

メール設定マニュアル追加項目

SMTP 認証対応

SMTP 認証の設定

サイバーホームでは迷惑メールに対する取り組みとして、2008年5月26日以降に、ご取得いただいたメールアドレスに関しまして、メール送信時のユーザー認証 (SMTP 認証) を導入させていただきました。

これに伴い、これまでの「インターネット設定マニュアルメール設定 (抜粋)」による設定に加え、SMTP 認証の追加設定が必要となりますので、本マニュアル参照の上追加の設定を行ってください。SMTP 認証には送信専用のポート設定 (Port587) も必要になります。

SMTP 認証と 送信ポート (port 587) の設定

SMTP 認証とは

SMTP 認証は、Simple Mail Transfer Protocol Authentication (電子メール送信用プロトコルでのユーザー識別) の略で、「メール送信をする際にお客様が持っているメール ID 及びメールパスワードの認証を行わなければメール送信を行えない」という機能のことです。メールソフトで SMTP 認証の設定を行うことで、自動的に認証が行われます。

送信ポート (サブミッションポート) とは

送信ポート (サブミッションポート) とは、従来よりメール送信に利用されている TCP ポート 25 番とは別に、メール送信の受付専用を利用する TCP ポート 587 番の事です。

サブミッションポートへの設定変更

2008年3月17日以降、新たにメールアドレス取得されたお客様は、メールソフトの送信メールサーバ設定を、サイバーホーム指定の送信メールサーバに設定していただき送信専用のサブミッションポート (587 番) に設定変更いただくことで、メールの送信が可能です。

アカウント形式の設定変更

これまでのメールアカウントはメールアドレスの@マーク前を入力していましたが、よりセキュリティの高い認証方式に対応するため、メールアカウントには@マーク以降の文字列(ドメイン)も含めたメールアドレスそのままを設定します。

注意：対象のお客様は、各メールソフトの設定方法をご確認いただきサブミッションポート(587番)の追加設定を行って下さい。

目次

Outlook Express の設定方法 3 ページ

Windows メール の設定方法 7 ページ

OSX Mail . MacOS 版 13 ページ

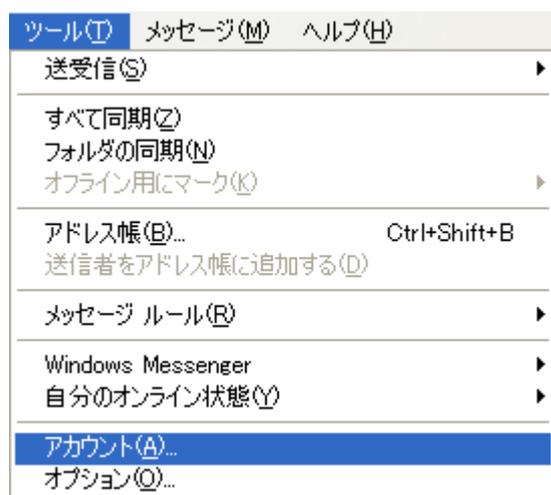
Outlook Express の設定



Outlook Express を起動します。(WindowsXP/Windows2000)

STEP1 ツールバー

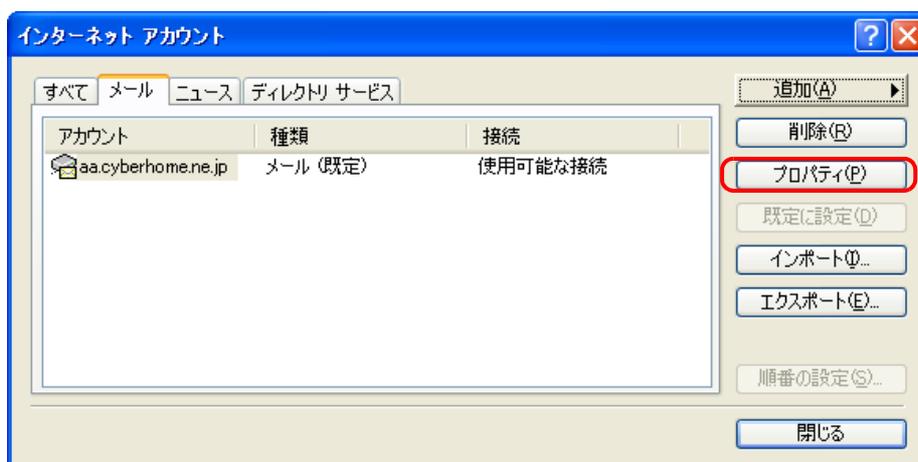
- ・「ツール」 → 「アカウント」 を順にクリックします。



- ・メールアドレスが未設定の場合、先にインターネット設定マニュアルメール設定 (抜粋) でアカウントの設定を行ってください。

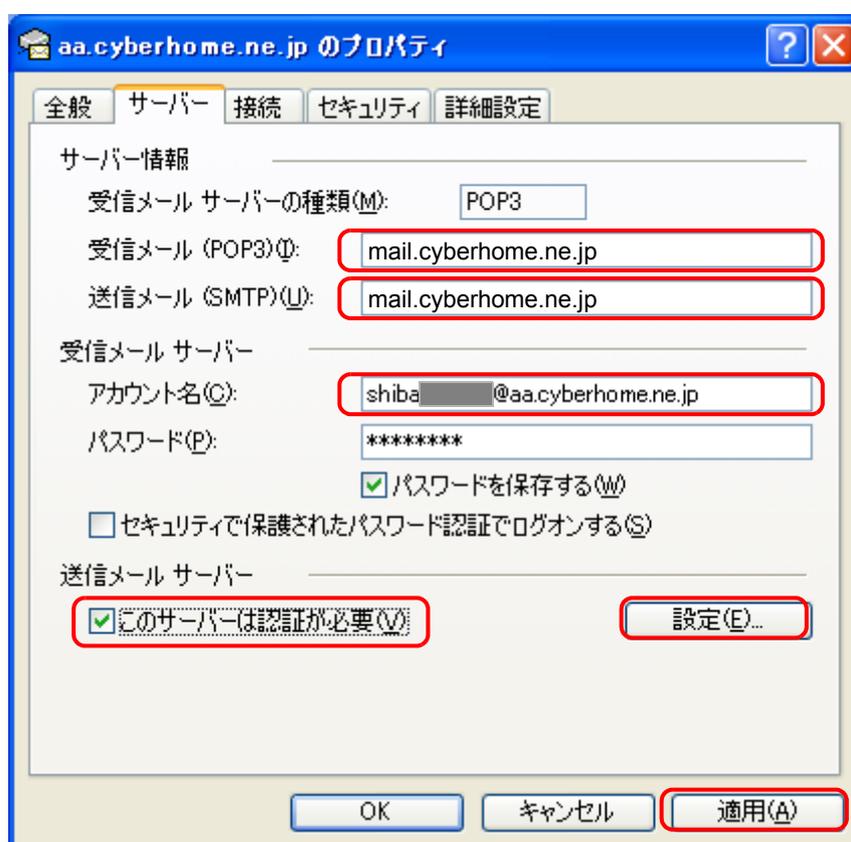
STEP2 「インターネットアカウント」の画面

- ・「メール」タブをクリックし、変更するアカウントをクリックします。
- ・「プロパティ」 ボタンをクリックします。



STEP3 「プロパティ」の画面

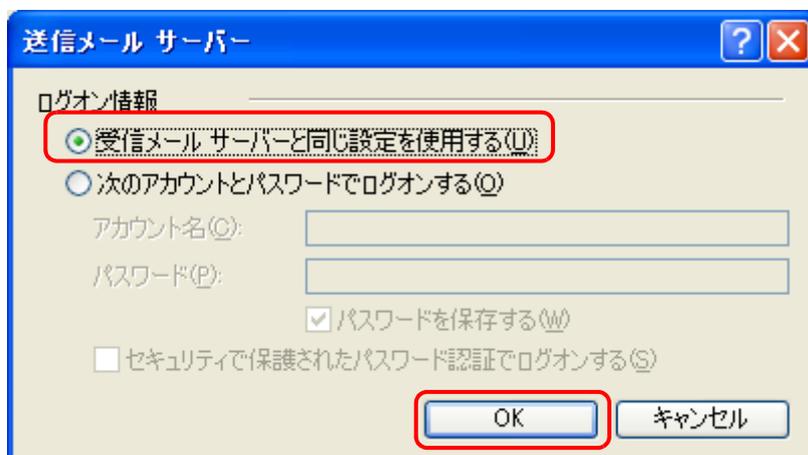
- ・「サーバー」タブをクリックします。
- ・受信メール (POP3)(I) に「mail.cyberhome.ne.jp」と入力します。
- ・送信メール (SMTP)(U) に「mail.cyberhome.ne.jp」と入力します。
- ・アカウント名にメールアドレスがドメインを含め全て記入されていることを確認します。(書かれていなければ追記し、下段の「適用」を押します)
- ・「このサーバーは認証が必要 (V)」にチェックを付けます。
- ・「設定」ボタンをクリックします。



注意： 既存のアカウントを利用する場合、アカウント名がドメインを含まないメールアドレス (@の前部分) となっています。これはポート25番のみでのメール送信が可能な旧タイプの設定となります。サブミッションポートを利用する場合アカウント名にはドメイン (@以降の部分) も含めた設定が必要です。

STEP4 「送信メールサーバー」の画面

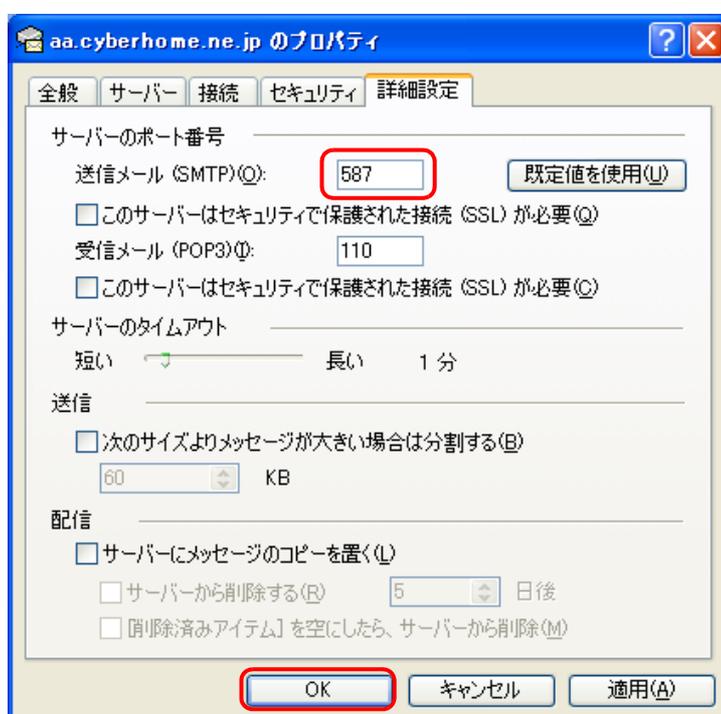
- ・「受信メールサーバーと同じ設定を使用する(U)」にチェックを入れます。
- ・「OK」ボタンをクリックします。



プロパティ画面に戻ります。

STEP5 「プロパティ」の画面

- ・「詳細設定」タブを選択します。
- ・「サーバーのポート番号」の「送信メール (SMTP) (O)」の数字を「25」から「587」に変更します。



- ・「OK」ボタンをクリックします。

インターネットアカウント画面に戻ります。

Windows メール の設定方法

Windows メールを起動します。

Windows Mail は Windows Vista 標準のメールソフトです。



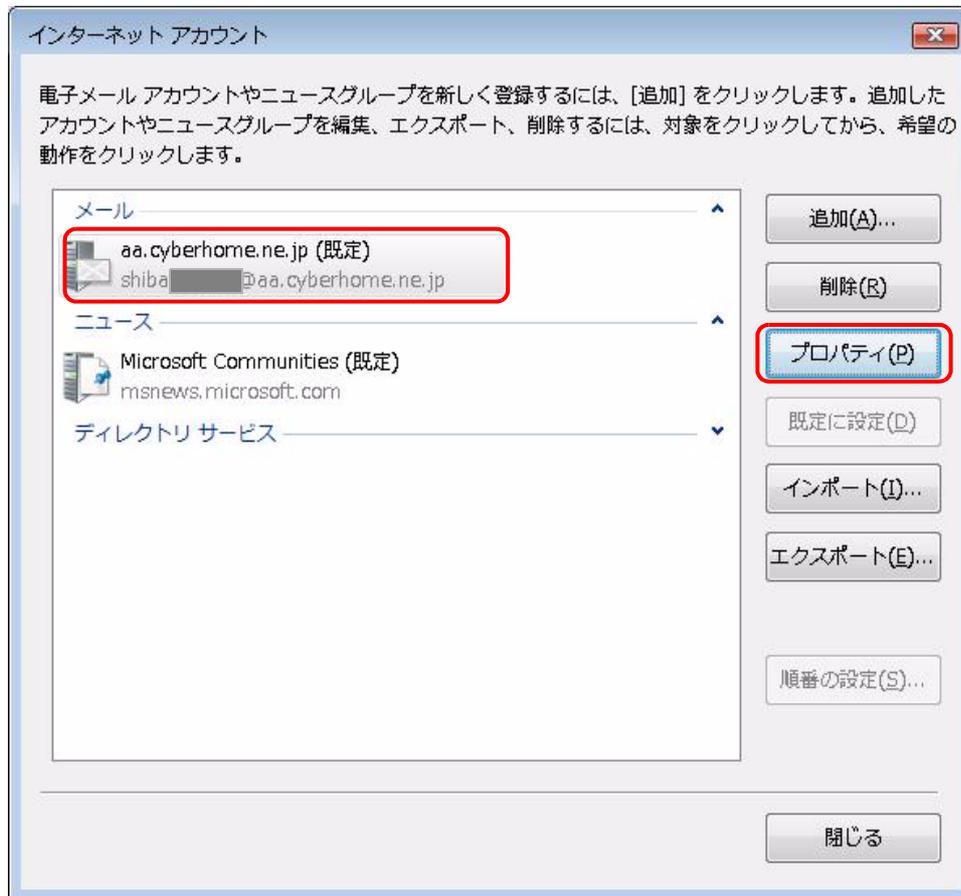
STEP1 ツールバー

- ・「ツール (T)」から「アカウント (A)」を選択します。



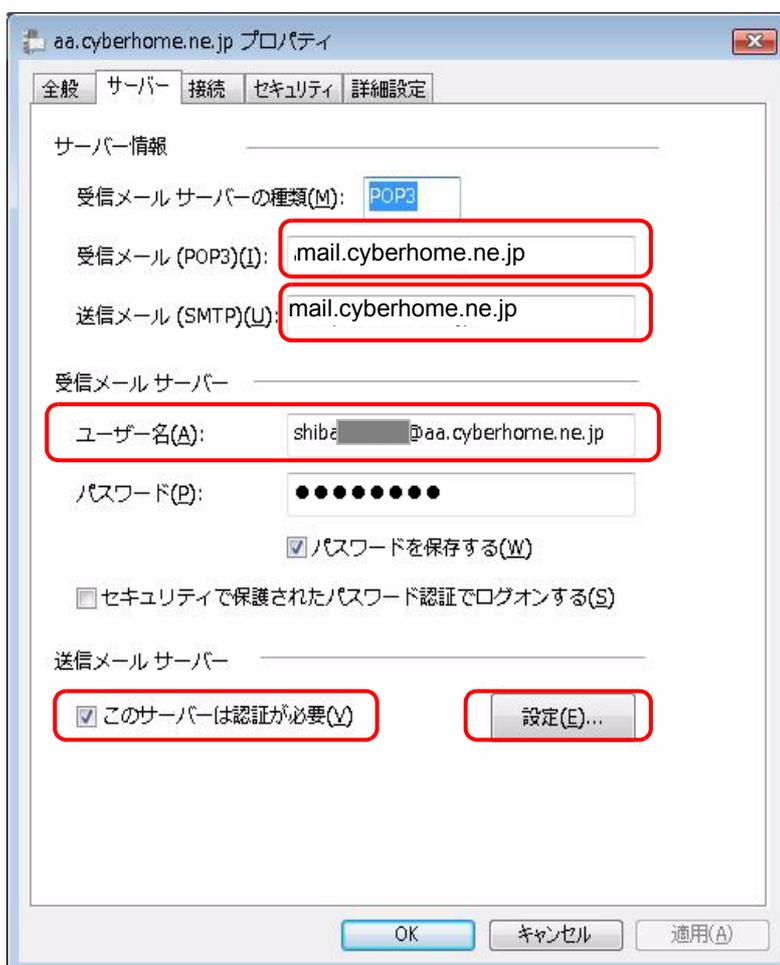
STEP2 インターネットアカウント画面

- メールの中にある変更アカウントをクリックします。
- 「プロパティ (P)」 ボタンを押します。



STEP3 アカウント「プロパティ」の画面

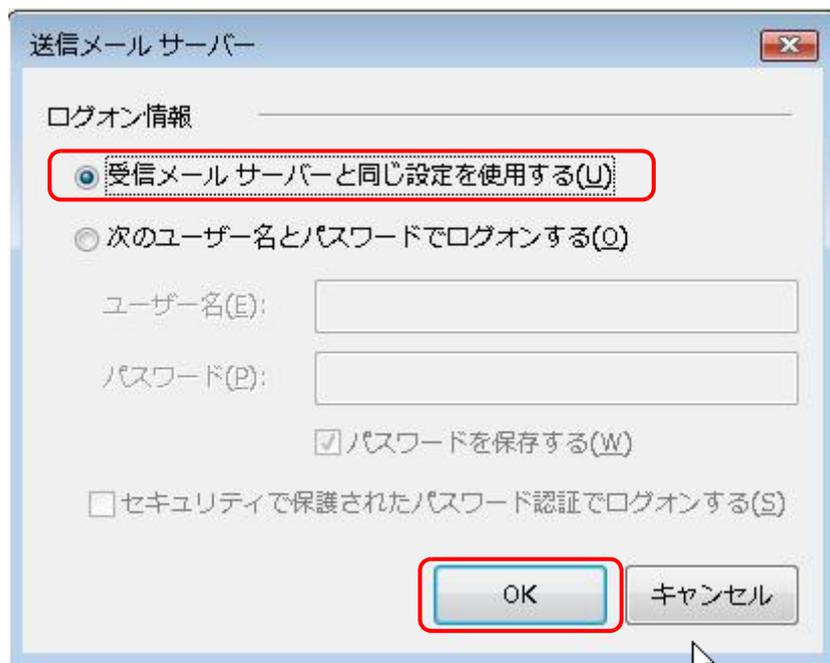
- ・「サーバー」タブを選択します
- ・受信メール (POP3)(I) に「mail.cyberhome.ne.jp」と入力します。
- ・送信メール (SMTP)(U) に「mail.cyberhome.ne.jp」と入力します。
- ・ユーザー名にメールアドレスがドメインを含め全て記入されていることを確認します。
- ・「このサーバーは認証が必要 (V)」にチェックを付けます。
- ・「設定」ボタンをクリックします。



注意： 既存のアカウントを利用する場合、アカウント名がドメインを含まないメールアドレス（@の前部分）となっています。これはポート25番のみでのメール送信が可能な旧タイプの設定となります。サブミッションポートを利用する場合アカウント名にはドメイン（@以降の部分）も含めた設定が必要です。

STEP4 「送信メールサーバー」の画面

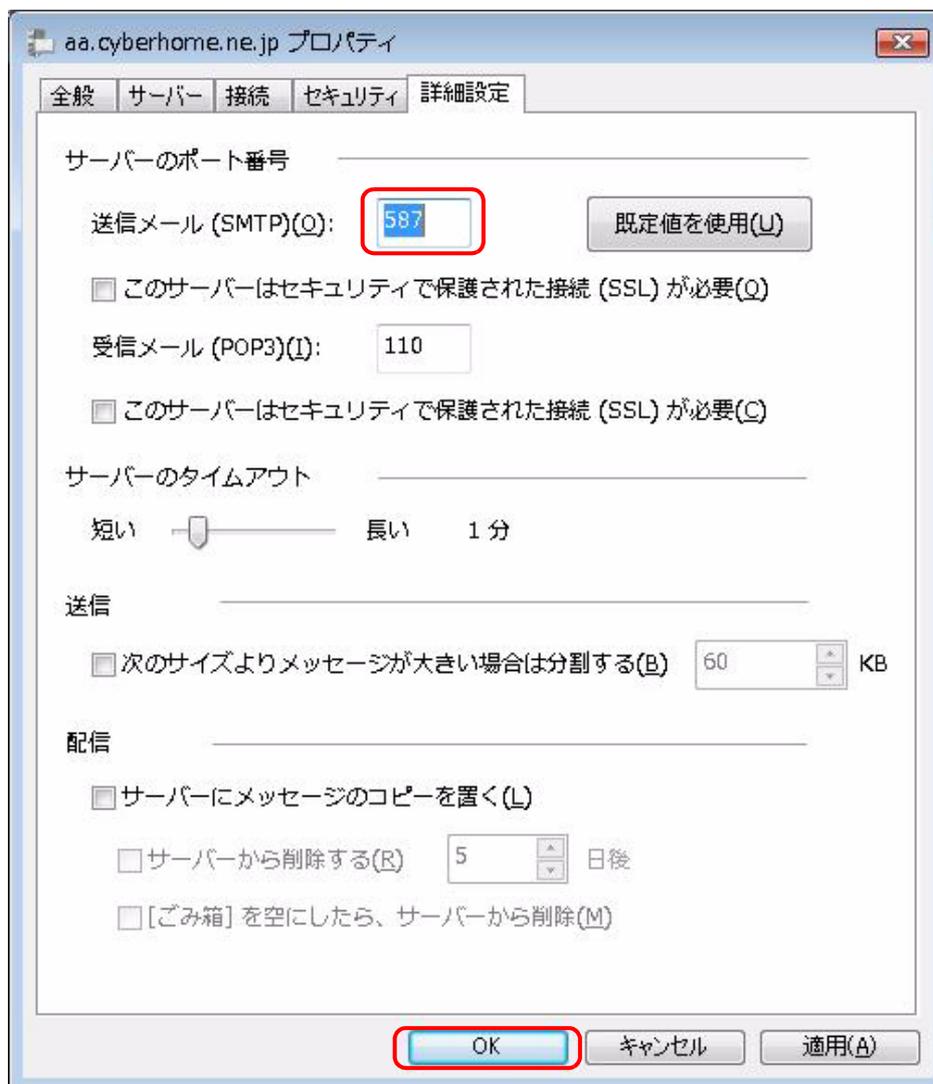
- ・「受信メールサーバーと同じ設定を使用する(U)」にチェックを入れます。
- ・「OK」ボタンをクリックします。



アカウントプロパティ画面に戻ります。

STEP5 「プロパティ」の画面

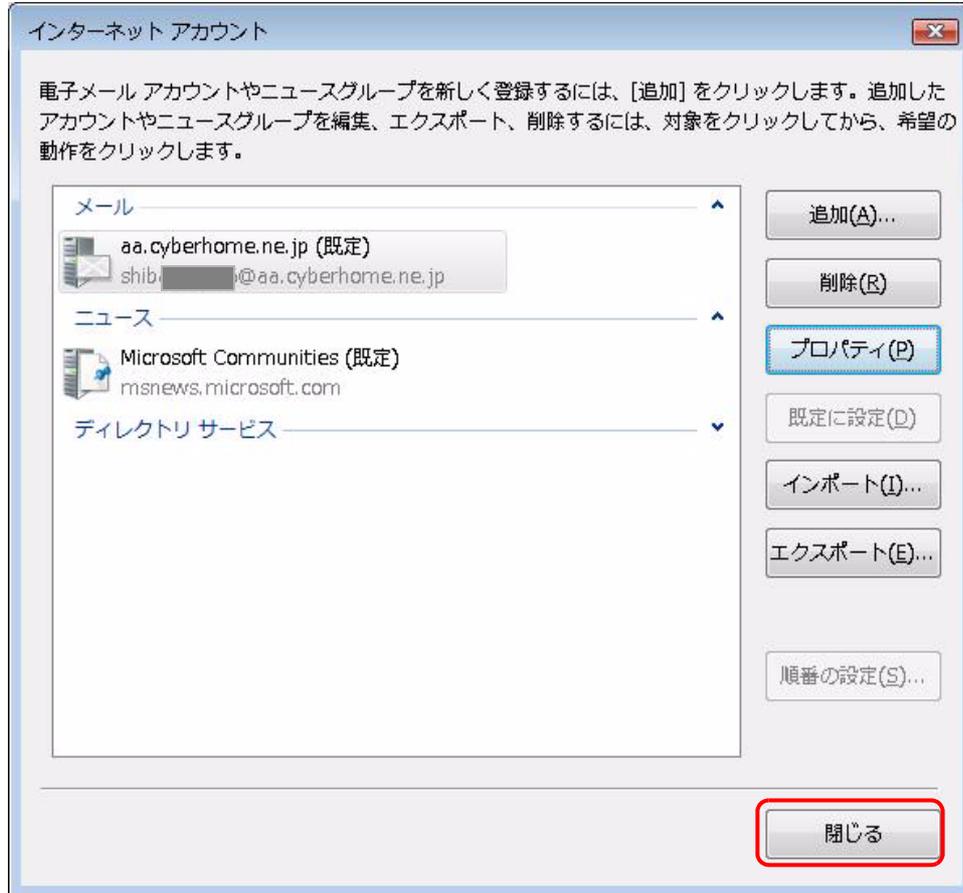
- 「詳細設定」タブを選択します。
- 「サーバーのポート番号」の「送信メール (SMTP) (O)」の数字を「25」から「587」に変更します。
- 「OK」ボタンをクリックします。



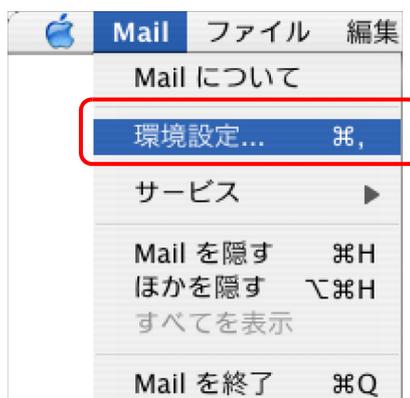
インターネットアカウント画面に戻ります。

STEP6 「インターネットアカウント」の画面

- ・「閉じる」をクリックし、以上で設定は完了です。



MEMO :



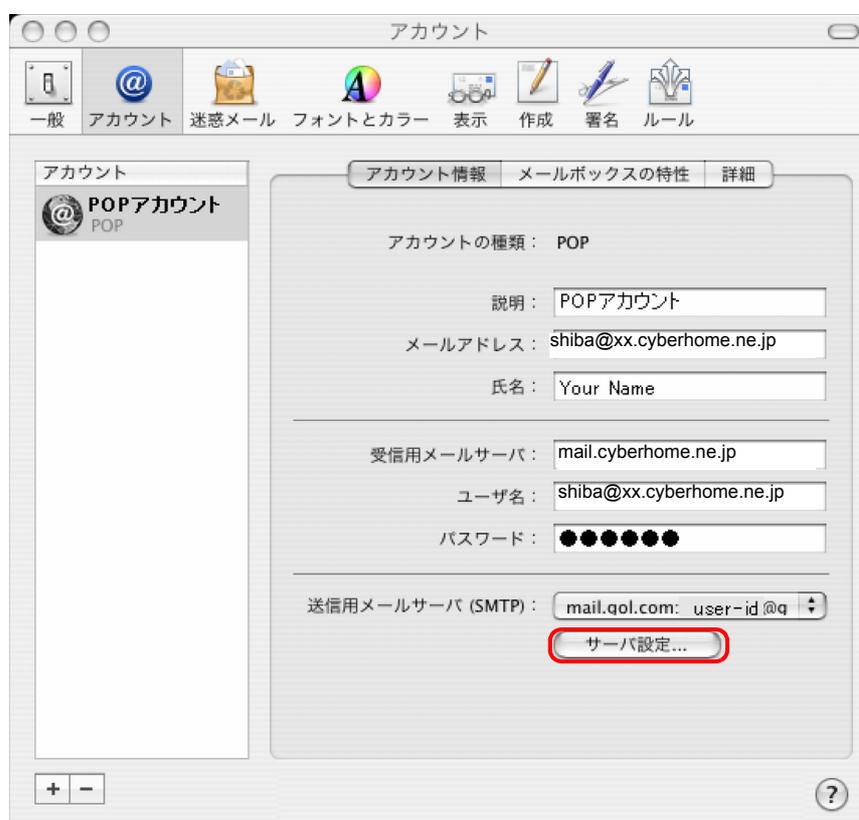
Mail を起動します。

STEP1 メニューバー

- メニューバーの「Mail」から「環境設定 ...」を選択します。

STEP2 アカウント画面

- 「送信用メールサーバー (SMTP)」の「サーバ設定」をクリックします。



STEP3. 送信メールサーバ

- 送信用メールサーバに「**mail.cyberhome.ne.jp**」と入力します。
- サーバのポートを **587** に変更します。
- SSL (Secure Sockets Layer) を使用はチェックしません。
- 認証はパスワードのままにします。
- ユーザ名に お客様メールアドレス全て (@マーク以降含む) を入力します。
- パスワードに お客様メールパスワードを入力します。
- 「OK」をクリックします。

The screenshot shows a configuration window for the outgoing mail server. At the top, the '送信用メールサーバ' (Outgoing Mail Server) field contains 'mail.cyberhome.ne.jp'. Below this, a note states: '以下の詳細オプションを変更するときは、事前にシステム管理者に確認してください。' (When changing the following detailed options, please confirm with the system administrator in advance). The 'サーバのポート' (Server Port) is set to '587'. There is an unchecked checkbox for 'SSL (Secure Sockets Layer) を使用' (Use SSL). The '認証' (Authentication) dropdown menu is set to 'パスワード' (Password). The 'ユーザ名' (Username) field contains 'shiba@xx.cyberhome.ne.jp'. The 'パスワード' (Password) field is masked with dots. At the bottom, there are three buttons: a help button with a question mark, a 'キャンセル' (Cancel) button, and an 'OK' button which is highlighted with a red border.

注意： 既存のアカウントを利用する場合、アカウント名がドメインを含まないメールアドレス (@の前部分) となっています。これはポート25番のみでのメール送信が可能な旧タイプの設定となります。サブミッションポートを利用する場合アカウント名にはドメイン (@以降の部分) も含めた設定が必要です。

インターネット接続に関するお問い合わせ

サイバーホームヘルプデスク



0120-318-406 (年中無休 9:00~21:00)

