

登録情報変更申請のご案内

本申請書は、登録情報を変更するための申請書となります。
下記の変更申請にご利用いただけます。

- **本会員情報の変更**
本会員を他の方に変更する場合や、お名前（姓など）を変更する場合に申請してください。
- **決済用クレジットカード情報の変更**
クレジットカード情報を変更する場合に申請してください。

※クレジットカード番号のみを変更する場合は、この申請書による方法以外に、
決済サービスから変更することも出来ます。カード名義は変更できません。

サイバーホーム決済サービスURL：<https://zeny.cyberhome.ne.jp/user/>

■登録情報変更手順■

- 1) 別紙「登録情報変更申請書」に必要事項をご記入の上、
ファミリーネット・ジャパン ヘルプデスクまでご申請ください。
- 2) 弊社にて登録情報変更申請書を受付・変更処理完了後、
登録証をマンションのお部屋宛てに送付いたします。
クレジットカード番号変更の場合は、決済サービスに登録されている連絡用メールアドレスに
ご連絡いたします。

■本会員情報の変更について■

- 本会員名のみ変更する場合は、「本会員情報の変更」欄のみ記載して申請してください。
- 決済サービスをご利用中に、本会員を変更される場合には、下記の決済用クレジットカード情報の
変更も必要となります。

■決済用クレジットカード情報の登録・変更について■

- 必ず本会員名義のクレジットカードを登録してください。
- 決済用クレジットカード情報が未登録の場合、有料オプションサービス等がご利用いただけません。

■ご注意事項■

- 電子メールでの登録情報変更申請は受け付けておりません。
- 登録情報変更日の変更時刻指定はできません。

『サイバーホーム決済サービス会員規約』

第1章 総則

第1条 (規約の適用)

株式会社ファミリーネット・ジャパン(以下「当社」といいます。)が提供するサイバーホーム決済サービス(以下「決済サービス」といいます。)に申し、決済サービスを利用する者(以下「決済会員」といいます。)に対し、以下のとおり会員規約(以下「本規約」といいます。)を定めます。

第2条 (本規約の範囲及び変更)

規約は、決済サービスの利用に関し当社および決済会員に適用します。第5条(利用契約の申し込み)および第6条(申し込みの承諾)で規定する利用契約が成立後、当社および決済会員は誠実に本規約を遵守する責務が発生します。

2. 当社が別途規定する個別規定、および随時会員に対し通知する追加規定(以下併せて「諸規定」といいます。)は、本規約の一部を構成するものとし、本規約と諸規定が異なる場合は、当該諸規定が優先するものとします。

3. 当社は、決済会員の承諾を得ることなく、本規約を変更でき、決済会員は当社からの通知をもって承諾するものとします。

第3条 (通知の方法)

当社から決済会員への通知は、本規約に別段の定めのある場合を除き、本サービス経由の電子メール、本サービス上の一般掲示、またはその他当社が適当と認める方法により行われるものとします。

2. 前項の通知が電子メールで行われる場合、決済会員の電子メールアドレス宛に発信し、決済会員の電子メールアドレスを保有するサーバーに到着したことをもって決済会員への通知が完了したものとみなします。

3. 第1項の通知が本サービス上の一般掲示で行われる場合、当該通知が本サービス上に掲示され、決済会員が本サービス上へアクセスすれば当該通知を閲覧することが可能となったときをもって決済会員への通知が完了したものとみなします。

4. 本条第2項および第3項に定める通知の完了をもって通知内容は有効になるものとします。

5. 決済会員は、当社が電子メールで発信した通知を遅滞なく閲覧する義務を負うものとします。なお、電子メールの閲覧とは、決済会員がそのサーバー上に配置された電子メールを画面上に表示し、内容を熟読して、確認することを行います。

第4条 (準拠法・管轄裁判所)

(1) 決済サービスに関する準拠法は、日本法といたします

(2) 決済サービスに関連して、決済会員と当社との間で紛争が生じた場合には、当該当事者がともに誠意をもって協議するものとします。

(3) 前項の協議をしても解決しない場合、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

第2章 利用契約の締結等

第5条 (利用契約の申込み)

決済サービスの申込みは、当社が別途指定するクレジットカード会社の発行するものであり、かつ日本国内において有効なクレジットカードを保有している者のみが申込みすることができます。

決済サービスの利用を希望する者(以下「申込者」といいます。)は、本規約を承諾していただいた上で、当社が別途指定する所定の方法により申込みを行うものとします。

第6条 (申込みの承諾)

当社は、前条に定める申込みに対し、当社所定の審査・手続き等を経た上で申込みを承諾します。利用契約は、当社が申込みを承諾し、登録された日(以下「登録日」といいます。)に成立するものとします。

2. 当社は利用契約成立後速やかに、決済サービスを利用するためのID、パスワードをオンライン上、またはメールで利用者に通知します。

3. 当社は、申込者が以下の項目に該当する場合、申込を承認しない場合があります。また、当社は、利用契約成立後であっても、次の各号に該当することが判明した場合には、当社所定の方法にて通知を申込者により、利用契約を解除することができるものとします。なお、不承諾の場合も、当社はその理由を申込者に開示する義務を負いません。

(1) 申込者が、過去に規約違反等により、決済会員としての資格の取消が行われている場合。

(2) 申込内容に虚偽、誤記または記入漏れがあった場合。

(3) 申込者と指定したクレジットカードの名義人が異なる場合。

(4) 申込者の指定したクレジットカードについて、クレジットカード会社、代金回収代行業者、金融機関による利用停止処分等を含むその他の事由により、利用料金の決済手段として利用できないことが判明した場合。

(5) 申込者が未成年、被補助人、被保佐人、または被後見人の何れかであり、利用申込の際にそれぞれ、法定代理人、補助人、保佐人、または後見人の同意を得ていない場合。

(6) 仮差押、差押、競売、競売、破産の申し立て、または公租公課の滞納処分を受けている場合。

(7) 申込者が、決済サービスの料金等の支払いを現に怠りまたは怠る恐れがあると当社が判断した場合

(8) 当社の業務遂行上または技術上、サービス提供に支障があると当社が判断した場合。

(9) 申込者が法人の場合。

(10) その他、当社が、申込者を決済会員とすることを不適当と判断する場合。

4. 前項に従い当社が利用契約の申込みの不承諾または会員契約の解除を行うまでの間に発生した料金等については、会員は第3章の規定に準じて当該債務を履行するものとします。

第7条 (権利の譲渡制限)

本規約に別段の定めがある場合を除き、決済会員は、決済サービスの提供を受ける権利義務の一切を、第三者に譲渡することはできないものとします。

第8条 (登録内容の変更)

決済会員は、利用契約の申込みにおいて届け出た内容に変更があった場合には、速やかに所定の変更の届出を当社に行うものとします。

2. 決済会員が、以下の項目の変更を希望する場合は、当社は第6条(申込みの承諾)を準用します。

(1) 決済会員名

(2) クレジットカード

3. 決済会員は、本条の届出を怠ったことにより決済サービスのご利用ができないなど、決済会員又は第三者に生じる損害について、当社は何ら責任を負うものではありません。

4. 決済会員は、本条の届出を怠った場合に当社からの通知が不到達となっても、通常到達すべきときに到達したとみなされることを予め異議なく承認するものとします。

第9条 (決済会員による解約)

決済会員が利用契約の解約を希望する場合には、解約希望月の末日までに当社が別に定める条件に従い解約処理を完了させます。決済会員は、月の途中で解約することはできません。

2. 解約時までに決済会員が決済サービスの利用により発生したすべての債務は解約後といえども存続し、決済会員は、当社に対し、その債務の履行義務を負います。また、当社は、既に支払われた料金等の払戻義務を一切負わないとともに、決済会員が解約に伴って、当社に対して、なんらかの請求権を取得することは一切ありません。

第3章 サービス、利用料金等

第10条 (提供するサービス)

当社は、決済会員に対し、当社が別に定める内容および条件で決済サービスを提供します。

2. 決済サービスでは、決済会員は決済IDとパスワードを使用することにより、予め当社に登録した情報を個別に入力することなく、当社が提供するサービスあるいはコンテンツの各種支払いにご利用いただけます。

3. 決済会員は、クレジットカードの会員規約に従うものとします。この場合において、決済会員は、当社が別途指定する代金回収代行業者(以下「回収代行業者」といいます。)を通じて徴収することを承認していただきます。

4. 決済会員は、当社が料金の徴収目的に必要な範囲で、会員の氏名、住所、クレジットカード会員番号、クレジットカード有効期限、クレジットカードの名義、会員が支払うべき本サービスの利用料金額等の情報を回収代行業者に開示することに同意するものとします。

5. 決済会員と当社との間に生じる問題を理由として、会員が支払を拒む場合には、当該紛争期間中、決済会員は決済会員としての資格を有しないものとします。

6. 決済会員は、理由の如何にかかわらず、クレジットカード会社が料金の支払を中止もしくは停止する場合があることを、予め異議なく承認するものとします。この場合当社は、本規約の定めに従い、事前に通知することなく、決済会員としての資格を中断または取り消すことができるものとします。

7. 決済会員は、決済サービスの請求金額が異常だった場合、その請求を受けてからあるいは開示を受けてから30日以内に当社にその旨を書面により通知するものとします。この期間が経過した場合は、会員は請求代金について起算して支払いの日まで、年14.5%の割合で計算される金額を延滞利息として、当該債務とあわせて支払うものとします。

第11条 (消費税等) 会員は、本サービスの提供に係る消費税相当額を負担するものとします。

2. 当社は、消費税相当額の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

第12条 (延滞利息等) 会員は、請求代金に関してその支払期日までに支払いを行わない場合には、支払期日の翌日から起算して支払いの日まで、年14.5%の割合で計算される金額を延滞利息として、当該債務とあわせて支払うものとします。

第13条 (決済サービスの変更、追加または廃止)

当社は決済サービスについて、理由の如何を問わず、決済会員に事前の通知をすることなく、決済サービスの名称および内容の全部または一部を変更・追加・廃止することができます。

第4章 決済会員の義務等

第14条 (ID、パスワードの管理)

決済会員は、利用契約成立後、当社が決済会員に付与する、ID、パスワードの管理責任を負うものとします。2. 決済会員は、ID、パスワードを、その家族、その他当社が特に認めるもの(以下、「関係者」といいます。)以外の第三者に対して使用させたり、貸与、質入、譲渡、売買、買入等をしてはならないものとします。なお、関係者の行為は当該決済会員の行為とみなされるものとし、関係者の利用により発生する債務は全て決済会員が負担することに同意するものとします。

(2) ID、パスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は決済会員が負うものとし、本規約で特に定める場合を除き、当社は一切責任を負いません。

(3) 決済会員は、IDおよびパスワードが盗まれたり、第三者に使用されていることを知った場合には、直ちに当社にその旨を、直接的・間接的手段により連絡するとともに、当社からの指示がある場合にはこれに従うものとします。

第15条 (禁止事項)

決済会員は、以下の行為を行ってはならないものとします。

(1) ご利用の際に虚偽の登録内容を申請する行為

(2) 決済サービスの運営を妨げ、その他決済サービスに支障をきたすおそれのある行為

(3) クレジットカードを不正使用して決済サービスを利用する行為

(4) IDおよびパスワードを不正に使用する行為

(5) 他の決済会員、第三者もしくは当社に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらのおそれのある行為

(6) 他の決済会員、第三者もしくは当社の著作権、プライバシーその他の権利を侵害する行為、またはそれらのおそれのある行為

(7) 公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為、またはそれらのおそれのある行為

(8) その他、当社が不適当と判断する行為

第5章 当社の義務等

第16条 (ユーザー情報の保護および利用)

当社は、決済会員が利用契約の申込みを行った際に知り得た情報、または決済会員が決済サービスを利用する過程において当社が知り得た個人情報(以下「個人情報」といいます。)に申し、以下の項目に該当する場合は、個人情報を第三者に開示または提供しないものとし、かつ決済サービスの提供のために必要な範囲を超えて利用しないものとします。

(1) 決済会員が、限定個人情報(決済会員の氏名、住所、電話番号、性別、年齢、電子メールのアドレス等)の開示について同意している場合。

(2) 当社が、決済サービスの利用動向を把握する目的で収集した統計個人情報(お客様の個人が特定できない情報群)を開示する場合。

(3) 法令により開示が求められた場合。

(4) 決済会員が、決済サービスでサービスを注文した際、限定個人情報を当該情報提供者に対して開示する場合。

(5) 個人情報を適切に管理するよう契約等により義務づけられた業務委託先に対し、決済サービスの提供のために、必要な業務を委託する目的で開示する場合。

(6) 当社または当社の提携先に関する広告、宣伝、その他情報提供の目的で電子メール等を送付する場合

(7) 個人情報の利用に関する同意を求めた目的で電子メール等を送付する場合

第6章 利用の制限、中止及び停止等

第17条 (決済会員資格の中断・取消)

決済会員が以下の項目に該当する場合、当社は、事前に通知することなく、直ちに当該決済会員の資格を中断または取り消すことができるとします。また、決済会員資格が取り消された場合、当該決済会員は、当社に対する債務の全額を直ちに支払うものとします。また、当社は、既に支払われた料金等の払戻義務を一切負わないものとします。

(1) 利用申込において、虚偽の申告を行ったことが判明した場合。

(2) 15条「禁止事項」で禁止している事項に該当する行為を行った場合。

(3) 料金等の支払債務の履行遅延または不履行が1回でもあった場合。

(4) 手段を問わず、決済サービスの運営を妨害した場合。

(5) クレジットカード会社、収納代行会社、金融機関による利用停止処分等を含むその他の事由により、決済会員が指定したクレジットカードが利用料金の決済手段として利用できないことが判明した場合。

(6) 仮差押、差押、競売、破産の申し立て、または公租公課の滞納処分を受けている場合。

(7) 登録日より起算して3ヶ月間が経過しても、当社が提供するサービスあるいはコンテンツの各種支払いに決済サービスをご利用にならなかった場合。

(8) その他、本規約に違反した場合。

(9) その他、決済会員として不適切と当社が判断した場合。

第18条 (サービスの中止・中断)

当社は、以下の事項に該当する場合、決済サービスの運営を中止・中断できるものとします。また、決済サービスの運営を中止・中断するときは、あらかじめその旨を決済会員に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。決済サービスの中止・中断などの発生により、決済会員または第三者が被ったいかなる損害について、本規約で特に定める場合を除き、当社は責任を負わないものとします。

(1) 決済サービスのシステムの保守または工事を定期的もしくは緊急に行う場合、または当社のシステムの障害等やむを得ないとき。

(2) 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により、決済サービスの提供が通常どおりできなくなった場合。

(3) 政府機関の規制、命令によるとき、または他の電気通信事業者等がサービスの提供を中止・中断した場合。

(4) その他、当社が、決済サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合。

第7章 免責事項

第19条

当社は以下の事項について免責されるものとします。

(1) 決済サービスの提供、運送、変更、中断、中止、停止、もしくは廃止、決済サービスを通じて登録、提供される情報等の流出もしくは消失等、またはその他決済サービスに関連して発生した決済会員または第三者の損害について、この限りではありません。決済サービスの中止・中断などの発生により、決済会員または第三者が被ったいかなる損害について、本規約で特に定める場合を除き、当社は一切責任を負わないものとします。

(2) 当社は、決済会員が決済サービスや決済サービス用設備に蓄積した、または決済会員が第三者に蓄積することを承認した情報やデータに対する、第三者による削除や改竄について、一切責任を負わないものとします。

(3) 本項(1)及び(2)の規定は、当社の故意または重大な過失による場合は適用されないものとします。

(4) 当社は、決済サービスの内容、および決済会員が決済サービスを通じて得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性等のいかなる保証も行わないものとします。

(5) 当社は、決済会員が使用しないいかなる機器、およびソフトウェアについて一切動作保証は行わないものとします。

(6) 当社は、決済会員が決済サービスを利用することにより第三者との間で生じた紛争等に関して、一切責任を負わないものとします。

付則

この規約は2003年3月1日より実施するものとします。

2004年4月20日 第17条(7)追記

株式会社ファミリーネット・ジャパン

登録情報変更申請書

サイバーホーム会員規約、決済サービス会員規約、注意事項を了承の上、下記の通りサイバーホームの登録内容の変更を申請します。

ご記入日 西暦 年 月 日

■現在の登録情報 ※必須 現在の本会員登録情報は必ずご記入ください

ご登録 本会員名 <small>※必須</small>	フリガナ		
マンション名 <small>※必須</small>		部屋番号 <small>※必須</small>	
日中連絡先 ※携帯電話可 <small>※必須</small>	— —	変更希望日 <small>※必須</small>	年 月 日

■本会員情報の変更 ※本会員の情報を変更する場合は必ず全てご記入ください

新本会員名	フリガナ		
生年月日	西暦 年 月 日	性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
新電話番号	— —	日中連絡先	— —

■決済用クレジットカード情報 ※決済サービスご利用中に本会員の名義を変更する場合は必ずご記入ください

※本会員名義以外（ご家族）のクレジットカードで登録する場合は、下記にチェックをお願いします。

ここにチェック 本会員名義以外（ご家族）のクレジットカードで登録希望。クレジットカード名義人の同意を取っています。

新カード会社	<input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> JCB <input type="checkbox"/> AMEX <input type="checkbox"/> ダイナース
新カード番号	カード番号は左詰めで、刻印されている数字をご記入ください <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
新カード名義	カードに書かれているアルファベットをご記入ください（漢字記入不可）
有効期限	<input type="text"/> 月 / <input type="text"/> 年