

退会申請のご案内

本申請書は、個別加入者がサイバーホームのサービスの退会を行うための申請書となります。

■退会申請手順■

- 1) 別紙「サイバーホーム退会申請書」に必要事項をご記入の上、ファミリーネット・ジャパン ヘルプデスクまでご申請ください。
- 2) 弊社にてサイバーホーム退会処理完了後、決済サービスに登録されている連絡用メールアドレスにご連絡いたします。
- 3) サイバーホーム個別加入会員の方には、退会月の翌月10日迄にインターネットサービス停止作業を実施します。一部（FTTH方式）を除き、宅内での作業は発生しません。
- 4) VDSLレンタル会員様はサービス終了後30日以内にVDSLアダプタを下記までご返却下さい。（※配送料金はお客様負担となります。）

レンタルアダプタ返却先：

〒103-0011 東京都中央区日本橋大伝馬町2-7 日本橋第一ビル6階
南海電設株式会社 東京支店 サイバーホーム係
TEL：03-5641-2166

※サービス終了後30日以内にアダプタをご返却頂けない場合は、VDSLアダプタに関する **レンタル規約11条3項** により、アダプタの買取をご選択されたものとみなし、買取代金をお支払い頂くこととなりますので、速やかにご返却願います。
なお、アダプタ買取代金は **15,000円（税抜）** であり、代金はサービス料金お支払い口座またはカードにて引き落としとなりますので予めご了承下さい。また、代金の引き落とし完了後にアダプタを返却頂きましても、代金の返金は一切致しかねます。

- 5) サイバーホームIPフォンをご利用の場合は別途書面による解約申請と、レンタルTAの返却が必要になります。解約申請方法及び返却品については、IPフォンサービス解約申請書をご確認下さい。
※IPフォン用レンタルTAの返却先は、上記VDSLアダプタの返却先とは異なりますのでご注意ください。

■退会日■

退会申請書が、毎月20日（消印有効）までに弊社に到着した場合は、当月末での退会となります。
毎月21日以降到着の場合は、翌月末での退会となります。
退会月は、月末までご利用いただけます。（月中での退会・日割り清算等はできません）
※20日が土・日曜日、祝日に該当する場合は、翌営業日が締め切り日となります。
例）4月10日に申請書到着・・・4月30日に退会
4月25日に申請書到着・・・5月31日に退会
※翌月末に退会をご希望の場合は、21日を過ぎてから退会申請書を送付して下さい。

■ご利用料金■

サイバーホームのサービス料金は、1日から末日までのご利用料金を月単位で計算し、その後、請求処理を行います。従って、退会月に発生した利用料金は、退会月以降の請求となります。
クレジットカード決済の場合は、最終のお引落しが退会月の翌々月（2ヵ月後）以降になる場合があります。
退会する場合、退会月までに発生した弊社に対する債務の全額を、お支払い頂きます。
尚、既に支払われた料金等については、一切払い戻しいたしません。

■ご注意事項■

- 電子メールでの退会申請は受け付けておりません。
- 組合一括加入の会員様は本申請書での退会手続きはできません。
- 本会員の退会申請に基づき、家族会員のご利用も停止となります。
- 退会に伴い、サイバーホームのサーバ等に残っているデータ（メール、ホームページ）は全て抹消されます。各オプションサービスも停止されます。（サイバーホームIPフォンは別途解約手続きが必要です）
- インターネットサービス停止のためのジャンパー撤去工事またはポート閉鎖作業は、退会月の翌月10日迄に行います。住戸内には入らず、マンション共用部のみの工事です。
尚、撤去・閉鎖作業日をご指定される場合は、有料（10,000円税抜）となります。

退会申請書

サイバーホーム会員規約、注意事項を了承の上、下記の通りサイバーホームの退会を申請します。

ご記入日 西暦 年 月 日

※ 必ず本会員名をご記入ください。家族会員名では受理出来ません。

■現在の登録情報

ご登録 本会員名 <small>※必須</small>	フリガナ
マンション名 <small>※必須</small>	※マンション名は正確にご記入下さい。
お部屋番号 <small>※必須</small>	
日中連絡先 ※携帯電話可 <small>※必須</small>	— —
退会理由	※該当する項目に <input checked="" type="checkbox"/> 複数回答可 <input type="checkbox"/> 料金が高い <input type="checkbox"/> 速度が遅い <input type="checkbox"/> サービス内容に不満（具体的： ） <input type="checkbox"/> サポートが不親切 <input type="checkbox"/> 他プロバイダへ移行（プロバイダ名： ） <input type="checkbox"/> インターネットを使用しなくなった <input type="checkbox"/> 転居 <input type="checkbox"/> その他（具体的に： ）

今お使いのメール・ホームページ情報は退会月をもって削除されます

■注意事項

- ※ 当月末での退会をご希望の場合は、20日（消印有効）までに申請ください。
21日以降の場合は、翌月末での退会となります。
お使いのメールアドレス・ホームページ情報は退会月をもって削除されます。
各オプションサービスも同時に停止されます。
- ※ サイバーホームIPフォンをご利用の場合は別途解約申請が必要になります。
- ※ 退会月までのご利用料金につきましては後日請求させていただきます。
- ※ この申請書は個別加入者用の退会申請書です。組合一括加入者の登録解除申請は出来ません。
- ※ 必要事項は全てご記入ください。記入漏れがございますと、処理が出来ない場合があります。