

メールアドレス申請のご案内

本申請書は、サイバーホームのメールアドレスの登録申請書となります。

※メールアドレスは、この申請書による方法以外に、
オンライン会員サポートページから登録することも出来ます。
メールアドレス新規登録はマンション内ネットワークからのみ行うことが出来ます。
(マンション外からは「新規登録」ボタンが表示されません)

オンライン会員サポートページURL : <https://online.cyberhome.ne.jp/>

**※メールアドレスの取得は、1人につき1メールアドレスとなります。
1人で2つ以上のメールアドレスの取得をご希望の場合は、
メールプラスサービス(有料サービス)をご利用ください**

■メールアドレス申請手順(書面申請の場合)■

- 1) 別紙「メールアドレス申請書」に必要事項をご記入の上、
ファミリーネット・ジャパン ヘルプデスクまでご申請ください。
- 2) 弊社にてメールアドレス申請書を受付・登録処理完了後、登録証をマンションのお部屋宛てに送付いたします。

■メールアドレスについて■

- ・3~16文字の間でお客様任意で指定できます。
- ・メールアドレスの@ (アットマーク) 以降は指定できません。
システムにより自動的に割り当てられます。
- ・1文字目は必ず半角英小文字を指定してください。(1文字目に数字・記号は指定できません)
- ・メールアドレスに使用できる文字は、
英小文字、数字、ハイフン (-)、ピリオド (.)、アンダーバー (_) です。
- ・連続するピリオド (.) は指定できません。
- ・末尾にピリオド (.) は指定できません。

■メールパスワードについて■

- ・システムにてランダムな文字列を自動で付与いたします。
- ・メールアドレス登録完了後、メールパスワードを変更する場合は、オンライン会員サポートページから変更してください。

■ご注意事項■

- ・電子メールでのメールアドレス登録申請は受け付けておりません。
- ・登録証の送付先は、セキュリティの関係上、メールアドレスをご登録いただいたマンションのお部屋宛てに限らせていただきます。
- ・本会員の登録はご家族の代表者にてお願いいたします。
なお、サイバーホーム決済サービスをご利用頂けるのは、本会員様のみとなります。
- ・メールアドレス登録日の指定はできません。

『個人情報の取扱いについて』

株式会社ファミリーネット・ジャパン（以下「当社」といいます。）が提供する有料オプションサービス（以下「本サービス」といいます。）をご利用頂くためにご提出いただきますお申込者の個人情報は、当社の個人情報に対する基本姿勢とその取扱い基準を明確化した「個人情報保護方針」に基づき管理させていただきます。

以下に掲げる項目をご確認のうえ、同意いただいた場合のみ、個人情報を当社宛にご提出願います。

- 個人情報は、本サービスのご提供を目的として収集および利用するものであり、他の目的に利用することはありません。
- 未成年者の個人情報をご提出いただく場合は、必ず保護者（親権者等）の同意も得たうえで提出願います。
- 個人情報のご提出は任意です。しかしながら、未提出や削除要求される項目の内容次第では、本サービスのご提供が出来ない等の不利益が生じる場合がございますので、予めご了承願います。
- 本サービスをご提供するために、個人情報を適切に管理するよう契約等により義務つけた業務委託先に対し、必要な業務を委託する目的で個人情報を預託する場合があります。
- 当社にご提出いただいた個人情報に関して、開示のご請求や開示の結果、訂正・追加・削除等があった場合は、「個人情報取扱窓口」（E-mail：info@fnj.co.jp）までお知らせください。
内容確認の後、遅滞なく訂正等を行います。
- 当社は、次に掲げる場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。
 - (1) ご本人様の同意がある場合
 - (2) 法令に基づく場合
 - (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合
 - (4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合
 - (5) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
 - (6) 業務を円滑に遂行するため、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
- クレジットカード情報を含む個人情報について
 - (1) 利用目的
ご購入されたサービスの代金をクレジットカードで決済するため。
この目的以外にはクレジットカード情報を利用いたしません。
 - (2) クレジットカード情報の取得者
株式会社ファミリーネット・ジャパン
 - (3) クレジットカード情報の提供先
GMOペイメントゲートウェイ株式会社、三菱UFJニコス株式会社、株式会社ジェーシービー、シティカードジャパン株式会社、ユーシーカード株式会社、三井住友カード株式会社に情報を提供しております。
 - (4) クレジットカード情報の保存期間
*当社での保持期間 最終クレジット決済日から最長10年間
- 個人情報の管理責任者 個人情報担当役員 執行役員 鈴木 直仁

■個人情報に関するお問合せ先 (株)ファミリーネット・ジャパン E-mail: info@fnj.co.jp

メールアドレス申請書



サイバーホーム会員規約、個人情報の取扱、ならびに注意事項を了承の上、下記のメールアドレス登録を申請します。

ご記入日	西暦	年	月	日
------	----	---	---	---

■本会員メールアドレス申請

ご登録 本会員名 <small>※必須</small>	フリガナ	生 年 月 日			性 別
		(西暦)	年	月	日
マンション名 <small>※必須</small>	※マンション名は省略せず、正確にご記入下さい。				部屋番号 <small>※必須</small>
電話番号 <small>※必須</small>	() - () - ()	日中の 連絡先	※ 必ずご記入願います(携帯電話も可) () - () - ()		
	第1希望		第2希望		第3希望
フリガナ <small>※必須</small>					
アドレス <small>※必須</small>					

- ※ システムへの登録に必要なため、必ず全ての項目をご記入ください。
- ※ 希望のメールアドレスは、@（アットマーク）より前の部分のみ記入してください。
- @（アットマーク）以下は弊社にてシステムより自動付与となります
- ※ メールアドレスは判別しにくい場合があるため、メールアドレスのフリガナは必ず記入してください。

■家族メールアドレス申請

氏 名 (家族会員)	フリガナ	生 年 月 日			性 別	続 柄
		(西暦)	年	月	日	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
第1希望		第2希望		第3希望		
フリガナ						
アドレス						

氏 名 (家族会員)	フリガナ	生 年 月 日			性 別	続 柄
		(西暦)	年	月	日	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
第1希望		第2希望		第3希望		
フリガナ						
アドレス						

氏 名 (家族会員)	フリガナ	生 年 月 日			性 別	続 柄
		(西暦)	年	月	日	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
第1希望		第2希望		第3希望		
フリガナ						
アドレス						

お問い合わせ
ファミリーネット・ジャパン ヘルプデスク
電話 : 0120-318-406
受付時間 9:00~22:00 (年中無休)
メール : c-info@cyberhome.ne.jp

書類送付先
郵送 : 〒160-0023
東京都新宿区西新宿7-22-33 OSビル
株式会社ファミリーネット・ジャパン ヘルプデスク 行
FAX : 03-5332-3704