

サイバーホーム決済サービス ご登録クレジットカードに関するお願い

お客様にご利用いただいておりますサイバーホーム決済サービスにご登録のクレジットカードが、有効期限切れまたは限度額超過等の理由により、決済ができないケースが発生しております。該当のお客様には、メール・書面・電話で個別に連絡を差し上げておりますので、大変お手数ではございますがクレジットカード情報の変更手続きをお願いいたします。サイバーホーム決済サービスでお支払いいただいているサービス利用料は、サイバーホーム使用料やサイバーホームIPフォン/メールプラスサービス/オーナーホールドサービスなどの有償オプションサービス料です。

▼クレジットカードでの決済ができなかった主な理由

サイバーホーム決済サービスにご登録いただいているクレジットカードの有効期限が、サイバーホーム決済サービスご登録当時のままとなっており、現在お手元にあるクレジットカードの有効期限と相違している可能性がございます。今までは、有効期限が更新されていない状態でも決済可能でしたが、この度のサイバーホーム決済サービスの処理方式変更に伴い、有効期限切れのクレジットカードでは決済ができなくなっております。



▼サイバーホーム決済サービス クレジットカード情報変更手順のご案内

◀クレジットカード有効期限切れの場合▶

STEP 1

1. サイバーホームのホームページを検索していただき、[決済サービス]をクリックします。
【サイバーホーム ホームページ】
<http://www.cyberhome.ne.jp/>

STEP 2

2. ログイン方法を選択し、指定のアカウント情報入力後ログインをクリックします。
メールアドレス⇒弊社発行のメールアドレス・メールアドレス
決済ID⇒決済サービスID・パスワード

STEP 3

3. [カード情報変更]をクリックします。

STEP 4

4. カード情報入力画面が表示されますので、変更内容をご入力いただき、[変更を保存する]をクリックします。

ID・パスワードが不明などで、オンライン上からの手続きができない場合、書面でのお手続きも可能です。
 <書面での変更方法>
 「登録情報変更申請書」を弊社宛にご提出いただくことで、変更が可能です。
 お手数をおかけいたしますが、下記URLより印刷をしていただき、必要事項ご記入のうえ、弊社まで原本をお送りくださいますようお願い申し上げます。
 ◆各種申請書：サイバーホーム登録情報変更申請書 ⇒ https://www.cyberhome.ne.jp/manual/personal_info_change.pdf

◀クレジットカード限度額超過の場合▶

クレジットカード会社様へお問い合わせください。
 また、別のご利用可能なクレジットカードをお持ちの場合は、前述の◀クレジットカード有効期限切れの場合▶の手順をご参照のうえ、別のご利用可能なクレジットカードの情報に変更いただきますようお願いいたします。

▼クレジットカード情報変更後の流れ（2021年12月ご利用分のお支払いが、2022年1月にクレジットカード決済不可となっていた場合）



※更新期限までにカードの更新を行っていただけなかった場合は、翌月のご利用料と合算して請求させていただきます。