.7 IP フォン TA の「VoIP」ランプの状態を確認する.....	9
	2.8 (参考)ナンバーディスプレイを使用する.....	10
3 章	IP フォンのご利用方法	12
	3.1 IP フォンでの発信	12
	3.2 一般加入電話からの発信(IP フォンを利用しない)	12
	3.3 IP フォンでの着信	13
	3.4 通話中の着信.....	13
4 章	通話履歴の確認方法	14
5 章	IP フォン TA の初期化・再起動・再設定の方法	16
6 章	IP フォンのご利用上の注意	17
7 章	よくあるお問合せ(Q&A)	19
8 章	お問合せについて	21

注意

掲載画像は OS およびブラウザのバージョン、パソコンの設定により実際の表示画面と異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

1 章 IP フォンサービスの概要

サイバーホーム IP フォンとは、楽天コミュニケーションズ株式会社が提供する「FUSION (フュージョン)IP-Phone」と提携した IP 電話サービスです。「FUSION IP-Phone」に加入のお客様同士の通話は無料となります。一般加入電話・携帯電話もお得な料金でご利用できます。



初期登録費		550 円(税抜価格 500 円)
月額費用	基本料	308 円(税抜価格 280 円)
	ユニバーサルサービス料	(※1)
	電話リレーサービス料	(※1)
	TA レンタル料	418 円(税抜価格 380 円)
	通話料	(下表参照)

※1 ユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料は定期的に改定されます。最新の価格はサイバーホームのホームページ(<https://www.cyberhome.ne.jp/service/ip-phone/>)でご確認ください。

通話料金	サイバーホーム IP フォン →	サイバーホーム IP フォン	無料
		FUSION IP-Phone	無料
		他社 IP 電話(※2)	8.25 円/3 分(税抜価格 7.5 円)
		一般加入電話(国内)	8.25 円/3 分(税抜価格 7.5 円)
		携帯電話/PHS	18.7 円/1 分(税抜価格 17 円)
		海外経由携帯電話	17.5 円/1 分(免税)
		国際電話(※2)	8 円~1 分(免税)
	一般加入電話 →	サイバーホーム IP フォン	11.55 円/3 分(税抜価格 10.5 円)
国際電話 →	サイバーホーム IP フォン	一部通話可能(※2)	

※2 他社 IP 電話への相互通話の可否/通話料、および国際電話料金につきましてはサイバーホームのホームページ(<https://www.cyberhome.ne.jp/service/ip-phone/>)でご確認ください。

2章 IPフォンの接続と設定

「サイバーホーム IPフォン」を以下の手順に従って接続および設定を行ってください。

注意

手順どおりの設定を行わないと IPフォンはご利用いただけませんので、ご注意ください。

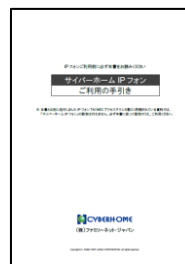
2.1 準備するもの

- ① IPフォン TA(テレフォニーアダプター)
(※ NEC アクセステクニカ社より本書とは別に
宅配便にて送付されたもの一式)
- ② サイバーホーム IPフォンご利用の手引き
(本書)



付属品

- 電話回線ケーブル(コネクタ小)
- ETHERNET ケーブル(コネクタ大)
- AC アダプタ
- 縦置きスタンド



- ③ BoostPhoneID 通知書
(別紙)



- ④ パソコン
(IPフォンをご利用のお部屋でインターネット
接続が確認できている機種)



2.2 機器を接続し、電源を入れる

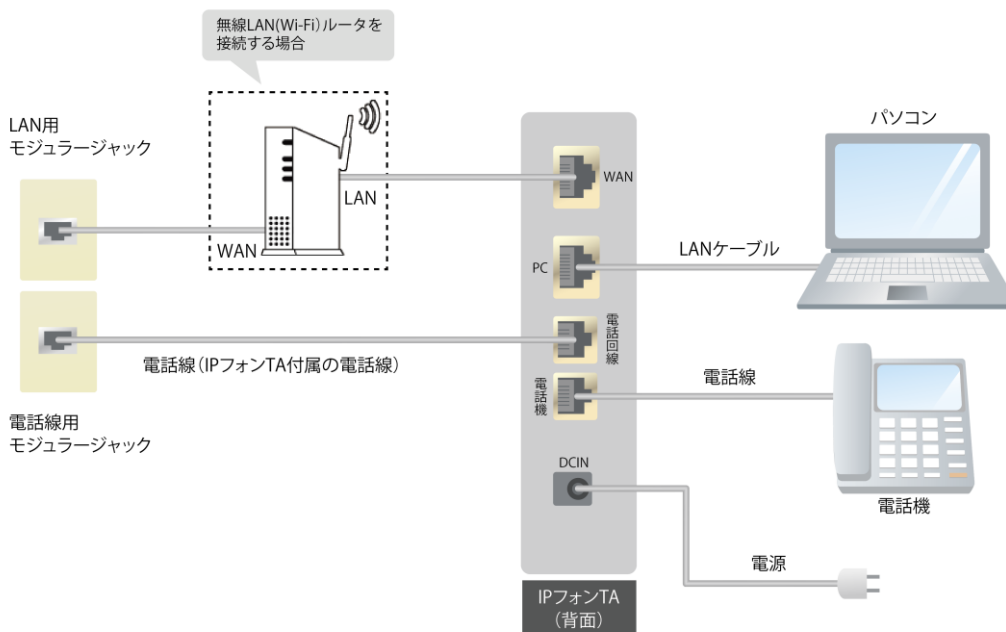
IPフォン TA、電話機、およびパソコンの電源を OFF にした状態で接続してから、すべての機器の電源を入れてください。

注意

無線 LAN(Wi-Fi)ルータをご利用の際は、以下の点についてご注意ください。

- ・ IPフォン TA の「初期設定時」は、無線 LAN(Wi-Fi)ルータを接続せずに設定を行ってください。設定完了後、無線 LAN(Wi-Fi)ルータを図のように接続ください。その際、PC を有線接続される場合は、IPフォン TA の PC 端子ではなく、無線 LAN(Wi-Fi)ルータの LAN 端子に接続ください。
- ・ 無線 LAN(Wi-Fi)ルータのモードはルータモード・ブリッジ(AP)モード、どちらでもご利用いただけますが、ルータモードで IPフォンがご利用いただけない場合がございます。その場合はブリッジ(AP)モードへの変更をお試しください。
- ・ IPフォン TA の「LAN 側」の IP アドレスは「192.168.0.1」で動作しており、システムの仕様上、変更することができません。無線 LAN(Wi-Fi)ルータご利用時は、IP アドレスがバッチェングしないようご注意ください。ルータの IP アドレスの確認・設定方法はメーカーまたは販売元にお問合せください。

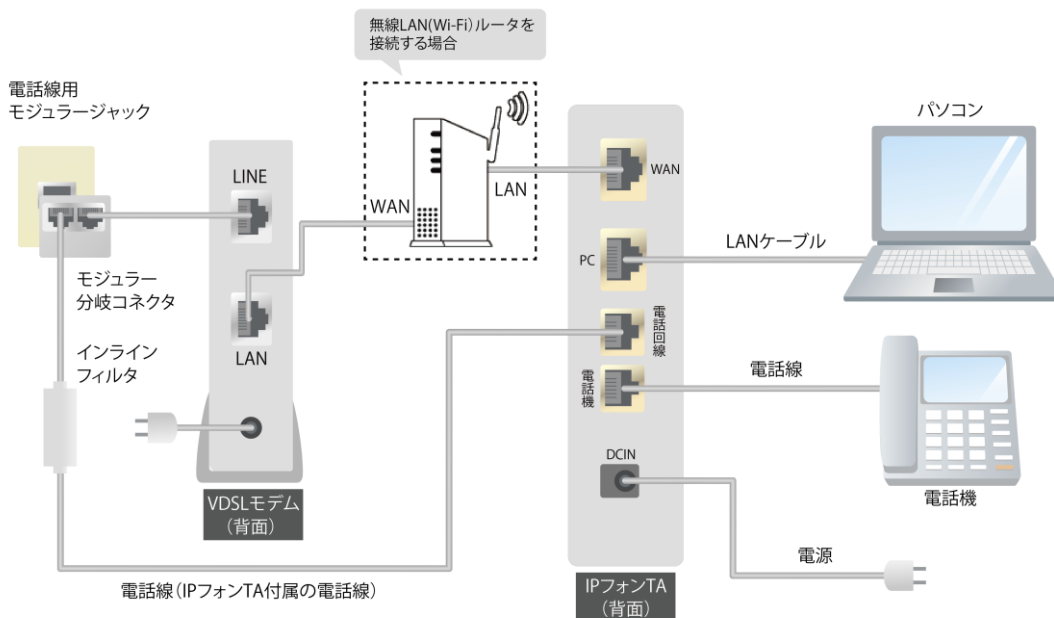
■ イーサ方式(電話線モジュージャックとは別に LAN ジャックがある)の場合



注意

- ・ 電話線が 2 本付属しておりますが通常は白いものをご使用ください。
- ・ 電話の着信音が鳴らない、またはナンバーディスプレイが利用できない場合は黒い線の入った電話線をご使用ください。

■ MegabitGear(住友電工社)VDSL モデムをご使用の場合



注意

- ・ 電話線が 2 本付属しておりますが通常は白いものをご使用ください。
- ・ 電話の着信音が鳴らない、またはナンバーディスプレイが利用できない場合は黒い線の入った電話線をご使用ください。

2.3 インターネットに接続する

各機器の接続完了後、パソコンでインターネットへの接続が行える状態かどうか確認してください。

なお、パソコンのブラウザが以下の条件を満たしていることが必要となります。

- Microsoft Internet Explorer 8.0 以降を推奨
- SSL が利用可能になっている
- cookie(クッキー)が利用可能になっている
- JavaScript が有効になっている

注意

Macintosh をご利用の場合

「BoostPhone(F)」システムは Windows での利用を想定しているため MAC_OS でのブラウザ動作の保証は行っておりません。ご理解頂きますようお願い申し上げます。

インターネットへの接続をまだ実施していない方は、別途配布の「インターネット・メールご利用手引き」に基づき、お手持ちのパソコンでインターネットに接続できる状態にしてから本書に従い IP フォンの設定を行ってください。

2.4 管理者パスワードを設定する

- 1 パソコンで IP フォン TA の設定ホームページ (<http://web.setup/>)にアクセスしてください。

<http://web.setup/>

- 2 「管理者パスワードの初期設定」ページが表示されたら、表示画面の注意に従って、お客様ご希望のパスワードを入力し、画面左下の「設定」ボタンをクリックしてください。

注意

- ここで設定した「パスワード」は後の設定で必要となります、忘れないように必ずメモをお取りください。

- 3 「クイック設定ウィザード」ページが表示されたら、画面左下の「設定」ボタンをクリックしてください。

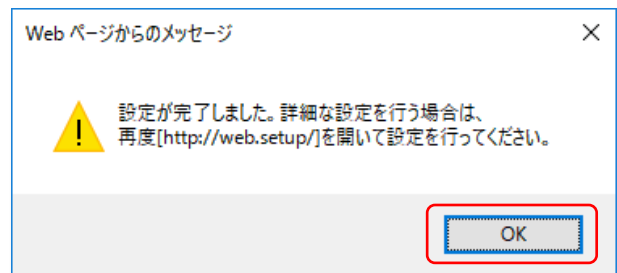
注意

- 設定パターンは「設定 1」のまま変更しないでください。

- ▶「クイック設定ウィザード(設定中)」画面が表示されます。



- 4 右のようなダイアログボックスがポップアップしてくるので「OK」ボタンをクリックしてください。



2.5 050 電話番号を取得する

- 1 パソコンで「BoostPhone(F)」のホームページ (<http://bpf.v-phone.jp/>)にアクセスしてください。

<http://bpf.v-phone.jp/>

- 2 「BoostPhoneID 通知書」に記載の「BoostPhone ID」と「パスワード」をそれぞれ入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

※ BoostPhone(F)のホームページは、お客様ご自身で、IP フォン用の電話番号を取得したり、IP フォン TA の設定を行ったり、通話履歴のご確認等を行っていただけるお客様専用オンラインサイトです。

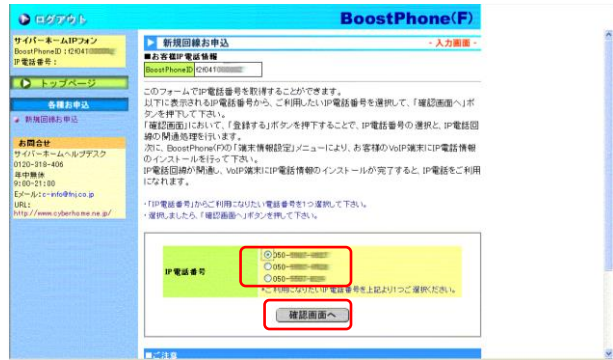
※ BoostPhone サイト上で「VoIP 端末」と記載されているものは、サイバーホーム IP フォンでは「IP フォン TA」を意味します。



- 3 ログイン後、画面左側の「新規回線お申込」という文字をクリックしてください。



- 4 新規回線お申込画面に表示される3つのIP電話番号の中から、ご利用になりたい電話番号を選択して、「確認画面へ」ボタンをクリックしてください。



- 5 選択したIP電話番号が確認画面に表示されます。内容に誤りがないか確認し、「登録する」ボタンをクリックしてください。

登録を中止する場合は、「キャンセル」をクリックしてください。

注意

- ・ 30分経過してもIP電話番号を選択、登録されない場合、表示されているIP電話番号が取得できなくなる場合があります。
- ・ 一旦登録をしたIP電話番号を変更することはできません。



- 6 「以下の内容で「新規回線お申込」の登録が完了しました。」というメッセージが表示されたら、IPフォンの050電話番号の取得は終了です。

注意

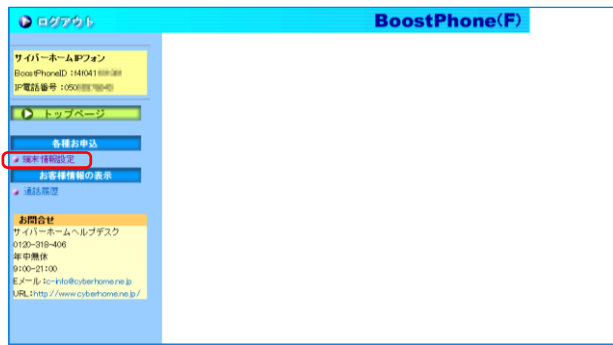
- ・ IP電話回線の開通と共に、お客様ご利用のIPフォンTAにIP電話情報を設定する必要があります。IP電話回線が開通してもIPフォンTAにIP電話情報の設定が投入されないと、IP電話を利用することはできません。



2.6 IP フォン TA に端末情報を設定する

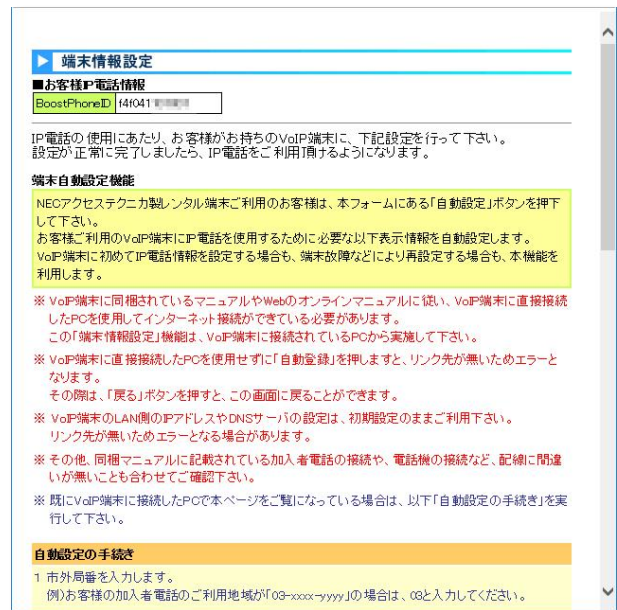
- Boost Phone(F)から一旦ログアウトしていただき、再度ログイン画面より Boost Phone ID・パスワードを入力してログインしてください。

再ログインが済むと、画面左側の「端末情報設定」という文字が表示されますのでクリックしてください。



- 右のような端末情報設定の入力画面が別ウィンドウで表示されます。

画面をスクロールさせながら「自動設定の手続き」の項をよくお読みください。



- 端末情報設定の入力画面で画面を下にスクロールし、市外局番の項目にお住まいの市外局番を正しく入力してください。

市外局番が正しく入力されていないと一般加入電話 (NTT など) からの発信となる場合がありますのでご注意ください。

市外局番の入力後、画面下部の「自動設定」ボタンをクリックしてください。

注意

- 設定完了通知画面が表示されるまで、ページを閉じないでください。
- 途中でホームページを閉じてしまった場合は、「BoostPhone(F)」のホームページに再度ログインし直し、「端末情報設定」画面で IP フォン TA の設定を最初からやり直してください。



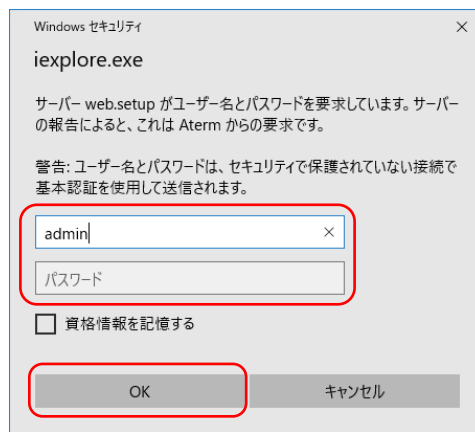
2章 IPフォンの接続と設定

- 4 「自動設定」をクリックすると、「web.setup」への接続画面が表示されます。

ユーザー名には「admin」と入力し、パスワードには、「2.4 管理者パスワードを設定する」(4 ページ)でお客様が設定されたパスワードを入力して「OK」ボタンをクリックしてください。

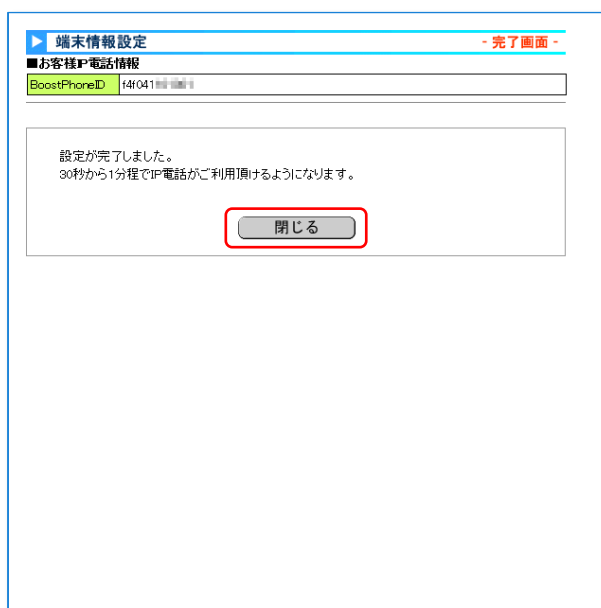
注意

- ここで入力するユーザー名とパスワードは、BoostPhone ID とそのパスワードではありません。
- 管理者パスワードがわからない場合は IP フォン TA を初期化し(16 ページ)、管理者パスワードを再設定してください。
- 自動設定時間は約 30 秒から数分かかります。



- 5 IP フォン TA への設定が完了すると、完了通知画面が表示されます。この画面が表示されるまでは IP フォン TA およびパソコンの操作は行わないでください。

「閉じる」ボタンをクリックしてください。



2.7 IP フォン TA の「VoIP」ランプの状態を確認する

IP フォン TA 前面の「VoIP」と表記された LED ランプをご確認ください。「**緑色**」に点灯していれば設定完了です。

注意

- ・まれに完了通知が表示されずに、エラー画面が表示される場合がありますが、VoIP ランプが「**緑色**」に点灯していれば、正常に設定完了しています。
- ・完了通知が正常に表示されて、1 時間以上経過しても VoIP ランプが緑点灯されない場合は、IP フォン TA の再起動(16 ページ)を行ってください。

<正常時の LED ランプ状態(待機時)>

POWER ランプ: **緑色**

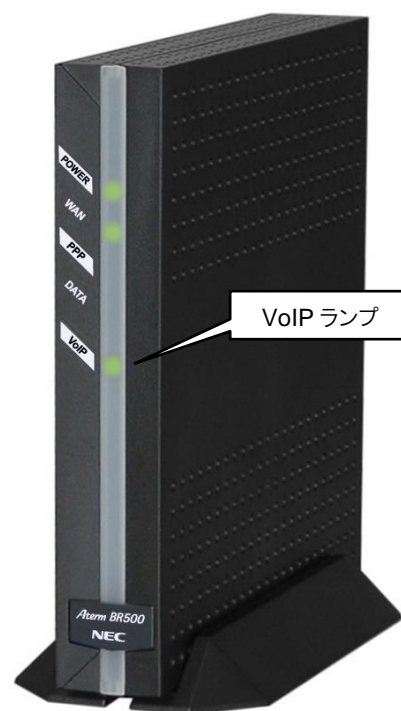
- ・消灯: 電源が入っていない可能性があります。

WAN ランプ: **緑色**

- ・消灯: インターネットに接続されていない可能性があります。

VoIP ランプ: **緑色**

- ・赤色: インターネットに接続されていない可能性があります。
- ・消灯: IP フォン TA の設定が未設定である可能性があります。



以上で設定は完了です。

「3章 IP フォンのご利用方法」(12 ページ)と「6章 IP フォンのご利用上の注意」(17 ページ)をご確認のうえ、IP フォンをご利用ください。

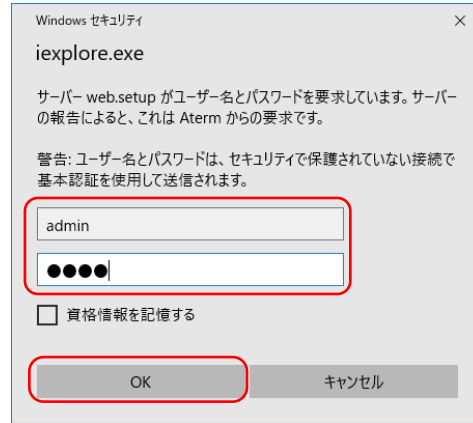
2.8 (参考)ナンバーディスプレイを使用する

ナンバーディスプレイ対応電話機をご利用になる場合は、IPフォンTAの設定を変更する必要があります。ただし、設定変更を行っても電話機の機種やソフトウェアとの相性などが原因となり、利用できない場合がありますのであらかじめご了承ください。

1 IPフォンTAに接続されているパソコンでWebブラウザを開き、<http://web.setup/> にアクセスします。

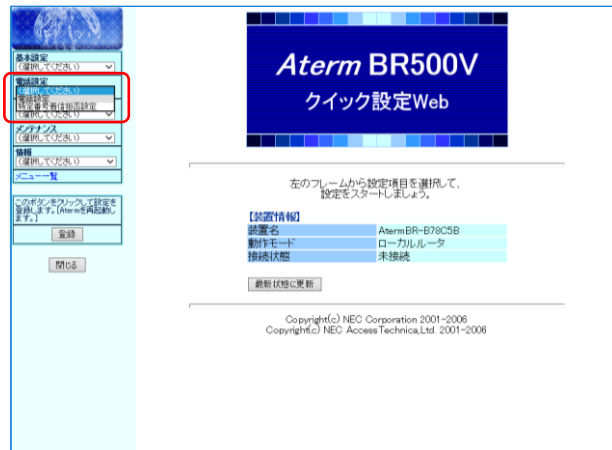
<http://web.setup/>

2 ユーザー名には admin と入力し、パスワードには、「2.4 管理者パスワードを設定する」(4 ページ)でお客様が設定されたパスワードを入力してください。(BoostPhone の ID とそのパスワードではありません)



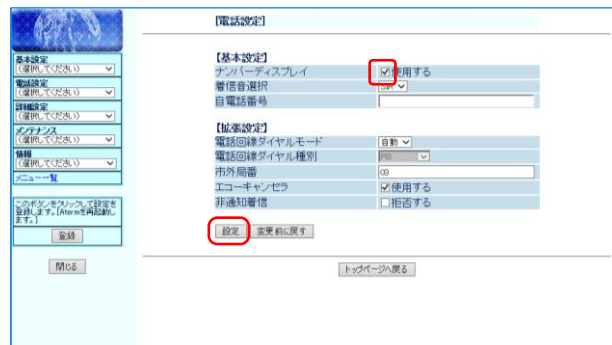
3 IPフォンTAのクイック設定Webの画面が表示されます。

画面左側の電話設定メニューからプルダウンでさらに「電話設定」を選択してください。

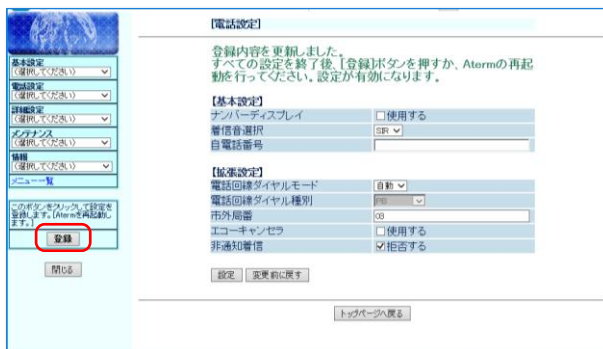


4 「電話設定」の画面が表示されます。

【基本設定】のナンバーディスプレイ設定で「使用する」にチェックを入れ、画面下にある「設定」ボタンをクリックしてください。



- 5 「登録内容を更新しました。すべての設定を・・・」というメッセージが画面上部に表示されたら、画面左下の「登録」ボタンをクリックしてください。

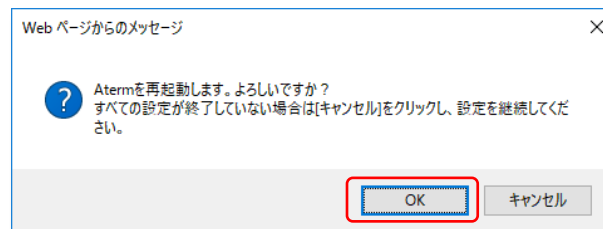


- 6 「Aterm を再起動します。・・・」というダイアログメッセージが表示されます。

「OK」ボタンをクリックしてください。

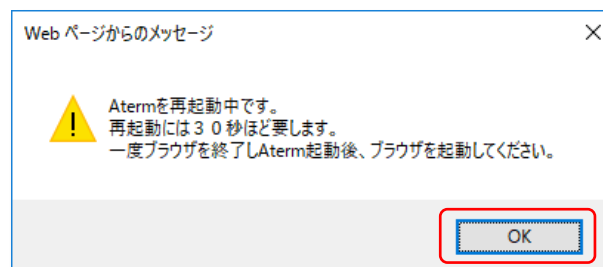
注意

- この際、再起動によりインターネット接続も一旦切断されるので、インターネットご利用中の場合は充分にご注意ください。



- 7 「Aterm を再起動中です。再起動には・・・」というダイアログメッセージが表示されます。

「OK」ボタンをクリックした後、「Aterm BR500V クイック設定 web」の画面を表示している Web ブラウザを終了してください。



以上で IP フォン TA のナンバーディスプレイの設定は終了です。

3章

IPフォンのご利用方法



VoIP ランプ

本体前面

IPフォンをご利用の前に、必ず IPフォン TA 前面の VoIP ランプが「**緑点灯**」していることを確認ください。

3.1 IPフォンでの発信

IPフォンから発信する場合は、呼び出しの音の前に「プップップッ」という接続音が聞こえて、IPフォン TA の VoIP ランプが**緑色**で点滅します。

■ IPフォンから IPフォンへかける場合

相手先の IP 電話番号(050 で始まる番号)をダイヤルします。

■ IPフォンから国内の固定電話へかける場合

相手先の固定電話の電話番号へダイヤルします。市内通話の場合も、市外局番からダイヤルしてください。

注意

IPフォン TA の設定で、お住まいの地域の市外局番が正しく設定されていない場合、一般加入電話(NTT など)からの発信となる場合があります。ご注意ください。

■ IPフォンから国際電話をかける場合

「010」+ 相手先国番号 + 相手先国内番号をダイヤルします。

3.2 一般加入電話からの発信(IPフォンを利用しない)

一般加入電話(NTT など)から発信する場合は、呼び出し音が聞こえ、IPフォン TA の VoIP ランプが「**オレンジ色**」で点滅します。通話料金はご利用の一般加入電話会社からのご請求となります。

■ 一般加入電話からかける場合

相手先の電話番号の前に「0000」と、ゼロを 4 回ダイヤルします。

- 電話番号 0000 + 相手先電話番号

■ 自動的に一般加入電話からの発信となる場合

- 110、119 番などの 3 桁の番号(※)
- 0120、0570、0990 などではじまる番号
- 衛星電話の番号
- 一部の国際および国内通信事業者の一般加入電話の番号

注意

緊急通報をかけた後、約 3 分間は IPフォンの使用はできません。

3.3 IP フォンでの着信

IP 電話番号(050 番号)で着信が可能なのは、下記からのダイヤルになります。

- 「サイバーホーム IP フォン」ユーザ
- 「FUSION IP-Phone」の提携プロバイダの IP フォンサービスのユーザ
- 国内の一般加入電話・公衆電話・携帯電話

※ 海外の固定電話および公衆電話からの通話について「サイバーホーム IP フォン」で着信することは可能です。ただし、国際通話の着信につきましては、発信側の各国際電話事業者のサービスになるため、接続可能かどうかは発信事業者である海外の発信事業者にご確認ください。

3.4 通話中の着信

■ IP フォンで通話中

- 他の IP フォンからは着信できません。
- 一般加入電話(NTT など)からの着信は、「ププ」の音が聞こえます。受話器を置き、一般加入電話を取ることができます。この場合、IP フォンは切断されます(キャッチホンのように切り替えることはできません)

注意

ナンバーディスプレイ契約をされている場合、IP 電話通話中に一般加入電話で着信が入った場合、番号は表示されません。

■ 一般加入電話で通話中

- 他の IP フォンからは着信できません。
- 一般加入電話(NTT など)からの着信は、キャッチホンサービスにご加入いただければ、切り替えながらの通話は可能です。ご契約されたサービス内容をご確認ください。

注意

IP フォン TA の「VoIP」ランプ表示について

IP フォンで発信したつもりでも、一般加入電話(NTT など)から発信している場合もあります。その場合、思わぬ高額な通話料請求をされる場合がありますので、通話中のランプ表示にご確認ください。



利用状況	VoIP LED 色	VoIP LED 状態
IP フォン設定未完了時	消灯	消灯
IP フォン設定完了時(待受時)	緑	点灯
IP フォンで発信	緑	点滅
一般加入電話で発信	橙(オレンジ)	点滅
IP フォン発信不可時	赤	点灯

4章

通話履歴の確認方法

IP フォンの通話時間や通話先は、BoostPhone(F)のホームページで確認することができます。

1 Boost Phone(F)へのログイン

パソコンで、Boost Phone(F)のホームページ
(<http://bpf.v-phone.jp/>)にアクセスしてください。

<http://bpf.v-phone.jp/>

2 「BoostPhoneID 通知書」に記載の「BoostPhone ID」と「パスワード」をそれぞれ入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。



3 通話履歴を検索する

ログイン後、「お客様情報の表示」メニューより「通話履歴」をクリックして、通話履歴の検索画面を表示します。

検索条件の「対象月指定」か「対象期間指定」を選択して、履歴を表示したい期間を入力し、「検索する」をクリックします。

注意

- 表示可能な履歴は当月を含む直近 6 ヶ月分の通話履歴に限ります。
- 通話終了後 24 時間以内に履歴表示可能になります。



4 通話履歴の検索結果の表示

指定した期間の通話履歴が、別ウィンドウに表示されます。

「閉じる」をクリックするとウィンドウが閉じます。

※「連絡先地域」に「メンバー」と表示されている履歴は、IP 電話から IP 電話への無料通話分を意味します。

The screenshot shows a web application window titled "通話履歴" (Call History) with a subtitle "- 検索結果画面 -". It contains several sections:

- ISP 種別情報**: ISP名 (ISP Name) field with a dropdown menu showing "株式会社".
- お客様IP電話情報**: BoostPhoneID and IP電話番号 (IP Phone Number) fields.
- 検索結果**: A summary table showing 3 call returns and a total duration of 0:00:46.
- 検索結果 (Table)**: A detailed table of call records.
- ご注意**: A notice section with two bullet points.
- 閉じる**: A button to close the window, highlighted with a red box.

通話開始日	通話開始時刻	通話先電話番号	連絡先地域	通話時間(時:分:秒)	種別
2006/06/20	18:44:40	[Redacted]	メンバー	0:00:20	国内
2006/06/20	18:45:27	[Redacted]	東京	0:00:20	国内
2006/06/20	19:26:16	[Redacted]	メンバー	0:00:06	国内

ご注意

- 表示可能な履歴は当月を含む直近6ヶ月分の通話履歴に限ります。
- 通話終了後24時間以内に履歴表示可能になります。

閉じる

注意

- 通話料金の明細は、サイバーホーム決済サービス(<https://zeny.cyberhome.ne.jp/>)にて過去6ヵ月までのお取引内容の確認が可能です。
- 通話料金明細書の発行サービスは対応しておりませんので、あらかじめご了承ください。

5章

IPフォン TA の初期化・再起動・再設定の方法

(1) IPフォン TA を初期化する

管理者パスワードを忘れた場合は、IPフォン TA を初期化し、パスワードを再設定してください。

初期化は、IPフォン TA の電源ジャックを取り外し、10 秒以上間隔をあけてから電源ジャックを差込んだ後、3 秒以内に本体背面にある INIT スイッチを先の尖ったもので POWER ランプが点灯するまで押し続けてください。

初期化すると、設定した値はすべて消去されます。初めから設定をやり直してください。

(2) IPフォン TA を再起動する

IPフォン TA の設定が正常に完了しない場合、動作が不安定な場合は、IPフォン TA を再起動してください。

再起動は、IPフォン TA の電源ジャックを抜いて、10 秒以上間隔をあけてから電源ジャックを差込んでください。

(3) IPフォン TA を再設定する

IPフォン TA の故障などで設定情報が失われてしまった場合、初期化した場合、IPフォン TA を故障交換した場合は、以下の設定が必要です。

2.2 機器を接続し、電源を入れる	詳細は 2 ページを参照ください。
2.3 インターネットに接続する	詳細は 4 ページを参照ください。
2.4 管理者パスワードの設定をする	詳細は 4 ページを参照ください。
2.6 IPフォン TA に端末情報を再設定する	詳細は 7 ページを参照ください。

6 章

IP フォンのご利用上の注意

(1) 通話品質について

IP フォンの性質上、お客様のインターネットのご利用状況(大容量ファイルのダウンロード、アップロード、またはストリーミング映像をご覧になっている場合など)によっては、一時的に音質が低下する場合がありますのでご注意ください。

また、サイバーホーム IP フォンはマンション入居者向けサービスのため、マンション内でインターネット通信のトラフィックを占有してしまうような利用(ファイル交換ソフト等やコンピュータウイルス感染など)をされている方が他にいた場合、IP フォンの音質が低下する場合がありますのであらかじめご了承ください。

(2) 通話可能な IP 電話サービス(有料/無料通話)について

サイバーホーム IP フォンは FUSION IP-Phone と提携しております。相互接続先 IP 電話サービスへの通話は無料となります。その他事業者の提供する IP 電話サービスへの通話は有料です。詳細は下記 URL をご参照ください。

<http://comm.rakuten.co.jp/kojin/ipphone/isp.html>

(3) 国際通話エリア一覧について

サイバーホーム IP フォンから発信できる国際通話エリアと料金表は下記 URL をご参照ください。

http://comm.rakuten.co.jp/kojin/ipphone/ip_kokusai.html

(4) IP フォンからは次のような電話番号種別へは発信できません

IP フォンからは以下のような電話番号種別への発信はできませんのでご注意ください。

おかけになった場合、自動的に一般加入電話(NTT など)からの発信となり、一般加入電話としての通話料金が発生する場合がありますのでご注意ください。

- 110、119 などの「1」から始まる 3 桁の電話番号
※ 緊急通報をかけた後、約 3 分間は IP フォンの使用はできません。
- 0120、0570、0990 などの特殊電話サービスの番号
- 衛星電話などへの通話
- 一部の国際および国内通信事業者への通話
- 電話会社の識別番号(0033、0077、0088 など)

(5) 停電およびインターネットが利用できない場合、IP フォンは使用できません

停電およびインターネットサービスのメンテナンス工事や通信障害などが原因で、インターネットに接続できない場合には、IP フォンをご利用いただけません(VoIP ランプは赤色に点灯しています)。この場合、自動的に一般加入電話(NTT など)からの発信となり、別途、一般加入電話の通話料が発生いたしますのでご注意ください。

(6) IP フォン TA の電源を確認してください

IP フォン TA の電源が入っていない場合、自動的に一般加入電話(NTT など)からの発信となります。一般加入電話としての通話料金が別途発生いたしますのでご注意ください。

(7) ACR(LCR)機能(電話会社自動選択機能)は OFF にしてください

ACR(LCR)機能が ON になっている場合、自動的に「0088」や「0077」などの番号が付加されてダイヤルされてしまうため、IP フォンではなく、一般加入電話(NTT など)からの発信となりますので、必ず OFF に設定されていることをご確認ください。

(8) FAX を利用する場合には

IP フォンを使用しての FAX 利用につきましては正常に送受信できない場合がございます。確実に送受信するために一般加入電話(NTT など)のご利用をおすすめいたします(IP フォンでは FAX 送受信の保証はしておりません)。

送信の場合には相手先 FAX 番号の頭に「0000」(ゼロ 4 つ)を付けてダイヤルして頂き、一般加入電話からの発信で送信できます。また、受信の場合にも一般加入電話の電話番号にて受信されることをおすすめいたします。

なお、一般加入電話を利用しても正常に送受信できない場合は、一般加入電話の極性が反転している可能性があります。お部屋のモジュージャックと IP フォン TA とを接続している電話ケーブルを、IP フォン TA と同梱されていた極性反転ケーブル(クロスケーブル・黒線の入っている電話ケーブル)に交換して改善されるかお試しください。

(9) ナンバーディスプレイを使用する場合

ナンバーディスプレイ対応電話機をご利用になる場合、IP フォン TA の設定を変更する必要があります。設定方法については、本書の「2.8 (参考)ナンバーディスプレイを使用する」(10 ページ)をご確認ください。

(10) IP フォン通話中に、NTT の付加サービスは利用できません

NTT の付加サービス(キャッチホン・L モードなど)については IP フォンで通話中の場合ご利用いただけません。ただし、NTT 回線で通話中の場合は今までどおりご利用いただけます。

詳細は <http://comm.rakuten.co.jp/kojin/ipphone/addition.html> にてご確認ください。

(11) プッシュ音の入力が必要なダイヤルを利用する場合

音声ガイダンスなど、通話中にプッシュ音の入力が必要なダイヤルをする場合、番号の頭に 0000(ゼロ 4 つ)を付けて強制的に一般加入電話(NTT など)から発信してください。IP フォンではプッシュ音が正確に届かない場合があります。

(12) 発信者番号通知について

IP フォンから発信した場合、通常は、050 から始まる IP 電話番号が発信者番号として相手先に通知されます。ただし、184(発信者番号非通知)をつけてダイヤルした場合は発信者番号は通知されません。

(13) 一般加入電話と IP フォンを併用される場合の注意

一般加入電話(NTT など)と IP フォンを併用して利用する場合、IP フォン TA に電話とインターネット、双方の回線を接続する必要があります。電話用モジュージャックとインターネット用接続ジャックの距離が離れているお部屋でご利用される場合はご注意ください。

7章

よくあるお問合せ(Q&A)

Q1 今使っている電話機はそのまま使えますか？使えない機種はありますか？

- A1** 基本的にお使いいただけます。本書とは別に送付される IP フォン TA(テレフォニーアダプター)を接続していただければ、今までお使いになっていた電話機はそのままお使いいただけます。ただし、以下のような電話機など、電話機固有の仕様上、一部利用できないものがございますのであらかじめご了承ください。
- ホームテレフォンなど
 - セキュリティサービス対応電話機など

Q2 IP フォンに加入したら NTT などの一般加入電話は解約しても大丈夫ですか？

- A2** IP フォンはネットワークを利用するサービスの性質上、一般加入電話のような品質を保障していません。また、かけることができない電話番号などがあります。特に 110 番や 119 番などの緊急電話番号などにかける可能性がある場合は、一般加入電話を解約せず併用してお使いいただくことをおすすめいたします。

Q3 引越し前に電話番号を取得したい

- A3** BoostPhoneID 通知書受領後、本書の「2.5 050 電話番号を取得する」(5 ページ)にて電話番号の取得のみ行ってください。IP フォンのご利用はサイバーホーム導入マンションにお引越し後からとなります。

Q4 IP フォンと一般加入電話(NTT など)の電話機を別々のお部屋に置いています。双方で IP フォン、一般加入電話で別々に通話することができますか？

- A4** 別々に通話することは可能です。

Q5 複数の IP 電話番号が欲しいのですが？

- A5** 1 住戸につき、サイバーホーム IP フォンサービスは 1 件までの加入となっています。

Q6 IP フォン申し込み後、新しくもらった電話番号は変更することが可能ですか？

- A6** 電話番号の変更はお受けすることができません。

Q7 パソコンがないと設定できませんか？

- A7** IP フォンを設定する際に、パソコンが必要となります。通話をする際には特に必要ございません。

Q8 IP フォンを利用する時にはパソコンの電源を入れる必要がありますか？

- A8** 必要ありません。パソコンが起動・接続していなくても IP フォンは利用できます。

Q9 IP フォンで通話中に、加入回線(NTT など)に電話がかかってきた場合はどうなりますか？

- A9** 「プッププッ」という割り込み音がします(発信者側は呼び出し音が聞こえている状態となります)。その際、キャッチホンのようにフックして割り込み通話に応えた場合、IP フォンでの通話は切断されてしまいますのでご注意ください。

Q10 サイバーホーム IP フォンの通話可能な提携 ISP を教えてください。

- A10** サイバーホーム IP の通話可能な接続先は楽天コミュニケーションズ株式会社の「FUSION IP-Phone」(<http://comm.rakuten.co.jp/kojin/ipphone/isp.html>)にてご確認ください。

Q11 サイバーホーム IP フォンから国際電話はかけることができますか？

A11 国際電話への発信は可能です。
「010+相手先国番号+相手先国内番号」

Q12 海外の携帯電話にかけられますか？その場合の通話料はいくらですか？

A12 提携先の FUSION IP-Phone 網と海外の携帯電話網は直接相互接続していないため、保証はしておりません。接続可能な場合は国際料金の適用となります。

Q13 IP フォンを使って通話したのに、一般加入電話(NTT など)の請求が発生することがありますか？

A13 以下のような場合、一般加入電話経由での通話に切り替わることがあります。

- IP フォン TA が正しく接続・設定されていない、または電源が入っていない場合
- IP フォン TA が故障しているとき
- 誤ダイヤルの後に、間をおかずに再度ダイヤルした場合
- 相手先電話番号の前に 0000(ゼロ4つ)を付けて意図的に一般加入電話から発信した場合
- 110 や 119 などの 3 桁の電話番号、0120 や 0990 などの特殊電話サービスへ発信した場合
- 電話機の ACR(LCR)機能が ON になっている場合
- インターネットサービスの故障・メンテナンス、停電の場合

通話が IP フォンで行われているか、一般加入電話で行われているかは IP フォン TA にある VoIP ランプの状態を確認することが可能です。

Q14 IP フォンの料金はどこから請求されますか？

A14 弊社(株)ファミリーネット・ジャパン)より請求いたします。このとき、IP フォンにて無料通話対象のみの通話で、通話料自体が 0 円であっても、月額基本料金等は発生いたします。

ご登録のクレジットカード情報に変更があった場合は、サイバーホーム決済サービス (<https://zeny.cyberhome.ne.jp/>)にて変更手続きをお願いします。

Q15 国際電話の発信規制はできますか？

A15 できます。サイバーホームホームページ(<http://www.cyberhome.ne.jp/>)の「お手続き・マニュアル」から申込書をダウンロードしてください。

Q16 IP フォンサービスを解約したい場合は？

A16 解約の際は、解約申請書の提出が必要となります。当月 20 日までに弊社に到着した場合、当月末での退会となります。サイバーホームホームページ(<http://www.cyberhome.ne.jp/>)の「お手続き・マニュアル」から解約申請書をダウンロードいただくか、ヘルプデスクにお電話の上、解約申請書をお取り寄せください。なお、IP フォン TA 一式の返却が必要となります。

解約後、IP フォン TA の返却が認められない場合、および紛失時は機器損害金(17,600 円/税抜価格 16,000 円)を後日ご請求いたします。

8 章

お問合せについて

ご質問・お問合せについて

ファミリーネット・ジャパン ヘルプデスク宛に寄せられる IP 電話に関するお問合せの中で、特に多い質問・回答については、本書の「ご利用上の注意」と「よくあるお問合せ(Q&A)」に掲載しています。

また、最新の情報はサイバーホームホームページ(<https://www.cyberhome.ne.jp/>)に掲載しております。お問合せ前に是非ご確認ください。

※ IP フォンのサポートは電話および電子メールのみとなります。お客様のお宅に伺い、IP フォンの接続・設定を行うサポート等は、サービス対象外となりますのであらかじめご了承ください。

<サイバーホーム IP フォン お問合せ先>

E-mail: c-info@cyberhome.ne.jp

TEL : 0120-318-406

(年中無休・24 時間受付)

サイバーホーム IP フォン ご利用の手引き
第 2 版 2017 年 3 月
第 3 版 2017 年 5 月
第 4 版 2025 年 4 月

本書は予告無く変更する場合があります。あらかじめご了承ください。
本文書の一部あるいはすべてについての無断転載・複製は禁じられています。