インターネット・メール利用手引き

~はじめにお読みください~



株式会社ファミリーネット・ジャパン

目 次

◇インターネット接続の準備	
1.インターネット接続の準備	P.02
◇機器の接続	
2.機器の接続(イーサネット方式の場合)	P.03
2.機器の接続(VDSL方式の場合)	P.04
◇ パソコンの設定方法	
3.パソコンの設定方法(Windows11)	P.05
4.パソコンの設定方法(Windows10)	P.07
5.パソコンの設定方法(Windows8.1)	P.09
6.パソコンの設定方法(Mac-OS)	P.11
◇メールサービスのご案内	
7.メールアドレスの取得方法(新規登録)	P.12
8. WEBメールのご案内	P.13
◇ メールを自動で設定する	
9.メールソフト自動設定ツールのご案内	P.14
10.メールソフト自動設定ツールインストール方法	P.15
11.メールソフト自動設定ツールでのメール設定方法	P.17
12.メールソフト自動設定ツールで使用するメール設定ファイル ダウンロード方法 <mac用></mac用>	P.18
13.メールソフト自動設定ツールでのメール設定方法 <mac用></mac用>	P.19
◇ メールを手動で設定する	
14.メールサービスについて	P.21
15. Windows メールアプリ(Windows11) 設定方法	P.22
16. Windows メールアプリ(Windows10) 設定方法	P.24
17. Mac mail(Mac-OS)設定方法	P.26
◇ その他	
18 よくあろご質問 (○&A)	P 20

1. インターネット接続の準備

ご入居のマンションでは、㈱ファミリーネット・ジャパンがご提供するインターネットサービス 「サイバーホーム」をご利用いただけます。

「サイバーホーム」はインターネット回線とプロバイダサービスが一体となったマンション専用 インターネットサービスです。マンション管理組合様との一括契約により、ご入居後すぐにイ ンターネットがご利用いただけます。お申し込みは不要です。

※マンションによっては、契約形態、サービス内容が異なる場合があります。ご不明の場合は、ヘルプデ スクまでお問い合わせください。

準備するもの

■パソコン

LANインターフェースを搭載しているWindows等のパソコン (LANインターフェースが搭載されていないパソコンで利用する場合、無線LAN(Wi-Fi)ルータをご準備ください)

■LANケーブル

ご利用環境に合わせた長さのカテゴリ5e以上のLANケーブルをご準備ください (カテゴリ7はコネクタの形状が異なる場合がありますのでご注意ください)

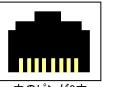
※LANケーブルと電話ケーブルの違いについて

LANケーブルと電話ケーブルは形状が似ておりますが、大きさやピンの数が違っております。誤って接続するとジャックや ケーブルが壊れる可能性があります。十分ご注意下さい。









電話ジャック



中のピンが2本又は4本

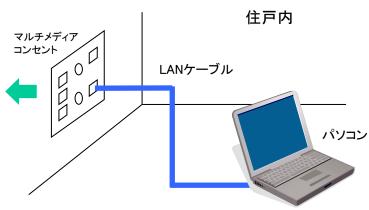
【無線LAN(Wi-Fi)ル―タでご利用になりたいお客様へ】

- □無線LAN(Wi-Fi)ルータを準備してください。
 - (※無線でインターネットをご利用になりたい場合のみ、ご準備ください)
 - 無線LAN(Wi-Fi)ルータは、家電量販店等でご購入いただけます。お部屋の大きさや通信 速度に応じてご選定ください。
- □別の場所で使っていた無線LAN(Wi-Fi)ルータを利用する場合

以前のインターネット設定がルータに残っていると接続が出来ない場合があります。接続が出来ない場合は、 以前ご利用されていた際の設定を消す、もしくは「APモード」または「ブリッジモード」に切り替えるなどをお試し ください。設定の消去やモード変更方法については、各メーカーの設定マニュアル等をご参照ください。

2. 機器の接続(イーサネット方式の場合)







「LAN」または「INTERNET」 と表示されたジャックにLAN ケーブルを接続して下さい。

無線LAN(Wi-Fi)ルータの接続方法について(無線でインターネットをご利用になる場合の接続方法)

お部屋内のLAN用モジュラージャックと無線LAN(Wi-Fi)ルータの「INTERNET」「インターネット」「WAN」等と記載されたポートをLANケーブルで接続してください。



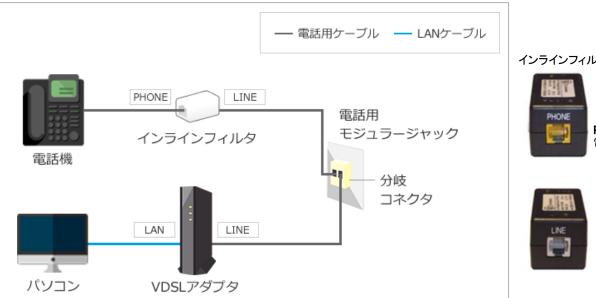
無線LAN(Wi-Fi)ルータの「LAN」と表示されているポートとお部屋マルチメディアコンセントのジャックをLANケーブルをつなぐと、マンション内の異常通信の要因となる場合がありますのでご注意ください。

2. 機器の接続(VDSL方式の場合)



<u> ・</u> パソコンを起動する前に、各機器の接続を行ってください。

本マニュアルの接続例は MegaBit Gear VTE5080(住友電エネットワークス社製)で記載しています。 その他の機種につきましては機器添付の接続図を参照してください。



インラインフィルタ



LINEはジャック側に接続

- ①「分岐コネクタ」と、お部屋の壁面にある「電話用モジュラージャック」を接続します。
- ②「分岐コネクタ」と付属の「電話ケーブル」(細いケーブル)をつなぎ、その先に「インラインフィルタ」の「LINE」側を接 続します。
- ③電話機の接続は「インラインフィルタ」の「PHONE(またはTEL)」側につなげてください。
- ④専用アダプタ本体背面の「LINE」と「分岐コネクタ」のもう一端の口を付属の「電話ケーブル」(細いケーブル)で接続し ます。
- ⑤専用アダプタ本体背面にある「LAN」と、パソコンのLANポートを付属のLANケーブル(太いケーブル)で接続します。
- ⑥「DC12V」と付属の電源アダプタをつなげ、電源コンセントに接続します。
- ⑦その後、パソコンを起動します。

※インラインフィルタを接続する際、インラインフィルタの向きにご注意ください。逆方向に接続された場合、インターネッ トや電話がご利用できなくなる場合がございます。

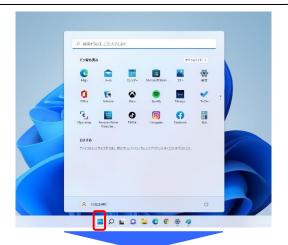
※インラインフィルタは電話機、テレビチューナー、デジタル放送の双方向通信等をモジュラージャックに接続する場合 に必要な機器です。VDSLアダプタに1個添付していますが、2ヶ所以上のモジュラージャックで電話機等をご使用する 場合は、インラインフィルタを追加でご購入いただく必要があります。

※VDSL方式のため、他社ADSLサービスと同一電話回線上でのご利用は保証できません。

3. パソコンの設定方法(Windows11)

START

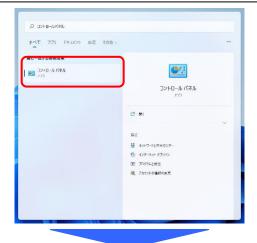
1 「スタート」 ■ をクリックします。



2 検索欄で「コントロールパネル」と入力してしてください。



る 表示された一覧から「コントロールパネル」をクリックしてください。



「コントロールパネル」が開いたら 「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックしてく ださい。

※表示方法は「カテゴリ表示」の画面になります。



5 「イーサネット」をクリックしてください。



6 「プロパティ」をクリックしてください。



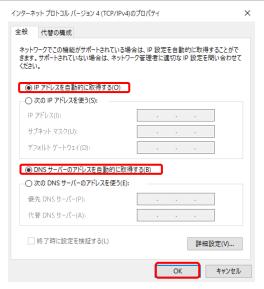
4. パソコンの設定方法(Windows11)つづき

7

「インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)」を クリックし、「プロパティ」をクリックしてください。 (チェックははずしません)



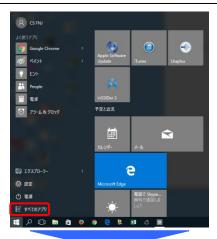
「IPアドレスを自動的に取得する」 「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」 にチェックを入れて「OK」をクリックしてください。



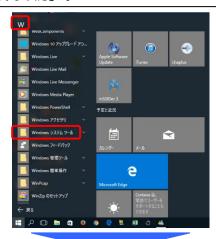
開いた画面を全て閉じて完了です。

5. パソコンの設定方法(Windows10)

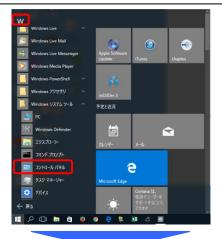
START



アプリの一覧の「W」欄にある「Windows システムツール」を クリックしてください。



る 表示された一覧から「コントロールパネル」をクリックしてください。



「コントロールパネル」が開いたら 「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックしてく ださい。

※表示方法は「カテゴリ表示」の画面になります。



5 「イーサネット」をクリックしてください。



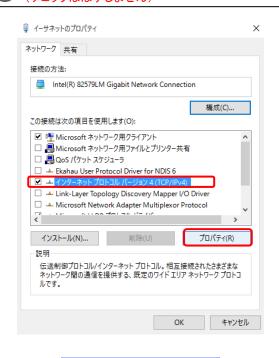
6 「プロパティ」をクリックしてください。



5. パソコンの設定方法(Windows10)つづき

7

「インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)」を クリックし、「プロパティ」をクリックしてください。 (チェックははずしません)



「IPアドレスを自動的に取得する」 「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」 にチェックを入れて「OK」をクリックしてください。



開いた画面を全て閉じて完了です。

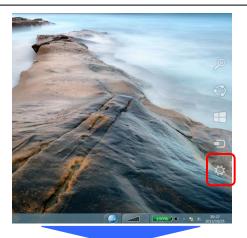
6. パソコンの設定方法(Windows8.1)

START

「デスクトップ」をクリックしてください。



"デスクトップ"画面の右下隅にカーソルを合わせると画面右端からメニューが出てきます。 一番下の「設定」をクリックしてください。



3 「コントロールパネル」をクリックしてください。

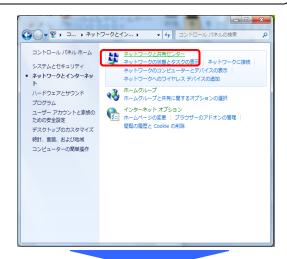


「ネットワークとインターネット」をクリックしてくださ い。

※表示方法は「カテゴリ表示」の画面になります。



「ネットワークと共有センター」をクリックしてください。



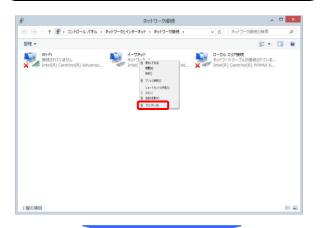
6 「アダプターの設定の変更」をクリックしてください。



次ページへ続く

6. パソコンの設定方法(Windows8.1) つづき

「イーサネット」を右クリックし、メニューから「プロパティ(R)」をクリックしてください。 ※「ユーザアカウント制御」の画面が表示された場合は、「続行(C)」をクリックしてください。

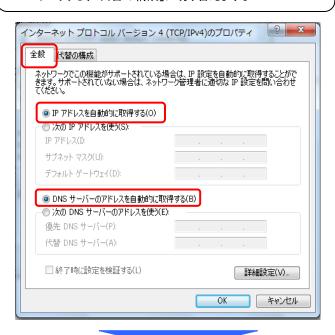


「インターネットプロトコル バージョン4(TCP ∕ IPv 4)」をクリックし(チェックははずしません)、「プロパティ(R)」をクリックしてください。

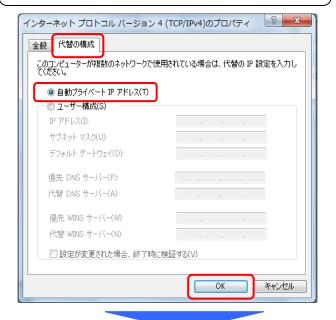


「インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)」のプロパティが表示されます。

9 「全般」のタブの「IPアドレスを自動的に取得する(0)」と「DNSサーバーにアドレスを自動的に取得する(B)」を チェックし、「代替の構成」に切り替えます。



「自動プライベートIPアドレス(T)」にチェックを入れ「O K」をクリックしてください。

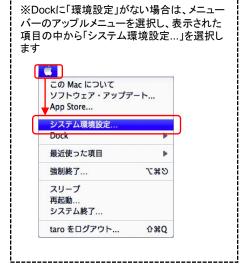


「イーサネットのプロパティ」画面に戻り、「OK」をクリックし、完了。

START

[Dock]にある[環境設定]をクリックしてください。





2 「システム環境設定」の画面で、「ネット ワーク」をクリックしてください。

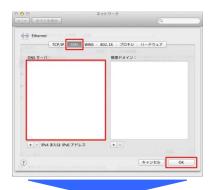


3

「ネットワーク」の画面で「ネットワーク環境」 を「自動」とプルダウン選択し、左のメニュー部分で「Ethernet」を選択し、「IPv4の構成」が「DHCPサーバを使用」となっていることを確認し、「詳細…」をクリックしてください。



- ※すでにネットワークに接続できている場合は、 IPアドレスなどの項目に自動的に値が表示されま す。
- ※無線環境でご利用いただく場合は、左のメニュー部分で「Wi-Fi」を選択ください。
- 「DNS」タブをクリックして、「DNSサーバ」に 何も入力されていないことを確認して、 「OK」をクリックしてください。



「ネットワーク」画面が表示されたら、「適 用」を選択して、左上の「×」ボタンをク リックして画面を閉じてください。



7. メールアドレスの取得方法(新規登録)

アドレスバーに(https://www.cyberhome.ne.jp/)を入力し、Enterキーを押すとサイバーホーム ホームページが表示されます。

1 「新規会員登録」をクリックしてください。



※ サイバーホームのインターネット回線以外では、新規登録ができません。お住まいのお部屋内のサイバーホーム回線からからオンライン会員サポートページにアクセスしてください。

「サイバーホーム会員規約」および「個人情報の 取扱いについて」ご確認のうえ、チェックボックス に☑を入れ、「上記に同意して申し込むボタン をクリックしてください。



必要事項を入力し「申請する」をクリックしてください。



4 「登録」をクリックし、完了。



8. WEBメールのご案内

アドレスバーに(https://www.cyberhome.ne.jp/)を入力し、Enterキーを押すとサイバーホーム ホームページが表示されます。

1 「WEBメール」をクリックしてください。

【パソコンWEBブラウザご利用の場合】



【スマートフォン・タブレットご利用の場合】

,.....





2 メールアドレスとメールパスワードを入力し、ログインをクリックしてください。



【動作環境】

- ▪Google Chrome 最新版
- Internet Explorer11
- ・Microsoft Edge 最新版
- •Firefox 最新版
- •Safari 最新版
- •Google Chrome(Android)最新版
- •Safari(iOS)最新版

3 メニュー画面が表示されます。

【パソコンWEBブラウザご利用の場合】



【スマートフォン・タブレットご利用の場合】



9. メールソフト自動設定ツールのご案内<メールソフトを自動で設定する>

メールソフト自動設定ツールとは・・・

「メールソフト自動設定ツール」は、メールソフトで送受信をする為に必要な環境設定を自動で行うことができる会員様専用の便利なツールです。

※メールソフトをご利用にならない場合は、本設定は必要ありません (WEBメールのみのご利用の場合など)

Step 1

お手元に「登録証」をご準備ください!

■ Step2 =

https://www.cyberhome.ne.jp/ より「オンライン会員サポート」にログイン

■ Step3

「会員サポートページ」から 「メールソフト自動設定ツールはこちら」をクリック

〈Windowsの場合〉

〈Macの場合〉

Step4

自動設定をする「メールアドレス」を選択し、「メールソフト自動設定ツールを起動する」をクリックあとは案内の通りにすすむだけ!!

「かんたんメール設定(MacOS/iOS)」をクリック。 あとは案内の通りにすすむだけ!!

動作環境 (メールソフト自動設定ツールをご利用いただける環境は、以下の通りです。)

<Windows>

対象OS	Windows 10,11
必要ブラウザ	Microsoft Edge,Google Chrome,Mozilla Firefox
対象メールソフト	Windows 11,10標準メールアプリ Microsoft Outlook 2010以降 Thunderbird
ご利用にあたっての 注意事項	・本ツールをご利用いただく場合は、必ずメールソフトを終了してからご利用ください。 ・ご利用中のメールソフトに同一のメールアドレスが設定されている場合、設定情報は上書きされますのでご注意ください。 ・本ツールにて設定可能なメールアドレスは、弊社サービスのメールアドレスに限ります。他社メールアドレスの設定は行えません。 ・本ツールを起動したパソコンにメールアドレスの設定を行います。複数台のパソコンをご利用の場合、メール送受信を行うパソコンごとに、本ツールにて設定を行っていただく必要がございます。 ・本ツールは古い設定などは自動的に削除されません。(※手動削除が必要です)

Step4

<MacOS>

対象OS	Mac OS 10.13, 10.14, 10.15, 11, 12
対象メールソフト	Mac Mail
	・本ツールをご利用いただく場合は、必ずメールソフトを終了してからご利用ください。 ・ダウンロードした設定ファイルは、他人に送ったりすることがないようご注意ください。 ・本ツールにて設定可能なメールアドレスは、弊社サービスのメールアドレスに限ります。他社メールアドレスの設定は行えません。 ・本ツールを起動したパソコンにメールアドレスの設定を行います。複数台のパソコンをご利用の場合、メール送受信を行うパソコンごとに、本ツールにて設定を行っていただく必要がございます。 ・ダウンロードしたファイルのインストール時に警告が表示されることがありますが、ダウンロードしたファイルは問題がないことを確認しております。安全なものですのでご安心ください。 ・本ツールは古い設定などは自動的に削除されません。(※手動削除が必要です) ・ダウンロードしたファイルはMacOS及びiOSのみ利用可能です。(※iOSは当社からサポートは行っていません。)

10. メールソフト自動設定ツールインストール方法

<Windows用>

START

https://www.cyberhome.ne.jp/にアクセスし、「オンライン 会員サポート」をクリックしてください。

2 「会員サポートページ」ログイン画面が表示されたら、メールアドレス・メールパスワードでログインしてください。



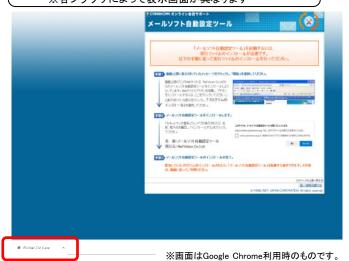
3 「メールソフト自動設定ツールはこちら」をクリックしてください。



「メール情報」の「メールソフト自動設定ツール」にある
Windows自動設定ツールの「起動する」をクリックしてくださ



メールソフト自動設定ツールをダウンロードします。 ファイルを開きます。 ※各ブラウザによって表示画面が異なります



10. メールソフト自動設定ツールインストール方法 つづき

<Windows用>



「セキュリティ警告」ウィンドウが表示されます。メールソフト 自動設定ツールを開く許可画面であることを確認してください。※各ブラウザによって表示画面が異なります

◆Google Chrome の場合

「メールソフト自動設定ツールを開く」をクリックしてください。



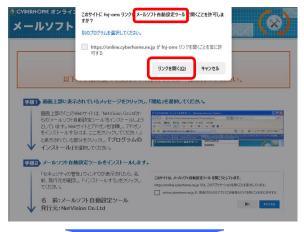
◆Microsoft Edge の場合

「開く」をクリックしてください。



◆Mozilla Firefox の場合

「リンクを開く」をクリックしてください。





設定したいメールアドレスと「POP3S」・「IMAPS」の いずれかを選択し、「メールソフト自動設定ツールを起 動する」をクリックしてください。



本会員のメールアドレスでログインした場合 本会員・子会員すべてのメールアドレスが表示されます。 子会員のメールアドレスでログインした場合 ログインしたメールアドレスのみ表示されます。



11. メールソフト自動設定ツールでのメール設定方法

<Windows用>

START

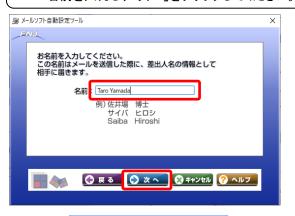
1 メールソフト自動設定ツールが起動されます。



2 設定したいソフトを選択し、「次へ」をクリックしてください。



送信するメールの差出人名として表示したい 名前を入力し、「次へ」をクリックしてください。



4 内容をご確認の上、「完了」をクリックしてください。



5 「OK」をクリックしてください。



設定を終了する場合

ブラウザの「×(閉じる)」ボタンで画面を閉じてください。

同じパソコンで続けてメールソフトの設定をする場合

設定したいメールアドレスと「POP3S」・「IMAPS」のいずれかを選択し、「メールソフト自動設定ツールを起動する」をクリックしてください。



別のパソコンにメールソフトの設定をする場合

設定を行うパソコンを起動し、

12. メールソフト自動設定ツールで使用するメール設定 <u>ファイルダウンロード方法<Mac用></u>

START

https://www.cyberhome.ne.jp/にアクセスし、「オンライン会員サポート」をクリックしてください。

2 メールアドレス・メールパスワードでログインしてください。



3 「メールソフト自動設定ツールはこちら」をクリックしてください。



「メール情報」の「メールソフト自動設定ツール」の Macご利用の方は、利用者機能一覧ページの「かんたん メール設定(MacOS/iOS)」をご利用くださいにある、 「利用者一覧ページへ移動する」をクリックしてください。



「かんたんメール設定(MacOS/iOS)」をクリックしてください。



6 「ダウンロード」をクリックしてください。



「Finder」から「ダウンロード」を開き、ダウンロードした設定ファイルがあるか確認をしてください。



※設定ファイルは、メールアドレスの情報が含まれた重要なファイルです。

他人に渡したりする事が無い様ご注意ください。

13. メールソフト自動設定ツールでのメール設定方法 <Mac用>

START

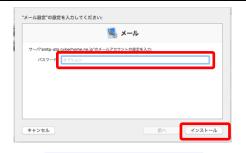
「Finder」から「ダウンロード」を開き、設定ファイルをダブルクリックしてください。



「プロファイルを表示」をクリックして、記載されているメールアドレスが設定を行うメールアドレスである事を確認し、「続ける」をクリックしてください。



3 「登録証」に記載されているメールのパスワードを入力して、「インストール」をクリックしてください。



4 「続ける」をクリックしてください。



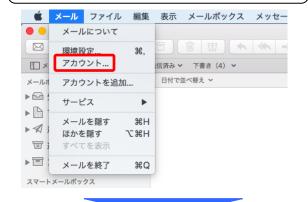
「メール設定」に記載されているメールアドレスが正しい か確認してください。確認後は左上の赤いボタンをクリッ クして画面を閉じてください。



デスクトップやDockにある、メールアイコンをダブルクリックしてください。



メニューバーの、「メール」メニューから、「アカウント」を クリックしてください。



8 追加したアカウントが表示されることを確認してください。



~手動でメールの設定を行う~

くご注意ください>

「自動設定ツール」で設定済みの方はここからの手順は必要ありません!!

よく使われているメールソフトの設定方法について、記載しております。 その他のメールソフト設定方法については、サイバーホームのホームページをご確認ください。

14. メールサービスについて

■メール設定情報

手動で設定する場合は、以下のメール設定情報をご確認のうえ、ご利用ください。

送信サーバー名(SMTPサーバ) とポート番号	smtp.cyberhome.ne.jp	ポート番号:465(SMTPS)	
受信サーバー名(POPサーバ)と ポート番号	pop.cyberhome.ne.jp	ポート番号:995(POP3S)	
ユーザ名(ユーザID)	お客様のメールアドレス(ドメイン名を含む) 例) ch-taro@xx.cyberhome.ne.jp		
パスワード	メールパスワード		

- ・メールソフトの種類によって「認証が必要」という項目や、「パスワード認証」という項目を選択する必要があります。
- •SSL [Secure Socket Layer] /TLS [Transport Layer Security]を使用したメール送受信を行います。

■IMAPS用の受信設定値

受信サーバー名 (IMAPサーバ)と ポート番号	imap.cyberhome.ne.jp	ポート番号:993(IMAPS)
ユーザ名(ユーザID)	お客様のメールアドレス(ドメイン名を含む) 例) ch-taro@xx.cyberhome.ne.jp	
パスワード	メールパスワード	

・IMAPSをご利用の場合、メールサーバ側での自動削除が行われません。適宜、メールを削除する等の対応をお願いいたします。

■他プロバイダ経由での使用(SMTP認証)

他プロバイダ経由でサイバーホームのメールを使用する場合は、SMTP認証の設定が必要となります。 SMTP認証とは、メールを送信する際に認証を行う仕組みです。

15. Windows メールアプリ(Windows11) 設定方法 ____ <メールソフトを手動で設定する>

1.「スタート」から「メール」をクリックして 起動してください。



2.「メールへようこそ!」画面が表示されます



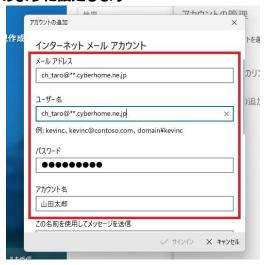
3. 「詳細設定」をクリックしてください。



4. 「インターネットメール」をクリックして ください。



5. 「インターネットメールアカウント」画面で 以下のように設定します



メールアドレス: [メールアドレス] を入力

ユーザ名: [メールアドレス] を入力

例)ch_taro@**.cyberhome.ne.jp

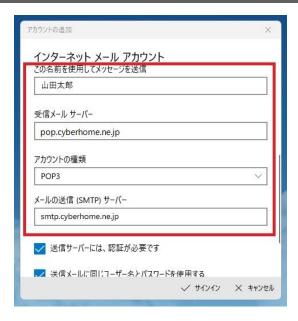
※@の後ろの"**"は、お客様によって異なります

パスワード: [メールアドレスパスワード] を入力

※セキュリティ保護のため、パスワードは(●)で表示されます **アカウント名:** [名前]を入力(漢字、ローマ字等任意のものを入力)例)山田太郎

画面を下にスクロールします。

15. Windows メールアプリ(Windows11) 設定方法 つづき <u><メールソフトを</u>手動で設定する>



この名前を使用してメッセージを送信:

[名前] を入力(漢字、ローマ字等任意のものを入力)

例)山田太郎 ※差出人名として表示されます

受信メールサーバー:

pop.cyberhome.ne.jp を入力

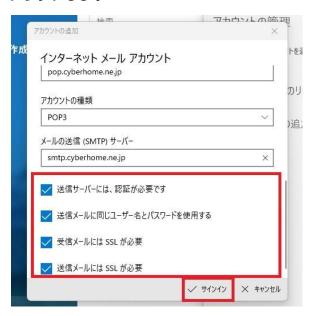
アカウントの種類: POP3 を選択

メールの送信 (SMTP) サーバー:

smtp.cyberhome.ne.jp を入力

画面を下にスクロールします。

4. 以下のように設定し、「サインイン」を クリックします



送信サーバーには、認証が必要です:

チェックあり

送信メールに同じユーザー名とパスワードを使用する:

チェックあり

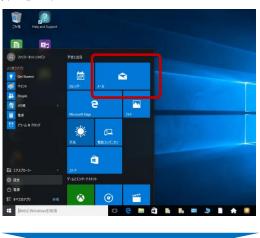
受信メールにはSSLが必要: チェックあり 送信メールにはSSLが必要: チェックあり

7.「すべて完了しました」画面の表示を確認し、 「完了」をクリックして設定は完了です



16. Windows メールアプリ(Windows10) 設定方法 <メールソフトを手動で設定する>

1.「スタート」画面の「メール」をクリックして ください。



2. 「アカウントを追加」をクリックしてください。



3. 「詳細設定」をクリックしてください。



4. 「インターネットメール」をクリックして ください。



5.アカウントの種類で「POP3」をクリックして ください。 空欄を下記説明を参考に入力します。

インターネット メール アカウン	ık
インフーネット ブール ブガラン アカウント名	r
Cyberhome	
表示名	
Taro Yamada	
この名前がメッセージの送信者として低	吏われます。
	吏われます。
	吏われます。
受信メール サーバー	吏われます。
	吏われます。

アカウント名: [cyberhome] と入力します。

表示名: 名前をローマ字で入力

例) Taro Yamada

受信メールサーバ: pop.cyberhome.ne.jp と入力

画面を下にスクロールします。

16. Windows メールアプリ(Windows10) 設定方法 つづき <メールソフトを手動で設定する>

×
インターネット メール アカウント
メール アドレス
ch_taro@**.cyberhome.ne.jp
ユーザー名
ch_taro@**.cyberhome.ne.jp
例: kevinc、kevinc@contoso.com、domain\kevinc
パスワード
•••••
送信 (SMTP) メール サーバー
smtp.cyberhome.ne.jp ×
キャンセル サインイン

メールアドレス: [メールアドレス] を入力

ユーザ名: [メールアドレス] を入力

例)ch_taro@**.cyberhome.ne.jp

※@の後ろの"**"は、お客様によって異なります

パスワード: [メールアドレスパスワード] を入力

※セキュリティ保護のため、パスワードは (●) で表示されます

送信 (SMTP) メール サーバー:

smtp.cyberhome.ne.jp と入力

[送信サーバーは認証が必要]:

チェックを入れる

[メールの送信に同じユーザー名とパスワードを使う]: チェックを入れる

画面を下にスクロールします。



[受信メールにSSLを使う]:

チェックを入れる

[送信メールにSSLを使う]:

チェックを入れる

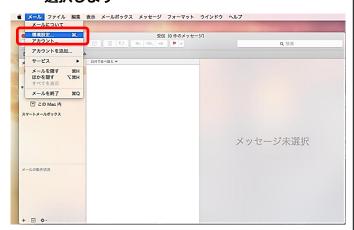
6. 「サインイン」をクリック、「完了」。

17. Mac mail(Mac-OS)設定方法 <メールソフトを手動で設定する>

1. Dock から「メール」を起動します



- ※ 初めてインストールされたお客様は、3.から 設定してください。
- ※ 設定を変更する場合は9. より設定してください。
- ※ アカウントを追加するお客様は以下より 設定を変更してください。
- 2. メニューバーの「メール」から「環境設定」を 選択します



 「追加するメールアカウントを選択」の画面で、 「その他のメールアカウントを追加」を選択し、 「続ける」を選択します



4. 「メールアカウントを追加」の画面で、以下のように設定し、「作成」をクリックしてください。



名前: [名前] を入力(漢字、ローマ字等任意のものを入力)例)山田太郎

※差出人名として表示されます

メール アドレス: [メールアドレス] を入力

例) ch_taro@**.cyberhome.ne.jp

※@の後ろの"**"は、お客様によって異なります

パスワード: [メールアドレスパスワード] を入力

※セキュリティ保護のため、パスワードは(●)で表示されます

次ページへ続きます。

17. Mac mail(Mac-OS)設定方法 <メールソフトを手動で設定する>つづき

5.「サーバの情報」の画面で以下のように設定し、 「サインイン」をクリックします。



※「アカウント名またはパスワードを確認できません。」のメッセージが表示されますが、仕様のため問題はありませんのでご安心ください

アカウントの種類: POP を選択

受信用メールサーバ:

pop.cyberhome.ne.jp を入力

送信用メールサーバ:

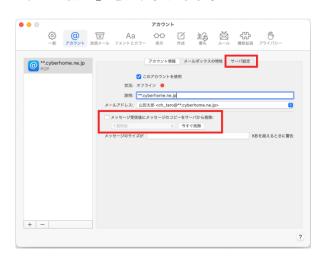
smtp.cyberhome.ne.jp を入力

※「ユーザ名」には自動で「メールアドレス」が設定されます

6. ヘッダーの「メール」から「環境設定」を クリックします



7. 「アカウント」の画面で以下のように設定し、 「サーバ設定」をクリックします



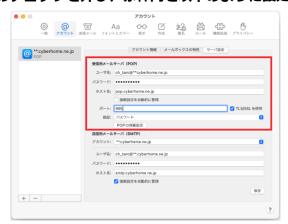
メッセージ受信後にメッセージのコピーをサーバ

から削除: チェックなし

次ページへ続きます。

17. Mac mail(Mac-OS)設定方法 <メールソフトを手動で設定する>つづき

8. 「サーバ設定」の画面で「受信用メール サーバ(POP)」から「接続設定を自動的に管理」 のチェックを外し、赤枠内を以下のように設定します



メール アドレス: [メールアドレス] を入力

例) ch_taro@**.cyberhome.ne.jp

※@の後ろの"**"は、お客様によって異なります

パスワード:[メールアドレスパスワード]を入力

※セキュリティ保護のため、パスワードは(●)で表示されます

ホスト名: pop.cyberhome.ne.jp を入力

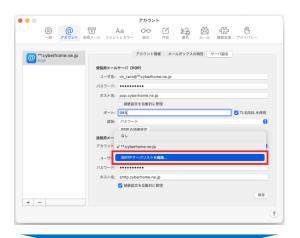
接続設定を自動的に管理: チェックなし

ポート: 995 を入力

TLS/SSLを使用: チェックあり

認証: [パスワード] が選択されていることを確認

9. 「送信用メールサーバ(SMTP)」から「アカウント」の欄をクリックし、「SMTPサーバリストを編集」をクリックします



10. 「SMTPサーバリストを編集」画面で以下のように設定し、「OK」をクリックします



※枠内よりお使いになる送信(SMTP)サーバを選択します

ユーザ名: [メールアドレス] を入力

例) ch_taro@**.cyberhome.ne.jp

※@の後ろの"**"は、お客様によって異なります

パスワード:[メールアドレスパスワード] を入力

※セキュリティ保護のため、パスワードは(●)で表示されます

ホスト名: smtp.cyberhome.ne.jp を入力

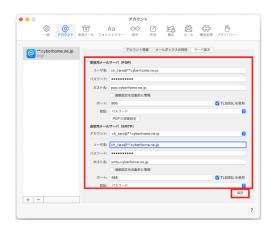
接続設定を自動的に管理:チェックなし

ポート: 465 を入力

TLS/SSLを使用: チェックあり

認証: [パスワード] が選択されていることを確認

11.「受信用メールサーバ(POP)」と「送信用メールサーバ(SMTP)」の設定内容を確認し、「保存」をクリックすることで設定は完了です



18. よくあるご質問(Q&A)

	質問	回答
1	インターネットに接続するために	お申し込みの必要はありません。入居後すぐにご利用いただけます。
	は申し込み手続きが必要です か?	なお、ご入居後、サイバーホームホームページ(https://www.cyberhome.ne.jp/)より新規登録いただくと、メールアドレスの取得及び入居者専用ページが、ご利用いただけるようになります。
2	インターネットの料金はいくらで すか?	サイバーホームのサービスは、マンション管理組合様との全戸一括契約となっており、サイバーホームの利用料は管理費等に含まれております。管理費の内訳に関しましてはマンション管理会社にお問い合わせください。 個別加入の場合は、ヘルプデスクまでお問い合わせください。
3	インターネットに接続できません。	パソコンや無線LAN(Wi-Fi)ルータ、宅内HUB等を再起動すると改善する場合があります。
		ケーブルが正しく接続されているかご確認ください。
		・LANケーブルが正しく接続されているかご確認ください。ケーブルの両端がカチッと音がするまで確実に挿し込んでください。
		・電話用ケーブルを誤って使用していないかご確認ください。
		無線LAN(Wi-Fi)ルータ等をご利用の場合は、無線LAN(Wi-Fi)ルータを外し、有線での接続をご確認ください。無線LAN(Wi-Fi)ルータを外すとインターネットに問題がない場合、無線LAN(Wi-Fi)ルータの設定や、電波干渉、電波強度の問題が想定されます。
		下足入れやクローゼット等の情報分電盤内に宅内HUBが設置されている場合は、宅内HUBの電源が入っていることをご確認ください。
		電源が入っていない場合は、電源を挿しなおしてください。 宅内HUBの設置場所については、販売パンフレットの図面等をご確認ください。
4	インターネットの速度が遅い。	パソコンや無線LAN(Wi-Fi)ルータ、宅内HUB等を再起動すると改善する場合が
		あります。 また、無線LAN(Wi-Fi)ルータをご利用の場合は、無線LAN(Wi-Fi)ルータを外し、 有線でインターネットの速度をご確認ください。速度が改善した場合、無線LAN (Wi-Fi)ルータが原因の可能性があります。
		市販のLANケーブルには8芯のものと4芯のものが存在します。4芯のものを使 用すると、十分な速度が出ない場合があります。
		LANケーブルは8芯のものをご使用いただくことを推奨しております。
		特定のアプリケーションのみ遅い場合はアプリケーションまたはアプリケーション の設定に問題がある可能性があります。アプリケーションの問い合わせ窓口に ご確認ください。
		特定のブラウザのみ遅い場合はブラウザの設定や拡張に問題がある可能性があります。ブラウザの問い合わせ窓口にご確認ください。
		特定のサイトのみ遅い場合はサイトの管理者にお問い合わせください(他サイトの表示に問題がない場合、特定サイト側の問題の可能性があります)。
		※本サービスは「ベストエフォート型」のサービスであり、最大通信速度を保証するものではありません。また、お客さまのご利用環境(無線LAN(Wi-Fi)ルータ、パソコンの仕様等)や回線混雑により速度は変動しますので、あらかじめご了承ください。

18. よくあるご質問(Q&A) つづき

	質問	回答
5	特定のホームページを見ることが できない。特定のホームページの み速度が遅い。	通常利用されているブラウザ以外のブラウザで表示できるかご確認ください。 ホームページによっては特定のブラウザをサポートしていない場合があります。
		マンション以外のネットワーク(スマートフォン等)で表示できるかご確認ください。 他ネットワークでも表示できない場合、ホームページ自体が停止している可能 性があります。
6	スマートフォンやタブレットをイン ターネットに接続するにはどうした らよいですか。	無線LAN(Wi-Fi)ルータをご準備いただき、壁のLAN用モジュラージャックに無 線LAN(Wi-Fi)ルータを接続してご利用ください。
		近年販売されている無線LAN(Wi-Fi)ルータは初期モードが「AUTO(自動)モード」となっていることが多いため、そのままの状態でお部屋のLAN用モジュラージャックに接続してください。「AUTO(自動)モード」が存在しない場合は「ルータモード」をお選びください。
		「AUTO(自動)モード」や「ルータモード」で接続が出来ない場合は、「APモード」 または「ブリッジモード」への変更をお試しください。
		モードの変更方法は各メーカーの設定マニュアル等をご参照ください。
		別の場所で使っていた無線LAN(Wi-Fi)ルータを利用する場合は、以前のインターネット設定がルータに残っていると接続が出来ない場合があります。接続が出来ない場合は、以前ご利用されていた際の設定を消す、もしくは「APモード」または「ブリッジモード」に切り替えるなどをお試しください。
		設定の消去やモード変更方法については、各メーカーの設定マニュアル等をご参照ください。
7	機器が故障しました。	宅内HUBはお客様の資産機器となります。マンションの保証期間経過後は、お客様にてご購入の上、交換をお願いいたします。
		新たにご購入される場合は、ポート数が足りているか、本体及びACアダプタが 設置場所に納まるサイズであるかをご確認ください。
		VDSLアダプタはお客様資産機器または弊社からのレンタル機器となります。 故障した場合は弊社よりレンタル機器をお送りしますので、お客様にて交換を お願いいたします。
8	推奨の無線LAN(Wi-Fi)ルータは ありますか。	特に推奨する機器はありません。一般的な無線LANルータ(Wi-Fi)であれば利用可能です。
		無線LAN(Wi-Fi)ルータを提供しているメーカーのホームページでは、お部屋の大きさや通信速度に応じて推奨機器を案内しています。ご利用される環境に合わせてご選定ください。
9	新規登録ページにアクセスできま せん。	新規登録画面はマンション内のサイバーホームのネットワークからアクセスし た場合のみ表示されます。
10	メールアドレス・パスワードが分か りません。	ご登録の電話番号の電話機を使って、メールアドレスの確認、メールパスワードの再設定を行うことができます。サイバーホームホームページ (https://www.cyberhome.ne.jp/)のお問い合わせより電話認証ボタンでお手続きください。
		メールは受信できるが、設定したパスワードを忘れてしまった場合は、パスワード変更フォームからパスワードの変更が可能です。 ド変更フォームからパスワードの変更が可能です。
		どちらのお手続きもできない場合は、登録情報を登録先住所に郵送いたします。 サイバーホームホームページよりお手続きいただくか、ヘルプデスクまでお問い合わせください。

18. よくあるご質問(Q&A) つづき

	質問	回答
11	他のプロバイダのメールアドレス をサイバーホームで利用できます か?	サイバーホームのネットワークでは、他のプロバイダのメールの利用について制限は設けておりません。ただし、他のプロバイダのサービスによっては他社回線からの利用を制限している場合がございます。サービスの詳細及び設定方法につきましては各プロバイダにご確認ください。
12	退去(退会)する場合の手続きは どのようになりますか。	管理組合一括加入のマンションにお住まいの場合、個別での退会はできません。マンションから退去される場合は、登録解除申請を行ってください。
		個別加入のマンションにお住まいの方は、退会申請を行ってください。当月20日までに申請書が弊社に到着した場合は当月末での退会となります。 詳細は、サイバーホームホームページ (https://www.cyberhome.ne.jp/manual/tenkyo/)のお手続きをご確認ください。
13	その他の「よくあるご質問」を確認したい。	サイバーホームホームページ(https://www.cyberhome.ne.jp/)の「よくあるご質問」に、これ以外の質問と回答を掲載しておりますので、ご確認ください。
14	入居者専用ページとはどのような ものですか。	ご入居のマンションごとに提供させていただいている、入居者様だけの専用ページです。※1
15	有料オプションサービスの支払い 方法について教えてほしい。	決済サービスの会員登録が必要です。クレジットカード(JCB・VISA・Master・ AMEX・Diners)でのお支払いになります。※2



※2 ■決済サービス

各種有料オプションサービスの申込・解約、および利用状況 の確認等ができます。

※決済サービスの会員登録には、サイバーホームのメールアドレス (本会員)が必要です。



『個人情報の取扱いについて』

株式会社ファミリーネット・ジャパン(以下「当社」といいます。) は、インターネットサービス「サイバーホーム」(以下「本サービ ス」といいます。)を利用者へ提供するにあたり、以下の利用目 的を達成するために必要な範囲内で個人情報を利用します。

- 1. 個人情報の管理責任者の職名、所属及び連絡先 個人情報保護管理者 経営管理本部 経営管理本部長 連絡先 03-6759-2200
- 2. 個人情報の利用目的

【取得する個人情報】

- ①氏名
- ②性別
- ③生年月日
- 4)住所
- ⑤電話番号
- ⑥メールアドレス
- ⑦お客様のお問い合わせ録音データ及び対応履歴
- ⑧その他、本サービスの提供に付随して取得する情報

なお、クレジットカード情報については、当社が指定するPCI DSS(※)に準拠した収納代行企業が保有し、当社ではクレジッ 3. ご提供の任意性 トカード情報を保有いたしません。クレジットカード情報が申込 書等の紙媒体に記載されている場合は、当社ホームページに 掲載の「個人情報の取扱いについて 4. 当社の保有個人デー ない場合があります。 タに対して行う安全管理措置について」に基づき適切な安全管 理措置を取っています。

※PCI DSSとは、加盟店やサービスプロバイダにおいて、クレ ジットカード会員データを安全に取り扱う事を目的として策定させん。 れた、クレジットカード業界のセキュリティ基準です。

【利用する目的】

- 【1】お客様からの本サービスに関するお問合せ及びご利用手 続き対応
- 【2】本サービスに関する課金・請求業務
- 【3】本サービスに関するお客様への各種書面/機器送付

例:請求書/各種アカウント登録証の送付、運用変更時の通 知書の送付、

本サービスに関する障害情報のお知らせ、アンケート、 宅内機器故障時の機器送付等

- 【4】当社から本サービスに関する電子メールによるお知らせ
- 【5】本サービスに関する報告書・連絡文書等の作成
- 【6】本サービスの品質評価・改善・新サービス等の開発に関す る業務
- 【7】利用促進等を目的とした商品/本サービス/イベント/キャン ペーンに関する業務
- 【8】個人が特定できない形に変換しての統計データとして活用
- 【9】本サービス提供に伴う訪問対応(工事/保守/設備故障等)

【対応表】

利用目的	該当個人情報
【1】お客様からの本サービスに関するお問合せ及びご利用手続き対応	1~8
【2】本サービスに関する課金・請求業務	1,5~8
[3]本サービスに関するお客様への各種書面/機器送付例:請求書/各種アカウント登録証の送付、運用変更時の通知書の送付、 本サービスに関する障害情報のお知らせ、アンケート、宅内機器 な障時の機器送付等	1,3~8
【4】当社から本サービスに関する電子メールによるお知らせ	1,6~8
[5]本サービスに関する報告書・連絡文書等の作成	1,4~8
【6】本サービスの品質評価・改善・新サービス等の開発に関する業務	1~8
【7】利用促進等を目的とした商品/本サービス/イベント/キャンペーン に関する業務	1,4~8
[8]個人が特定できない形に変換しての統計データとして活用	2~4,7,8
【9】本サービス提供に伴う訪問対応(工事/保守/設備故障等)	1,4~8

個人情報の当社への提供は任意ですが、必要な項目をご提 供いただけない場合、本サービスの全部又は一部が提供でき

4. 個人情報の第三者への提供

ご提供いただいた個人情報は、法令等に規定される場合を除 き、事前にご本人の同意なく第三者に提供することはございま

5. 個人情報の取扱いの委託

当社は、業務を円滑に進めるために、業務の一部を外部に委 託することがあります。委託先については、情報セキュリティ及 び個人情報に関する管理水準を評価し、必要な安全対策を実 施している企業を選定し、適切に管理監督いたします。

6. 個人情報の開示等について

ご提供いただいた個人情報に関する利用目的の通知、開示、 内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者へ の提供の停止など(以下「開示等」といいます。)のご請求につ きましては、お客様がご本人であることを確認した上で、速やか に対応いたします。開示等の申し出の詳細につきましては、当 社ホームページに掲載の「保有個人データの開示等請求手続 きについて」をご覧ください。

なお、以下に該当する個人情報は開示の対象としておりませ んのでご注意ください。

- (1) 開示等を行うことにより、ご本人又は第三者の生命、身体、 財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 開示等を行うことにより、当社の業務の適正な実施に著し い支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) 開示等をすることが、他の法令に違反することとなる場合
- (4) 当社の定める手続きに同意が得られない場合

7. お問い合わせ先

株式会社ファミリーネット・ジャパン 個人情報取扱窓口 メールアドレス: fni-info@fni.co.ip

サイパーホーム会員規約(契約約款)

第1条(本規約の目的) 技術をポレフェーム(以下「当社」といます。)は、当社が提供するインターネットサービ 技術をポレフェーム(以下「本サービス」といます。)に関して、金貨に対し、以下のとおり「サイバー ホーム会員規則(投稿的)、以下「本規則といいます。)を置しまったと、別段の会選(電気通信 事業と第19条第3項の規定に基づくものを含みます。)がある場合は、その合意に基づく料金その他の 提供条件によります。

約の円容が実なる場合には、当該商規約の円容を優先するものとします。 3 当社は、未規約の変更・追加、開除を含みます。1分、会員の一般の利益に適合し、または、変更の 必要性、変更後の円容の相当性その他の変更に係る事情に無らして合理的なものであるさせば、本現 対象変更をのたかできるものとます。この場合、表現的を変更することができるよび変更度かれ扱約の内容 なるじてその効力発生物形を・事間に会成し、変更には適節するものとします。 4 本規約と納性と指表契約の内容が異なる場合には、動性と指表契約の内容を優先するものとしま 9。 5 本サービスを利用した者は、個別利用契約の締結またはメールアドレス登録の有無にかかわらず、 本規約の定めに同意したものとみなし、本規約の定めが適用されます。

第3条(定義) 本契約で用いる用語の定義は、次の通りとします。 (1)「対象物件」 当社が本サービスを提供する建物

(6) | 本サービス」 当社が提供するインターネットサービス「サイバーホーム」(インターネット接続サービス、電子メ サービス等)

ないのネットーといりませいにない。必要を機器が対象を特け共和的アベル放血機材の計算等に関する実 (3) 「基礎性が3を無体の全で位手に本サービスを一括して提供する方式 (10) 信嗣建成方式。 当社が対象物体の住戸ことに本サービスを個別に提供する方式 (11) 信剛別用規分式によりホサービスが提供される対象物件における、当社と会員との間の本サービス利用 「個別建大力式によりホサービスが提供される対象物件における、当社と会員との間の本サービス利用 「個別を表し、サービアの終め、

当社所定の方法によりメールアドレス登録を解除すること (15)「インタールント投資」 本サービスを提供するために当社が設置した機器その他対象物件内に設置されている本サービスを提供するために (4)「回線接供事業者放偏 (4)「回線接供事業者放偏

(10): 西西へ インターネッ回線の提供事業有か極対 日本, (17): ID等] 当社が金貴に付与するログインID、メールアドレス、パスワード等 当社が金貴に付与するログインID、メールアドレス、パスワード等 (18): 利用料金」 (18) [利用料金]: 本サービスまたはオプションサービスの対価。利用料金のうち、本サービスに係る利用料金については [別紙][料金素」に定めるものに代えて物件包括契約等の場合は当社と管理組合等が、個別利用契約 の場合は当社と会員が[別紙][料金表」に定める金額以外の金額で合意した場合には、その額が適用 されるものとにます。

第4条(達知の方法) 当社から会員への通知は、本規約に別段の定めのある場合を除き、本サービス経由の電子メール配信 本サービスサイト上の掲示その他当社が適当と認める方法で行われることにより会員への通知が完了 したものとみなえます。

第5条(準拠法) *増約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

第6条(協議および合意管轄) 1 本サービスに関連して、会員と当社との間で紛争が生じた場合には、両当事者はともに該意をもって 協議するものとします。

協議するものとします。 2 前項の協議をしても解決しない場合、会員と当社との間で生じる本サービスに関する一切の紛争に ついては、東京地方裁判所を第一番の専属的合意管轄裁判所とします。

第2章 利用手続等

第7条(一括提供力式の場合の利用手続等) 1. 当社が発生物に一括理性力式により本サービスを提供する場合、当該対象物性の会員は、第9条 2. 選出が発生物に一括理性力式により本サービスを提供する場合、当該対象物性の会員は、第9条 2. 選出対象を対して一括理性力工 2. 選出対象を対象がある。 当該対象物性の会員は、土サービスを利用するにあたり、第12条の規定に従い、返落などルーパアレフを経ては、1世界では、1世界である場合、 7. 単純年の共享に対しませ、

登録を行うものとします。 新項のグールアンの登録を、プールアという登録を行った登録を自然が発力物件から退去する場合、 施登録を責は、速やかにプールアを大変整理解をの当社が定の手続と行うなっています。 施登録を責は、速やかにプールアを大変整理解をの当社が定の手続と行うなっとは、 の本が物にレールアンドルスを整ちたりとした場合、当社は不定の方法により既存の登録を見した の本が物にレールアンドルスを整ちたりとした場合、当社は不定の方法により既存の登録を出て でアールアドルスを登録解除に関する連絡を行います。当該連絡を受けた登録を責め出せに対して所 開放を担保でいるの意思を表を行わないとき、当該を登録を見た対にアールアドレス登録解除に行う

第9条(個別提供方式の場合の個別利用契約の成立) 1 当社が貨物時に個別提供方式により本サービスを提供する場合、当該対象物件の入居者は、本 行うことができます。 行うことができます。 2、当社が利用申込みに対して対して当社等の企業・とは、というであります。 2、当社が利用申込みに対して当社等の企業・とは、というであります。

で支払うものとします。 別利用契約は、対象物件住戸ごとに1つの契約になります。

第10条(個別利用契約における届出事項の変更) 1 第9条に規定する個別利用契約を締結した金貨(以下「個別利用金貨」といいます。)は、利用申込み において属けれた住所、連絡等の事項に変更が生じた場合、速やかに当社所定の届出を当社に行う 51人国门田には、連和ホマッティースシー とします。 個別利用発育が以下の事項の変更を希望する場合は、当社は第9条第2項の規定に準じて、当社 での書条・再続等を行うものとします。 会員情報(会員名・電話番号等)

1) 製料所は、東代で「最初のつか」 「関別利用金角は、糸に環境する個出を包ったことにより本サービスを利用できないまたは場社か の連加が再度しない等による自該会員に生じた機害について、当社の改憲または重過失によるもの ある場合を除る。当社は責任を負力ないものとはます。 信別利用金員は、本条の最出を思ったことにより当なからの連加が不到達となっても、通常到達す できなって供いまましたよくなその主義を表

第11条 個別用契約の棄約等 第11条 個別用契約の車約等 1 個別利用受賣は、当社所定の手続を行うことにより、個別利用契約を解約することができます。なお、 個別利用契約の繋むにあたり、違称をは客生しません。 2 個別利用契約が解約された場合、当社は当該解約をした会員に対してメールアドレス登録解除を行 いた。

kす。 個別利用会員は、自らが居住する対象物件から退去する場合、速やかに当社所定の解約の申込み 〒マーキー のとします を行うものにます。

4 オサービス利用により乗生した美国の当社に対する機関は、その参加を参加やから、
利利用取りを解的した場合であっても存続し、当該金商は、当社に対し当該債務を関する主要は有います。

1 利利用取りを解的した場合であっても存続し、当該金商は、当社に対し当該債務を関する主義を表す。

1 日本は、対して何らの第末権を取得することは一切ありません。

5 当社は、初社の長突動等が終了した場合をしなサービスの提供の継続が困難と判断した場合をの他でかを得ない事品が使じた場合、対象とたる金貨に運知の人、増制利用契料の保約および対象物作におけるその一となる重新なに、通の提供を呼べることができる。

12条(メールアドレス登録) 金角(水)、大を主いて発見的するにあたり、選漂なくメールアドレス登録を行うたのとします。ただし、 金角(水)、大を主いて発見的では、当社が電子メールサービスを記載する対象物件の変易に振られます。 メールアドレス登録は、対象物性日の人見着の代表をが最初に守たのとします。発明にメールア ス登録を行った対象物件は平の人見着をじ来食員とします。当該仕手の代表者と同居する人居者 第13条の規定により「家装食」となることができまり。

第13条(家族会員) 1 本会員は、本会員と同居する入居者を家族会員として、当社にメールアドレス登録を申請することが こしょす。 本会員は、家族会員のメールボックスに保存される電子メールおよびID等ならびに家族会員の電子 ールサービスの一切の利用に関して管理を行うものとし、当該管理に関して一切の責任を負うものとし

第14条(利用前の準備) 会員は、自己の費用と責任において、本サービスを利用するためのLANケーブル、通信端末機器(パソ コン、スマーナオン、タブレット等)、無線LAN(Wi-Fi)ルータ、ソフトウェアを自らの判断で準備するもの とします。

第15条(本サービスの提供) 1 当社は、対象制作ことに一括提供方式または個別提供方式により本サービスを提供します。 2 当社が対象制作ことに一括提供方式により本サービスを提供する場合、当該対象制作の会員に提供するようによって異なります。なお、物件の活発対等である内容によって異なります。なお、物件の活契約等で変される場合があります。

る本サービスの内容は、面別利用実材に定めの付替によって異なります。 第16条(ルルプチスク)と、会員が一般的なパソコン、ソフトウェア、アプリケーション等を使用して ネサービスを利用するにあたり、以下の各号に走める間合き。の対応を行います。 イナービスを利用するにあたり、以下の各号に走める間合き。の対応を行います。 (2)インターネット接触に関わる一般的なプラウザの設定・利用方法等 (3) 対象物件に対してアリケーを表しています。 (4) 一般的に第一チャーリケーを表しています。 (4) 一般的に第一チャーリケーを表しています。 (5) 一般的に第一チャーリケーを表しています。 (5) 一般のに対しています。 2) 新規の定めています。 (5) 一般のに対しています。 (5) 本のに対しています。 (5) 本のに対しています。 (5) 本のに対しています。 (5) 本のに対しています。 (6) 本のに対しています。 (6) 本のに対しています。 (7) 本のに対していまする。 (7) 本のに対しています。 (7) 本のに対していまする。 (7) 本のに対していまする。 (7) 本のに対していまする。 (7) 本のに対していまする。 (7) 本のに対していまする。 (7) 本のに対しないまする。 (7) 本のに対しないまする。 (7) 本のに対しないまする。 (7) 本のに対しないまする。 (7) 本のに対しないまする。 (7

第17条(保守対応) 本サービスの保守に関する事項は、当該対象物件の物件包括契約等に定める内容とします。 第18条(オブションサービスの提供) 1 当社よおびオプションサービス提携会社(以下提集会社)といいます。)は、会員および対象物件の ほ分所者者に対し、単社が別途更めらの容および条件でオプションサービスを提供します。会員および対象 対象物件の区分所者者は当社所定の申込みをすることによりオプションサービスを利用することができ

対象動物の区分所有者は当社所定の申込みをすることによりオブションサービスを利用することができまれれた以来を持たした。 まず、社社など展発と対効検索をもあってプランサービスに関する競りはUTマオブションサービスを 製むな場合、オブションサービス規制の内容を提供するものとします。 異なる場合、オブションサービス規制の内容を提供するものとします。
有情報の利用等での地震接受する の 製品、は要なしてアンコンサービス規制の内容を提供するものとします。
を情報の利用等での地震接受する の 製品、は要なしてアンコンサービスの課題とおけばて現まります。
の 製品をはませた。
の 製品をはなった。
は、日本の世界である。
は、日本の世界では、日本の世界である。
は、日本の世界で

第19条(サービスの変更等) 当社は、ホサービスおよび当社が提供するオプションサービスの名称および内容を変更・追加・終了(以 ドサービスの変更等(といいます。)することができます。この場合、第2条第3項の規定に従いサービ スの変更等を行うものとします。

スの変更等を行うものとします。
第20条 : ### 注記
820 : ###

第21条、利用料金の発生等) 1 本サービスを一括提供力式により提供される対象物件の会員の場合、本サービスの利用料金は、当 拡索制に対して国際発生しません。 はまなサービスと自動提供力式により提供される対象物件の会員の場合、本サービスの利用料金は、当 は、サービス利用物体制に、利用料金とは第二、初期書間が 発生すると対象が対すず、初期費用が発生するときは、利用申し込み前につる可含と変似ます。 3 有個のオブションサービスの利用料金は、当路サービスを利用する会員に対して、直接発生します。 本第22番よど第23歳により利用料金は、当路サービスを利用する会員に対して、直接発生します。 大湊に関する手機を行う必要があります。直接会員が当該手機行わずにサービスを利用した場合、当 被委員に当該サービスの利用料金は、国際の自己ます。

第23条 (消費投等) 1 食自は、利用料金 (係る消費 校等 (消費 税および地方消費 税の合計額をいいます。) 相当額を負担 するものとしまう。 2 当社は、消費税等相当額の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。 第24条(延滞利息) 会員は、利用料会に関してその支払期日を経過しても支払を行わない場合には、支払期日の翌日から 起算して支払の日まで、年14.5%の割合で計算される金額を延滞利息として、当該債務と併せて支払 うちのとします。

、なければなりません。 ID等は当社から付与された会員のみが使用することができるものとします。また、会員は、ID等を貸 賃貸、譲渡、飛賃、賃入等をしてはならないものとします。 ID等の管理不分、使用上の通識、第三者の使用等の責任は会員が負うものとし、当社は一切責 ID等の管理不分、使用上の通識、第三者の使用等の責任は会員が負うものとし、当社は一切責 いた。 ハ・ドバーエン語は、第一日のとは、中では、日本の大・大・ノンとと、日本は、 別な は、10年が選末れるまたは第三者に使用されていることを知った場合には、直ちに当社にその 好するとともに、当社からの指示があるときはこれに従うものとします。 以外の者が、食貞の印象を利用して操作を行い、当社サービスの利用によって利用料金が発生 であっても、当後の食材利用料金を登出た。支払うもとします。

1-cman にかっした。国際実践の特別和整定自立に又払うないとします。
120名(後上車票)
会員は、本サービスの利用にあたって、以下の各号に定める行為を行ってはならないものとします。
会員は、本サービスの利用にあたって、以下の各号に定める行為を行ってはならないものとします。
1) 第三名もしくはは土状の著作権、商業権等の知的財産権を優害する行為、またはこれらを侵害するお
3) 第三名もしくはは土状の著作権、商業権等の知的財産権を優害する行為、またはこれらを侵害する
3) 第三名もしくは土状国権の表と観り、または該路中権する行為
19 第二名もしくは土状国権の表と差別、または該路中権する行為
19 第二名は、日本は、国体をと対し、または該路中権する行為
19 第二名は、日本は、国体をと対し、または該路中権がある。

(3本サービスによりアウセス可能な当ままたは第三者が条件する所限で成ぐか、加スタット会 コンピューラウィス等の有常なアロヴラムを、キャービスを選じてもしたオサービスに関連して、 有または表現する行為 別第三者もしては当社関係者に対し、不特定多数の者に対する広告・宣伝・勧誘等、または詐欺まが の情報、最高思さ致ぐもしなるとうそんのある様子が一一人(他からせん)した必然する行為 の場合を表しては、日本のようなでは、日本のようないまでは、日本のようなでは、日本のまなりは、日本のまなりは、日本のまなりは、日本のまなりは、日本のは、日本のはなりは、日本のはなりは、日本のはなりは、日本のはなりは、日本のはなりは、日本のはなりは、日本のはなりは、日本のはなりは、日本のはなりは、日本のはなりは、日本のはなりは、日本のはなり

為、または本サービスの運営を妨げる行為。 6)当社関係者に対して社会通常上相当な範囲を超える行為(脅迫もしくは侮辱、もしくは過剰なサー 7世世の再項

販売取引(特定商取引法第33条で定義される販売形態をいいます。)もしくは無限連鎖講(無 の防止に関する法律第2条で定義される金品の配当組織をいいます。)等を開設する、または

といすことは感り、もついとしより。 5利用料金額を必ず確認するものとし、利用料金額に相違があった場合には のとします。なお、一定期間を経過した利用料金の支払に関しては当社で確

第4章 利用料金等

第5章 会員の義務等

3 当社が対象物件に個別提供方式により本サービスを提供する場合、当該対象物件の会員に提供する本サービスの内容は、個別利用契約に定める内容によって異なります。

第30条(著作権等) 1 会員は、権利者の許諾を得ないで、いかなる方法においても、本サービスを通じて提供されるいかな る情報またはファイルについて、著作権法で定める会員個人の私的利用の範囲外の使用をすることは

できないものとします。 2 会員は、権利の許諾を得ないで、いかなる方法においても、第三者をして、本サービスを通じて提供されるいかなる情報またはファイルについて、使用または公開をすることはできないものとします。 3 当社は、メプァナンス等の本サービスを運営するからごの姿な範囲で、オナービス上に会員がアップ ロードして情報またはファイルを使用(複製、透信、再フォーマットまたは表示等をいいますが、これらに 現たれません。「多、場合のあります。」 4 会員は、自ら情報またはファイルをアップロードまたはダウンロードした行為について生じた全ての2 的質性を負うものとします。

第31条(譲渡禁止) 会員は、当社の事前の同意を得ることなく、会員たる地位ならびに本規約上会員が有する権利および 務の全部または一部を第三者に譲渡してはならないものとします。 第32条(債権譲渡) 当社は、会員に対して有する利用料金その他の債権を第三者に譲渡することができるものとし、会員は これをあらかじめ承諾するものとします。

第7章 ケービスの開発まむ責任の制限 第3条(サービスの保止) 1 当社は、会員が以下の各号に該当する場合、事前に通知することなく、匿ちに当該会員に対する サービス停止をすることができるものします。なお、本サービス停止は、当該会員の故意の有無にか かわらず実施できるものとします。 (1) 第9条第39名号に該当する事由が判明した場合 (2) 第26条第11第号号または同豪泉で項各号に該当する行為を行った場合 (3) 当社が貸上に機器等を所定の開節に超えて必要返しれい場合 (4) 本規約に登上した機器を手所との開節に超えて必要返しれい場合 (4) 本規約に登上した機器を手所との関節に超えて必要返しれい場合 2 前項によりサービス保証される負債は、サービン保止された原因を解消した上で当社所定の申請を 行い当社がこれを確認した場合に本サービスを再度受けられるものとします。

第35条(サービスの一時的中部) 1 当社は、以下の名号に該当する場合、本サービスを一時的に中断する場合があります。 (1)当社などパンターネット回路の資保事業者の医等(回路地強・変更工事等、サーバー点検)を行う (2)・パンターネット回路の資保事業者の医等(回路地強・変更工事等、サーバー点検)を行う (2)・パンターネット 国際の資保事業者がサービスの提供を中断に活動 が規則の制定、対象、発展、法大学その他の天変地展、報令、暴動、内乱、テービ行為、要大な疾病、法 が規則の制定、対象、全部、によるの等、処分を心他の政府によら行為、中華行名、制造機関の事故、 (4)・その他当社が木サービスの選客上、一時的な中断が必要と判断した場合 2 当社は、前項の数定に基づき本サービスを一時的に中断する場合は、原則して事前に会員に通知 すらものとします。ただに、やひを得ない事由により事前に通知することが困難である場合はこの限りで ないものとします。ただに、やひを得ない事由により事前に通知することが困難である場合はこの限りて

(1) 資産に対して本規則に進収すらけるを中止すること、おより同様の日本を増加されてことを表別 (2) 会員を上に建立またの間で移り発生した場合、会員に対して、日本者間で紛争の最後みための 低級を行うことを提覧します。 (3) 実践が発展、表現、機能が構造の関係を目的では、または他の会員もしくは第三者が実は、開業官 (4) 実践が表現、大きたは、日本のの関係等をといっては、「おより、「おより、「またし、当世は、発信 (情報の開降等とないことについて同じ義務を扱うものではありません。 (4) 会員に対する大サービスを提出しては「およりは無力」。クーネットは通過では、過去ないました。他 (5) 会員のは、大きなサービスを提出しては、日本のでは、カリません。 (5) 会員のは、日本のでは、日本の

第37条(利用の制限) 天災、事実その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合で当社またはインターネット 同場の世代事業が必要と認めたときは、それらの予防もしくは救援、交通、通信、電力供給の確保お よび秩序の維持のために必要な事項を内容とする通信および公共の利益のたの残器を要する事項を内 巻とする通信を提売的に取り扱うため、ネサービスの利用を制度することがあります。

第25条(ID等の管理責任) 1 会員は、当社が会員に付与するID等を不正に利用されないよう自己の費用と責任において厳重に管 理論なけれておりません。

第30条 (別書市) // 雨舎はよび終発のプロットング) ・ 当社は 一パーペーマル よの頂き ボルノの湾風 による被害児童の権利侵害の拡大を防止するために 一般社団法人 インターネットコンデンツセーフティ協会 (ICSA) が作成 ただ児童市ルブを機能している地 サウドハウアルフルストと書づき、事前に適知することが、当該からかけ、たまには当然からサイトに表 載されている一部の開催されて砂棒への変更からの間製要が使知し、当該からサイトを体の間関を ができる外のとは一部の間離されて一部の間離られて砂棒の全部とは一部の間度を開催すること ができる外のとは一部の間離られて一部の間離られて砂棒の全部が上げ、一部の間度を開催すること ルニしょう。 前項の措置に伴い必要な限度で、当該画像および映像の流通と直接関係のない情報につ できない状態に置く場合があります。

7月 利用金かぶ線線します。なお、本項に基づく線線は、当社が当該会員から申告を受けた日より6か月 内に当該会員からの請求があった場合に限られます。 当社の故意または重進会により本サービスを提供しなかった場合、第1項および第2項の規定は適

ちとん。 はサービスの提供に関して会員に損害が生じた場合、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き は一切責任を負わないものとします。ただし、本規約に別の定めがある場合にはこの限りではあり ません。 5 当社の案内に基づいて会員が実施した作業に伴い、当該会員または他の会員に損害が生じた場合 当社の案内に明らかに不合理な点があったときを除き、当社は一切責任を負わないものとします。 【別紙】料金表 本サービスに係る利用料金は以下のとおりとします。ただし、物件包括契約等または個別利用契約に基 づく別段の合意がある場合には、その内容が適用されます。

契約種別 単位 利用料金(稅込) 物件包括契約等 1住产あたり月銀 4,070円

2		個別利用契	的	1住戸あたり月額		4,070円		
※1住	戸あたり	月額とは、当	該対象物件に	こおける本サート	ごスに係る	月額利用料金を	総戸数	で除
いいま	す。							

付割
この規約は2000年11月24日より実施するものとします。
この規約は2000年11月24日より実施するものとします。
この規約は2000年10月17日より実施するものとします。
この規約は2000年10月17日より実施するものとします。
この規約は2000年10月17日より実施するものとします。
この規約は2000年10月17日より実施するものとします。
この規約は2000年11月18日より実施するものとします。
この規約は2000年1月18日より実施するものとします。
この規約は2000年1月18日より実施するものとします。
この規約は2000年1月18日より実施するものとします。
この規約は2000年1月18日より実施するものとします。
この規約は2001年1月18日より実施するものとします。
この規約は2001年1月18日より実施するものとします。
この規約は2001年1月18日より実施するものとします。
この規約は2001年1月18日より実施するものとします。
この規約は2012年9月18日より実施するものとします。
この規約は2012年9月18日より実施するものとします。
この規約は2012年9月18日より実施するものとします。
この規約は2012年9月18日より実施するものとします。
この規約は2012年1月18日より実施するものとします。

第27条(カスタマーハラスメント)

(2) 会員的頭曲のない別乗車水や風間の要求 (3) 同に要単ウレー人の通常は製造、等による長時間の拘束行為 (4) 販売・銀地行為 (5) NUSや・パナーナー・大・大・大・大・ (5) NUSや・パナーナー・ナー・大・大・ (5) NUSや・パナーナー・ナー・ (7) 新省・村に関する行為 (7) 新省・村に関する行為 (2) 新貨各号のいずれかの事由に該当する場合、当社は、警察、弁護士等への連報、連絡を行い適切 な対処を行うものとします。

第28条(本サービスの利用に関する事項) 1 会員が、本サービスを通じてインターネット上で発信した情報(映像、音声、文章等を含みます。)に関連して、他の金身もしくは第三者に対して得 通して、他の金身もしくは第三者との間で紛争が生じた場合、または他の金身もしくは第三者に対して得

『サイバーホーム決済サービス会員規約』

第1章 絵則

第1条(規約の適用)

株式会社ファミリーネット・ジャパン(以下「当社」といいます。)が提供するサイバーホーム決済サービス(以下「決 済サービス」といいます。)に関し、決済サービスを利用する者(以下「決済会員」といいます。)に対し、以下のとおり会員規約(以下「本規約」といいます。)を定めます。

第2条(本規約の節囲及び変更)

規約は、決済サービスの利用に関し当社および決済会員に適用します。第5条(利用契約の申し込み)および第6 条(申込みの承諾)で規定する利用契約が成立後、当社および決済会員は誠実に本規約を遵守する責務が発生 します。

2. 当社が別途規定する個別規定、および随時会員に対し通知する追加規定(以下併せて「諸規定」といいます。) は、本規約の一部を構成するものとし、本規約と賭規定が異なる場合は、当該賭規定が優先するものとします。 3. 当社は、決済会員の承諾を得ることなく、本規約を変更でき、決済会員は当社からの通知をもって承諾するも のとします

第3条(通知の方法)

当社から決済会員への通知は、本規約に別段の定めのある場合を除き、本サービス経由の電子メール、本サービス上の一般掲示、またはその他当社が適当と認める方法により行われるものとします。

2. 前項の通知が電子メールで行われる場合、決済会員の電子メールアドレス宛に発信し、決済会員の電子メールアドレスを保有するサーバーに到着したことをもって決済会員への通知が完了したものとみなします。

3. 第1項の通知が本サービス上の一般掲示で行われる場合、当該通知が本サービス上に掲示され、決済会員が 本サービスにアクセスすれば当該通知を閲覧することが可能となったときをもって決済会員への通知が完了したも

4. 本条第2項および第3項に定める通知の完了をもって通知内容は有効になるものとします。

5. 決済会員は、当社が電子メールで発信した通知を遅滞なく閲覧する義務を負うものとします。なお、電子メ の閲覧とは、決済会員がそのサーバーに配置された電子メールを画面上に表示し、内容を熟読して、確認するこ とをいいます。

第4条(準拠法·管轄裁判所)

(1)決済サービスに関する準拠法は、日本法といたします

(2)決済サービスに関連して、決済会員と当社との間で紛争が生じた場合には、当該当事者がともに誠意をもって 協議するものとします

(3) 前項の協議をしても解決しない場合、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属管轄裁判所とし (8) その他、当社が不適当と判断する行為

第2章 利田契約の締結等

第5条(利用契約の申込み)

決済サービスの申込みは、当社が別途指定するクレジットカード会社の発行するものであり、かつ日本国内において有効なクレジットカードを保有している者のみが申込むことができます。

決済サービスの利用を希望する者(以下「申込者」といいます。)は、本規約を承諾していただいた上で、当社が別 徐指定する所定の方法により申込みを行うものとします。

第6条(申込みの承諾)

当社は、前条に定める申込みに対し、当社所定の審査・手続き等を経た上で申込みを承諾します。利用契約は、 当社が申込みを承諾し、登録が完了した日(以下「登録日」といいます。)に成立するものとします。

2. 当社は利用契約成立後速やかに、決済サービスを利用するためのID、パスワードをオンライン上、またはメー ルで利用者に通知します。

3. 当社は、申込者が以下の項目に該当する場合、申込を承認しない場合があります。また、当社は、利用契約成立後であっても、次の各号に該当することが判明した場合には、当社所定の方法にて通知することにより、利用契 約を解除することができるものとします。なお、不承諾の場合でも、当社はその理由を申込者に開示する義務は負 いません。

- 3・2・0。 (1)申込者が、過去に規約違反等により、決済会員としての資格の取消が行われている場合。

(2)申込内容に虚偽、誤記または記入もれがあった場合。 (3)申込者と指定したクレジットカードの名義人が異なる場合。

(4)申込者の指定したクレジットカードについて、クレジットカード会社、代金回収代行業者、金融機関による利用 停止処分等を含むその他の事由により、利用料金の決済手段として利用できないことが判名した場合。

(5)申込者が未成年、被補助人、被保佐人、または被後見人の何れかであり、利用申込の際にそれぞれ、法定代理人、補助人、保佐人、または後見人の同意を得ていない場合。

(6)仮差押、差押、競売、破産の申し立て、または公租公課の滞納処分を受けている場合。

(7)申込者が、決済サービスの料金等の支払いを現に怠りまたは怠る恐れがあると当社が判断した場合

(8) 当社の業務遂行上または技術上、サービス提供に支障があると当社が判断した場合。

(9)申込者が法人の場合。

(10)その他、当社が、申込者を決済会員とすることを不適当と判断する場合。

4.前項に従い当社が利用契約の申込みの不承諾または会員契約の解除を行うまでの間に発生した料金等については、会員は第3章の規定に準じて当該債務を履行するものとします。

第7条(権利の譲渡制限)

本規約に別段の定めがある場合を除き、決済会員は、決済サービスの提供を受ける権利義務の一切を、第三者

に譲渡することはできないものとします。 第8条(登録内容の変更)

決済会員は、利用契約の申込において届け出た内容に変更があった場合には、速やかに所定の変更の届出を当

社に行うものとします

2. 決済会員が、以下の項目の変更を希望する場合は、当社は第6条(申込みの承諾)を準用します。 (1) 決済会員名

(2) クレジットカード

3. 決済会員は、本条の届出を怠ったことにより決済サービスのご利用ができないなど、決済会員又は第三者に生 じる損害について、当社は何ら責任を負うものではありません。 4. 決済会員は、本条の届出を怠った場合に当社からの通知が不到達となっても、通常到達すべきときに到達した

とみなされることを予め異議なく承認するものとします。 第9条(決済会員による解約)

決済会員が利用契約の解約を希望する場合には、解約希望月の末日までに当社が別に定める条件に従い解約 処理を完了させます。決済会員は、月の途中で解約することはできません。

2. 解約時までに決済会員が決済サービスの利用により発生したすべての債務は解約後といえども存続し 会員は、当社に対し、その債務の履行義務を負います。また、当社は、既に支払われた料金等の払戻義務を一切 のでは、当社に対し、その債務の履行義務を負います。また、当社は、既に支払われた料金等の払戻義務を一切 負わないとともに、決済会員が解約に伴って、当社に対して、なんらかの請求権を取得することは一切ありません。

第10条(提供するサービス)

当社は、決済会員に対し、当社が別に定める内容および条件で決済サービスを提供します。

2. 決済サービスでは、決済会員は決済IDとパスワードを使用することにより、予め当社に登録した情報を個別に入力することなく、当社が提供するサービスあるいはコンテンツの各種支払いにご利用いただけます。

3. 決済会員は、クレジットカードの会員規約に従うものとします。この場合において、決済会員は、当社が別途指定する代金回収代行業者(以下「回収代行業者」といいます。)を通じて徴収することを承認していただきます。

4、決済会員は、当社が料金の徴収目的で必要な範囲で、会員の氏名、住所、クレジットカード会員番号、クレジットカード有効期限、クレジットカードの名義、会員が支払うべき本サービスの利用料金額等の情報を回収代行業者 に開示することに同意するものとします。

5. 決済会員と当社との間に生じる問題を理由として、会員が支払を拒む場合には、当該紛争期間中、決済会員は わないものとします。 決済会員としての資格を有しないものとします。

次済表員としての責格を有しないものとします。

6. 決済会員は、理由の如何にかかわらず、クレジットカード会社が料金の支払を中止もしくは停止する場合があることを、予め異議な〈承認するものとします。この場合当社は、本規約の定めに従い、事前に通知することなく、決済会員としての資格を中断または取り消すことができるものとします。

7. 決済会員は、決済サービスの請求金額が異常だった場合、その請求を受けてからあるいは開示を受けてから30日以内に当社にその旨を書面により通知するものとします。この期間が経過した場合は、会員は請求代金について来ば、よのよります。

いて承諾したものとします

第11条 (消費税等)会員は、本サービスの提供に係る消費税相当額を負担するものとします。

2. 当社は、消費税相当額の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨

でます。 第12条 (延滞利息等)会員は、請求代金に関してその支払期日までに支払いを行わない場合には、支払期日の

翌日から起算して支払いの日まで、年14.5%の割合で計算される金額を延滞利息として、当該債務とあわせて支 払うものとします。

第13条(決済サービスの変更、追加または廃止)

当社は決済サービスについて、理由の如何を問わず、決済会員に事前の通知をすることなく、決済サービスの名 称および内容の全部または一部を変更・追加・廃止することができます。

第4章 決済会員の義務等

第14条(ID. パスワードの管理)

決済会員は、利用契約成立後、当社が決済会員に付与する、ID、パスワードの管理責任を負うものとします。 2. 決済会員は、ID、パスワードを、その家族、その他当社が特に認めるもの(以下、「関係者」といいます。)以外の第三者に対して使用させたり、貸与、賃貸、譲渡、売買、質入等をしてはならないものとします。なお、関係者の 行為は当該決済会員の行為とみなされるものとし、関係者の利用により発生する債務は全て決済会員が負担する ことに同意するものとします。

(2) ID、パスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は決済会員が負うものとし 本規約で特に定める場合を除き、当社は一切責任を負いません。

(3) 決済会員は、IDおよびパスワードが盗まれたり、第三者に使用されていることを知った場合には、直ちに当社 にその旨を、直接的即時的手段により連絡するとともに、当社からの指示がある場合にはこれに従うものとします。 第15条(禁止事項)

決済会員は、以下の行為を行ってはならないものとします。

(1)ご利用の際に虚偽の登録内容を申請する行為

(2) 決済サービスの運営を妨げ、その他決済サービスに支障をきたすおそれのある行為 (3) クレジットカードを不正使用して決済サービスを利用する行為 (4) IDおよびパスワードを不正に使用する行為

(5)他の決済会員、第三者もしくは当社に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらのおそれのある

(6)他の決済会員、第三者もしくは当社の著作権、プライバシーその他の権利を侵害する行為、またはそれらのお

それのある行為 (7)公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為、またはそれらのおそれのある行為

第5章 当社の義務等

第16条(ユーザー情報の保護および利用)

当社は、決済会員が利用契約の申込みを行った際に知り得た情報、または決済会員が決済サービスを利用する 過程において当社が知り得た個人情報(以下「個人情報」といいます)に関し、以下の項目に該当する場合を除き 個人情報を第三者に開示または提供しないものとし、かつ決済サービスの提供のために必要な範囲を超えて利用

(1)決済会員が、限定個人情報(決済会員の氏名、住所、電話番号、性別、年齢、電子メールのアドレス等)の開示について同意している場合。

(2) 当社が、決済サービスの利用動向を把握する目的で収集した統計個人情報(お客様の個人が特定できない情 報群)を開示する場合。

(3)法令により開示が求められた場合

(4)決済会員が、決済サービスでサービスを注文した際、限定個人情報を当該情報提供者に対して開示する場合。 (5)個人情報を適切に管理するよう契約等により義務づけた業務委託先に対し、決済サービスの提供のために、

必要な業務を委託する目的で開示する場合 (6)当社または当社の提携先に関する広告、宣伝、その他情報提供の目的で電子メール等を送付する場合

(7)個人情報の利用に関する同意を求める目的で電子メール等を送付する場合

第6章 利用の制限、中止及び停止等 第17条(決済会員資格の中断・取消)

決済会員が以下の項目に該当する場合、当社は、事前に通知することなく、直ちに当該決済会員の資格を中断ま たは取り消すことができるものとします。また、決済会員資格が取り消された場合、当該決済会員は、当社に対す る債務の全額を直ちに支払うものとします。また、当社は、既に支払われた料金等の払戻義務を一切負わないも のとします。

(1) 利用申込において、虚偽の申告を行ったことが判明した場合。

(2) 15条「禁止事項」で禁止している事項に該当する行為を行った場合。 (3) 料金等の支払債務の履行遅延または不履行が1回でもあった場合。

(4) 手段を問わず、決済サービスの運営を妨害した場合。 (5) クレジットカード会社、収納代行会社、金融機関による利用停止処分等を含むその他の事由により、決済会員が指定したクレジットカードが利用料金の決済手段として利用できないことが判明した場合。

(6) 仮差押、差押、競売、破産の申し立て、または公租公課の滞納処分を受けている場合。 (7) 登録日より起算して3ヶ月間が経過しても、当社が提供するサービスあるいはコンテンツの各種支払いに決済

サービスをご利用にならなかった場合。 その他、本規約に違反した場合。

(9) その他、決済会員として不適切と当社が判断した場合。

第18条(サービスの中止・中断)

当社は、以下の事項に該当する場合、決済サービスの運営を中止中断できるものとします。また、決済サービスの 運営を中止中断するときは、あらかじめその旨を決済会員に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。決済サービスの中止中断などの発生により、決済会員または第三者が被ったい を目に、11 の限りではありません。決済サービスの中止中断などの発生により、決済会員またしかなる損害について、本規約で特に定める場合を除き、当社は責任を負わないものとします

(1) 決済サービスのシステムの保守または工事を定期的もしくは緊急に行う場合、または当社のシステムの障害 等やむを得ないとき

(2) 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により、決済サービス の提供が通常どおりできなくなった場合。 (3) 政府機関の規制、命令によるとき、または他の電気通信事業者等がサービスの提供を中止・中断した場合。

(4) その他、当社が、決済サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合。

第7章 免責事項

第19条

当社は以下の事項について免責されるものとします。

(1)決済サービスの提供、遅滞、変更、中断、中止、停止、もしくは廃止、決済サービスを通じて登録、提供される情報等の流出もしくは消失等、またはその他決済サービスに関連して発生した決済会員または第三者の損害につ

| 雨秋寺のが山田では内大寺、あたはくの他がカットで、「民国屋とと先王したが「五気点」には第二日の映画に いて、本規約で特に定める場合を除き、当社は一切責任を負わないものとします。 (2) 当社は、決済会員が決済サービスや決済サービス用設備に蓄積した。または決済会員が第三者に蓄積する ことを承認した情報やデータに対する、第三者による削除や改竄について、一切責任を負わないものとします。 (3) 本項(1) 及び(2) の規定は、当社の故意または重大な過失による場合は適用されないものとします。

(4)当社は、決済サービスの内容、および決済会員が決済サービスを通じて得る情報等について、その完全性、 正確性、確実性、有用性等のいかなる保証も行わないものとします。 (5) 当社は、決済会員がご使用になるいかなる機器、およびソフトウェアについて一切動作保証は行わないものと

- - - - -(6)当社は、決済会員が決済サービスを利用することにより第三者との間で生じた紛争等に関して、一切責任を負

この規約は2003年3月1日より実施するものとします。 2004年4月20日 第17条(7)追記

株式会社ファミリーネット・ジャパン

インターネット接続・メール設定に関するお問い合わせ



チャットボットでお問い合わせ

◇スマートフォンの場合



◇パソコンの場合 https://www.cyberhome.ne.jp/

24時間年中無休 AIチャットボットがご案内します (有人チャットではございません)



メールでお問い合わせ

◇お問い合わせメールアドレス c-info@cyberhome.ne.jp 回答は翌日以降になる場合があります



電話でお問い合わせ

◇お問い合わせ電話番号



0120-318-406

ファミリーネット・ジャパンヘルプデスク 24時間受付 年中無休

> インターネット・メール利用手引き 第23版 2025年4月



株式会社ファミリーネット・ジャパン 本書は予告無く変更する場合がございますが、予めご了承ください。 本文書の一部あるいは全てについての無断転載・複製は禁じられています。