

インターネット・メール利用手引き

～はじめにお読みください～



株式会社ファミリーネット・ジャパン

目次

◇インターネット接続の準備	
1.インターネット接続の準備	P.02
◇機器の接続	
2.機器の接続(イーサネット方式の場合)	P.03
3.機器の接続(VDSL方式の場合)	P.04
◇パソコンの設定方法	
4.パソコンの設定方法(Windows11)	P.05
5.パソコンの設定方法(Windows10)	P.07
6.パソコンの設定方法(Windows8.1)	P.09
7.パソコンの設定方法(Mac-OS)	P.11
◇メールサービスのご案内	
8.メールアドレスの取得方法(新規登録)	P.12
9. WEBメールのご案内	P.13
◇メールを自動で設定する	
10.メールソフト自動設定ツールのご案内	P.14
11.メールソフト自動設定ツールインストール方法	P.15
12.メールソフト自動設定ツールでのメール設定方法	P.17
13.メールソフト自動設定ツールで使用するメール設定ファイル ダウンロード方法<Mac用>	P.18
14.メールソフト自動設定ツールでのメール設定方法 <Mac用>	P.19
◇メールを手動で設定する	
15.メールサービスについて	P.21
16. Windows メールアプリ(Windows11) 設定方法	P.22
17. Windows メールアプリ(Windows10) 設定方法	P.24
18. Mac mail(Mac-OS)設定方法	P.26
◇その他	
19.よくあるご質問(Q&A)	P.29

1. インターネット接続の準備

ご入居のマンションでは、(株)ファミリーネット・ジャパンがご提供するインターネットサービス「サイバーホーム」をご利用いただけます。

「サイバーホーム」はインターネット回線とプロバイダサービスが一体となったマンション専用インターネットサービスです。マンション管理組合様との一括契約により、ご入居後すぐにインターネットがご利用いただけます。お申し込みは不要です。

※マンションによっては、契約形態、サービス内容が異なる場合があります。ご不明の場合は、ヘルプデスクまでお問い合わせください。

準備するもの

■パソコン

LANインターフェースを搭載しているWindows等のパソコン

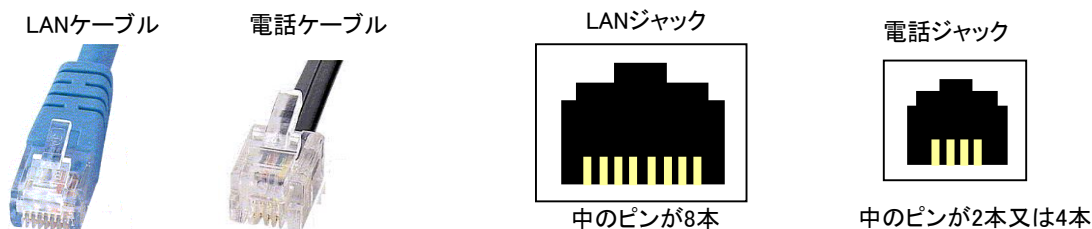
(LANインターフェースが搭載されていないパソコンで利用する場合、無線LAN(Wi-Fi)ルータをご準備ください)

■LANケーブル

ご利用環境に合わせた長さのカテゴリ5e以上のLANケーブルをご準備ください

※LANケーブルと電話ケーブルの違いについて

LANケーブルと電話ケーブルは形状が似ておりますが、大きさやピンの数が違っております。誤って接続するとジャックやケーブルが壊れる可能性があります。十分ご注意ください。



【無線LAN(Wi-Fi)ルータでご利用になりたいお客様へ】

□無線LAN(Wi-Fi)ルータを準備してください。

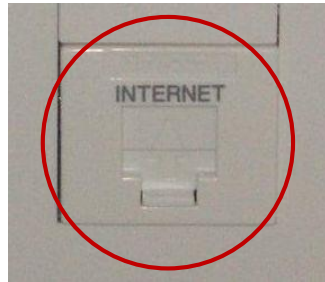
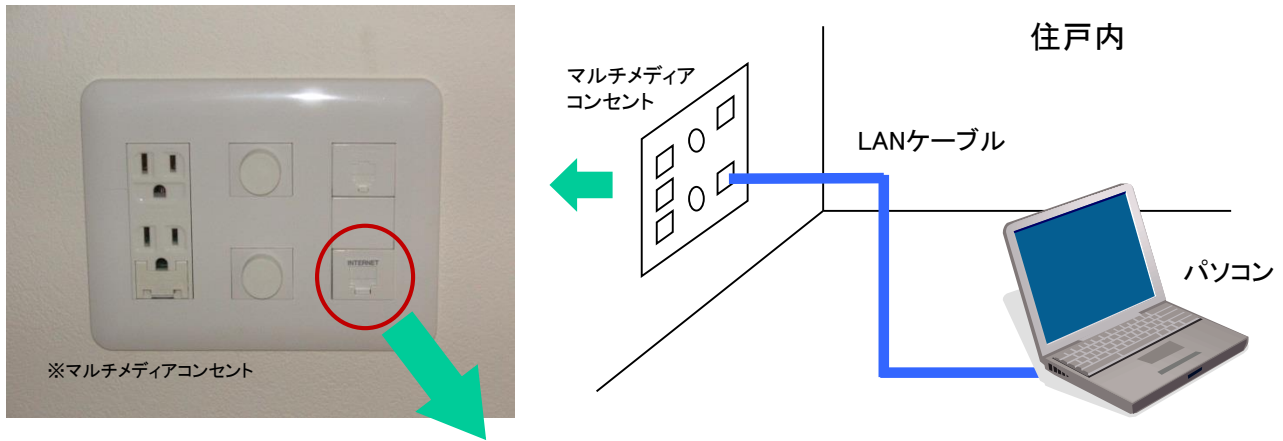
(※無線でインターネットをご利用になりたい場合のみ、ご準備ください)

無線LAN(Wi-Fi)ルータは、家電量販店等でご購入いただけます。お部屋の大きさや通信速度に応じてご選定ください。

□別の場所で使っていた無線LAN(Wi-Fi)ルータを利用する場合

以前のインターネット設定がルータに残っていると接続が出来ない場合があります。接続が出来ない場合は、以前ご利用されていた際の設定を消す、もしくは「APモード」または「ブリッジモード」に切り替えるなどをお試しください。設定の消去やモード変更方法については、各メーカーの設定マニュアル等をご参照ください。

2. 機器の接続(イーサネット方式の場合)



「LAN」または「INTERNET」と表示されたジャックにLANケーブルを接続して下さい。

無線LAN(Wi-Fi)ルータの接続方法について(無線でインターネットをご利用になる場合の接続方法)

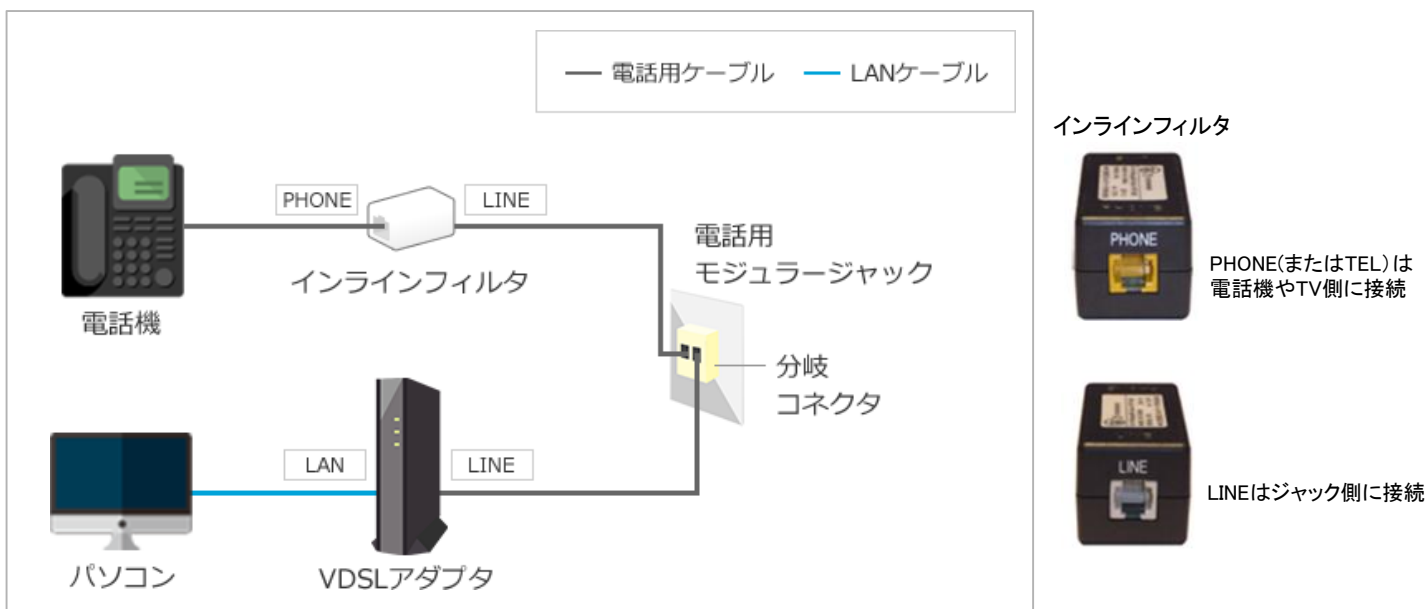
お部屋内のLAN用モジュージャックと無線LAN(Wi-Fi)ルータの「INTERNET」「インターネット」「WAN」等と記載されたポートをLANケーブルで接続してください。



3. 機器の接続(VDSL方式の場合)

⚠ パソコンを起動する前に、各機器の接続を行ってください。

本マニュアルの接続例は MegaBit Gear VTE5080(住友電エネットワークス社製)で記載しています。その他の機種につきましては機器添付の接続図を参照してください。



- ①「分岐コネクタ」と、お部屋の壁面にある「電話用モジュラージャック」を接続します。
- ②「分岐コネクタ」と付属の「電話ケーブル」(細いケーブル)をつなぎ、その先に「インラインフィルタ」の「LINE」側を接続します。
- ③電話機の接続は「インラインフィルタ」の「PHONE(またはTEL)」側につなげてください。
- ④専用アダプタ本体背面の「LINE」と「分岐コネクタ」のもう一端の口を付属の「電話ケーブル」(細いケーブル)で接続します。
- ⑤専用アダプタ本体背面にある「LAN」と、パソコンのLANポートを付属のLANケーブル(太いケーブル)で接続します。
- ⑥「DC12V」と付属の電源アダプタをつなげ、電源コンセントに接続します。
- ⑦その後、パソコンを起動します。

※インラインフィルタを接続する際、インラインフィルタの向きにご注意ください。逆方向に接続された場合、インターネットや電話がご利用できなくなる場合がございます。

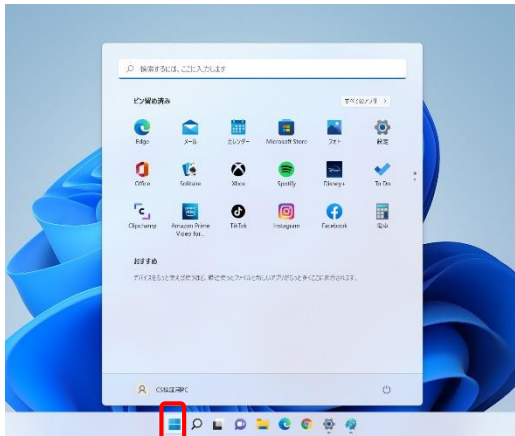
※インラインフィルタは電話機、テレビチューナー、デジタル放送の双方向通信等をモジュラージャックに接続する場合に必要な機器です。VDSLアダプタに1個添付していますが、2ヶ所以上のモジュラージャックで電話機等をご使用の場合は、インラインフィルタを追加でご購入いただく必要があります。

※VDSL方式のため、他社ADSLサービスと同一電話回線上でのご利用は保証できません。

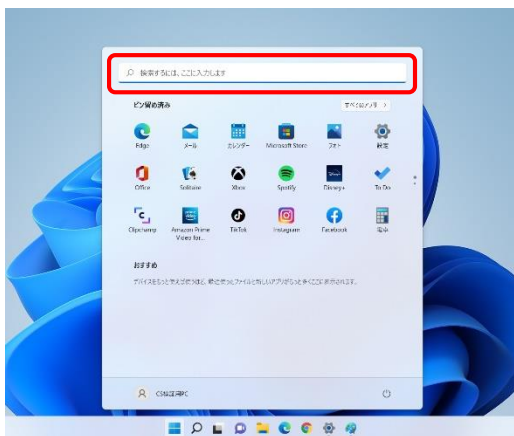
4. パソコンの設定方法 (Windows11)

START

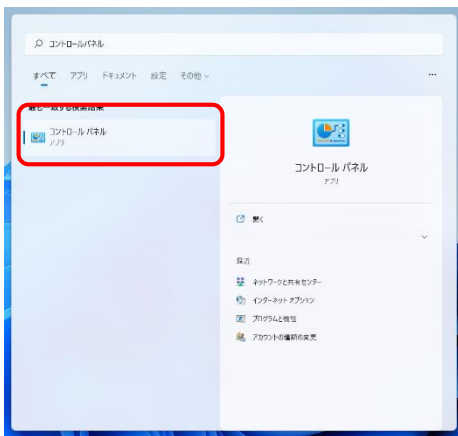
1 「スタート」 をクリックします。



2 検索欄で「コントロールパネル」と入力してください。



3 表示された一覧から「コントロールパネル」をクリックしてください。



4 「コントロールパネル」が開いたら「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックしてください。

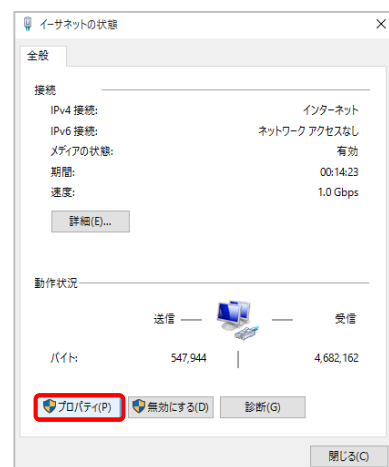
※表示方法は「カテゴリ表示」の画面になります。



5 「イーサネット」をクリックしてください。



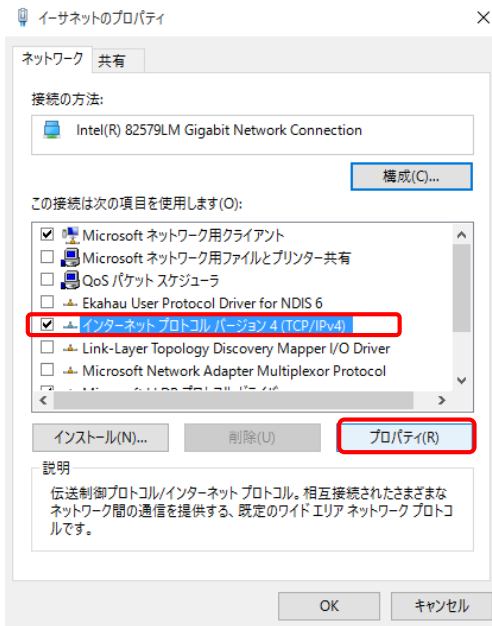
6 「プロパティ」をクリックしてください。



4. パソコンの設定方法 (Windows11) つづき

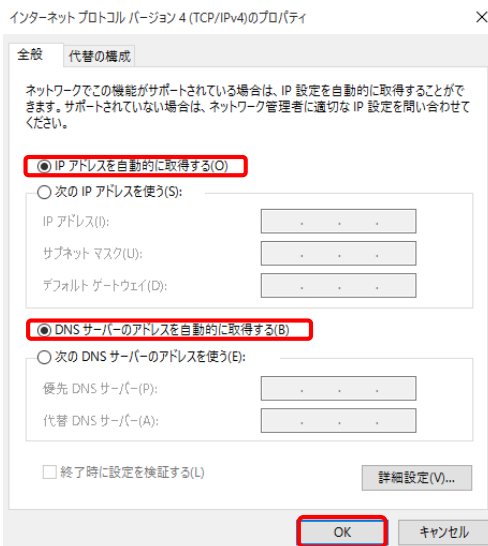
7

「インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)」をクリックし、「プロパティ」をクリックしてください。
(チェックははずしません)



8

「IPアドレスを自動的に取得する」
「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」
にチェックを入れて「OK」をクリックしてください。




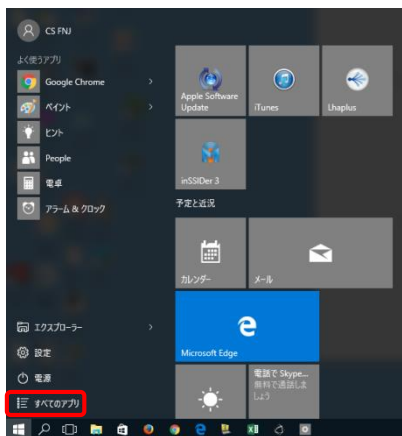
開いた画面を全て閉じて完了です。

END

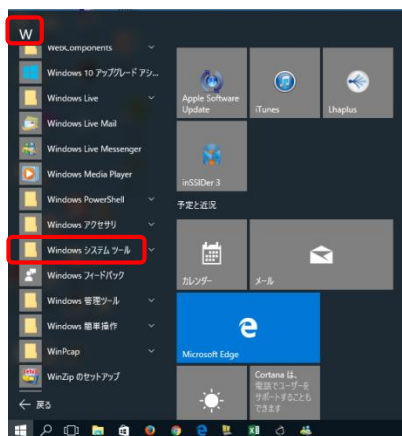
5. パソコンの設定方法 (Windows10)

START

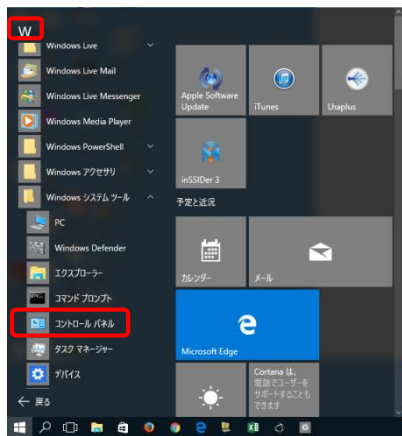
1 「スタート」をクリックし、「すべてのアプリ」をクリックしてください。



2 アプリの一覧の「W」欄にある「Windows システムツール」をクリックしてください。

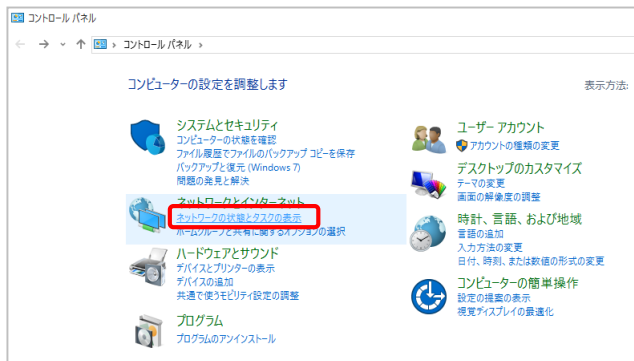


3 表示された一覧から「コントロールパネル」をクリックしてください。



4 「コントロールパネル」が開いたら「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックしてください。

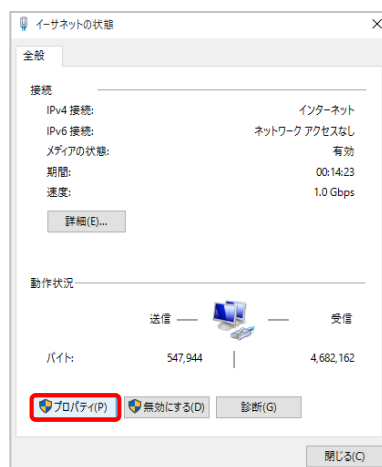
※表示方法は「カテゴリ表示」の画面になります。



5 「イーサネット」をクリックしてください。



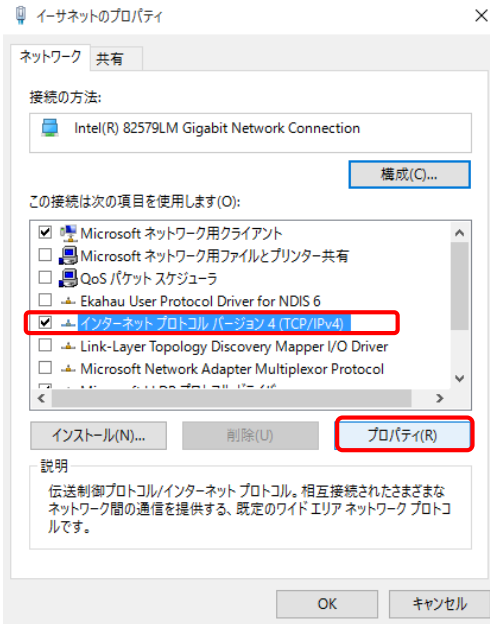
6 「プロパティ」をクリックしてください。



5. パソコンの設定方法 (Windows10) つづき

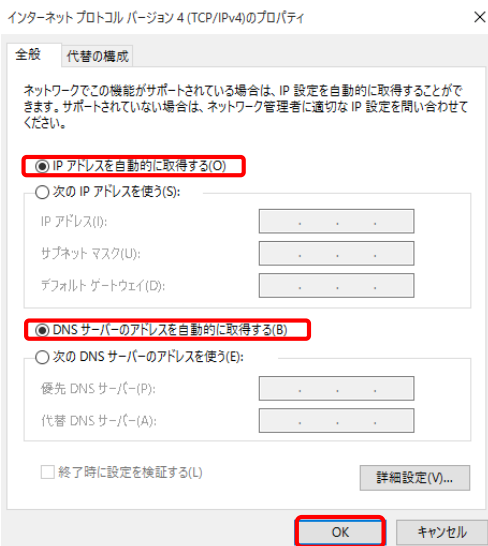
7

「インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)」をクリックし、「プロパティ」をクリックしてください。
(チェックははずしません)



8

「IPアドレスを自動的に取得する」
「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」
にチェックを入れて「OK」をクリックしてください。



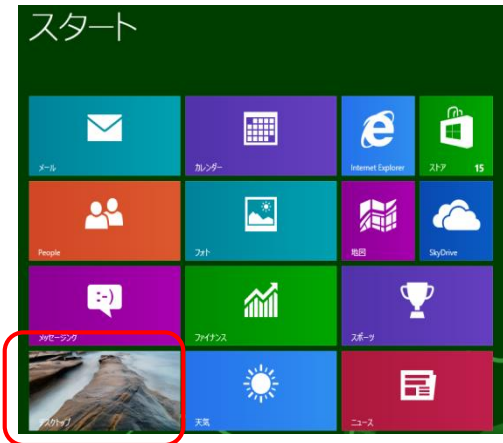
開いた画面を全て閉じて完了です。

END

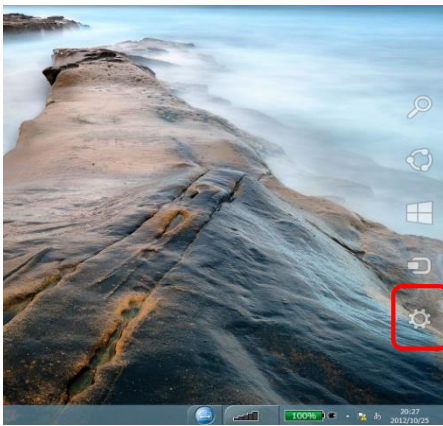
6. パソコンの設定方法 (Windows8.1)

START

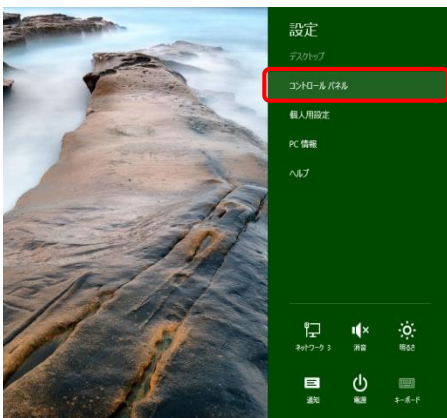
1 「デスクトップ」をクリックしてください。



2 “デスクトップ”画面の右下隅にカーソルを合わせると画面右端からメニューが出てきます。一番下の「設定」をクリックしてください。

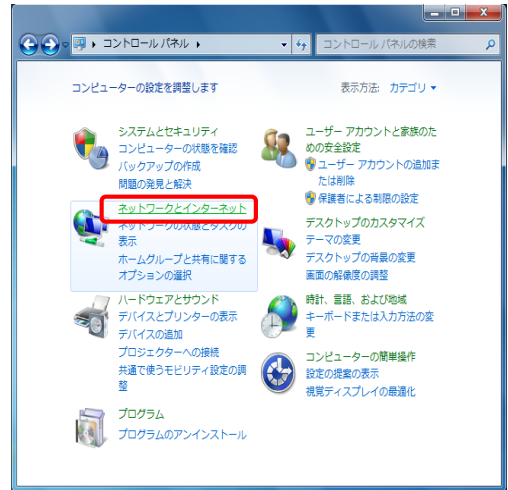


3 「コントロールパネル」をクリックしてください。

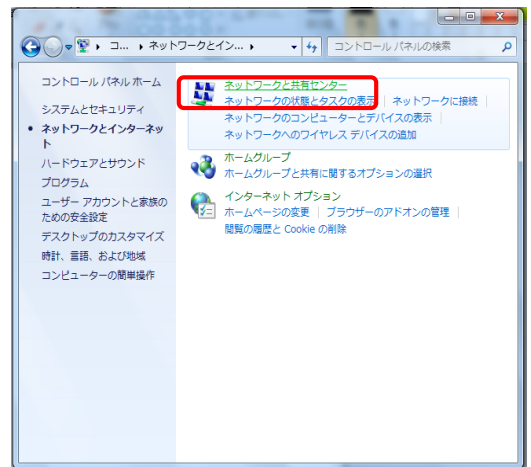


4 「ネットワークとインターネット」をクリックしてください。

※表示方法は「カテゴリ表示」の画面になります。



5 「ネットワークと共有センター」をクリックしてください。



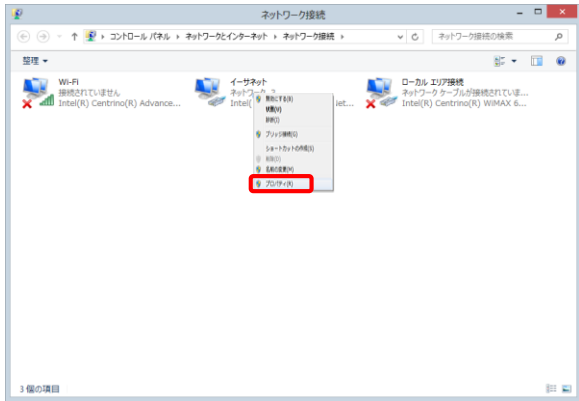
6 「アダプターの設定の変更」をクリックしてください。



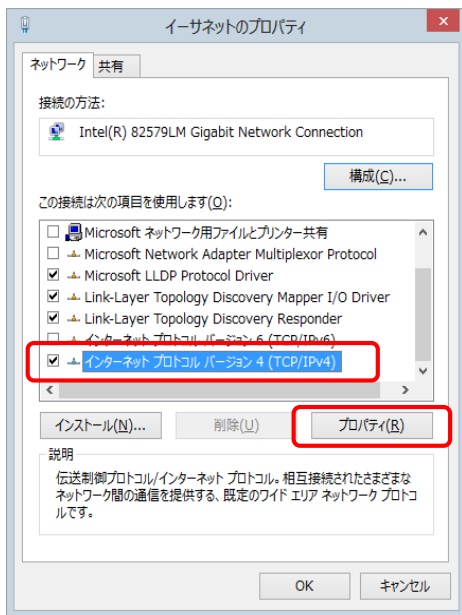
次ページへ続く

6. パソコンの設定方法 (Windows8.1) つづき

7 「イーサネット」を右クリックし、メニューから「プロパティ(R)」をクリックしてください。
※「ユーザアカウント制御」の画面が表示された場合は、「続行(C)」をクリックしてください。

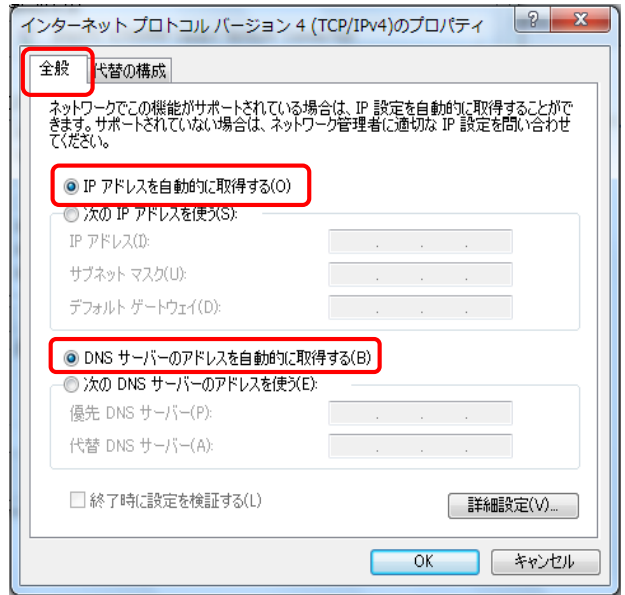


8 「インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)」をクリックし(チェックははずしません)、「プロパティ(R)」をクリックしてください。

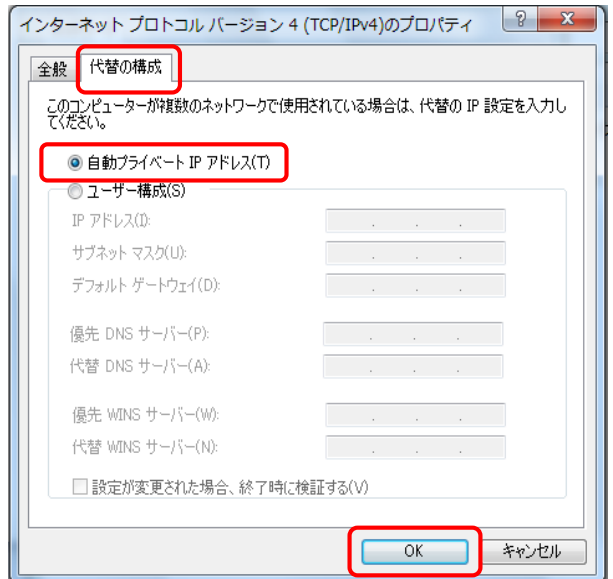


「インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)」のプロパティが表示されます。

9 「全般」のタブの「IPアドレスを自動的に取得する(O)」と「DNSサーバーにアドレスを自動的に取得する(B)」をチェックし、「代替の構成」に切り替えます。



10 「自動プライベートIPアドレス(T)」にチェックを入れ「OK」をクリックしてください。



11 「イーサネットのプロパティ」画面に戻り、「OK」をクリックし、完了。

END

7. パソコンの設定方法 (Mac OS)

※画面イメージはMacOSX10.7および10.8

START

1 [Dock]にある[環境設定]をクリックしてください。



※Dockに「環境設定」がない場合は、メニューバーのアップルメニューを選択し、表示された項目の中から「システム環境設定...」を選択します



2 「システム環境設定」の画面で、「ネットワーク」をクリックしてください。



3

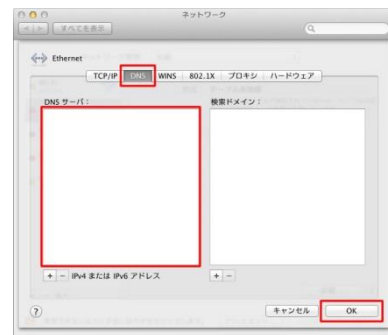
「ネットワーク」の画面で「ネットワーク環境」を「自動」とプルダウン選択し、左のメニュー部分で「Ethernet」を選択し、「IPv4の構成」が「DHCPサーバを使用」となっていることを確認し、「詳細...」をクリックしてください。



※すでにネットワークに接続できている場合は、IPアドレスなどの項目に自動的に値が表示されます。
※無線環境でご利用いただく場合は、左のメニュー部分で「Wi-Fi」を選択ください。

4

「DNS」タブをクリックして、「DNSサーバ」に何も入力されていないことを確認して、「OK」をクリックしてください。



5

「ネットワーク」画面が表示されたら、「適用」を選択して、左上の「×」ボタンをクリックして画面を閉じてください。



END

8. メールアドレスの取得方法(新規登録)

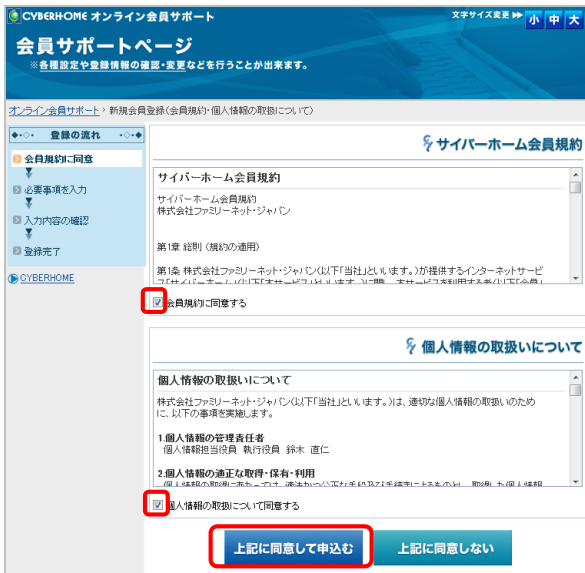
アドレスバーに(https://www.cyberhome.ne.jp/)を入力し、Enterキーを押すとサイバーホーム ホームページが表示されます。

1 「新規会員登録」をクリックしてください。



※ サイバーホームのインターネット回線以外では、新規登録ができません。お住まいのお部屋内のサイバーホーム回線からオンライン会員サポートページにアクセスしてください。

2 「サイバーホーム会員規約」および「個人情報の取扱いについて」ご確認のうえ、チェックボックスにを入れ、「上記に同意して申し込むボタン」をクリックしてください。



3 必要事項を入力し「申請する」をクリックしてください。

下記はサンプルデータです。お客様の情報をご入力ください。



4 「登録」をクリックし、完了。



9. WEBメールのご案内

スマートフォンやパソコンのWEBブラウザからご利用いただけるメールサービスです。メールソフトの設定は不要です。

アドレスバーに(https://www.cyberhome.ne.jp/)を入力し、Enterキーを押すとサイバーホーム ホームページが表示されます。

1 「WEBメール」をクリックしてください。

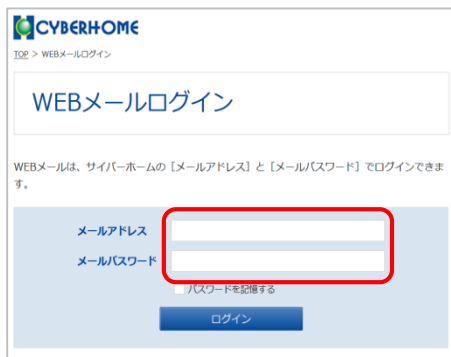
【パソコンWEBブラウザご利用の場合】



【スマートフォン・タブレットご利用の場合】



2 メールアドレスとメールパスワードを入力し、ログインをクリックしてください。



【動作環境】

- Google Chrome 最新版
- Internet Explorer11
- Microsoft Edge 最新版
- Firefox 最新版
- Safari 最新版
- Google Chrome (Android)最新版
- Safari (iOS)最新版

3 メニュー画面が表示されます。

【パソコンWEBブラウザご利用の場合】



【スマートフォン・タブレットご利用の場合】



10. メールソフト自動設定ツールのご案内 <メールソフトを自動で設定する>

メールソフト自動設定ツールとは・・・

「メールソフト自動設定ツール」は、メールソフトで送受信をする為に必要な環境設定を自動で行うことができる会員様専用の便利なツールです。

※メールソフトをご利用にならない場合は、本設定は必要ありません（WEBメールのみのご利用の場合など）

Step1

お手元に「登録証」をご準備ください！

Step2

<https://www.cyberhome.ne.jp/> より

「オンライン会員サポート」にログイン

Step3

「会員サポートページ」から

「メールソフト自動設定ツールはこちら」をクリック

<Windowsの場合>

Step4

自動設定をする「メールアドレス」を選択し、
「メールソフト自動設定ツールを起動する」をクリック
あとは案内の通りにすすむだけ！！

<Macの場合>

Step4

「かんたんメール設定(MacOS/iOS)」をクリック。
あとは案内の通りにすすむだけ！！

動作環境（メールソフト自動設定ツールをご利用いただける環境は、以下の通りです。）

<Windows>

対象OS	Windows 10,11
必要ブラウザ	Microsoft Edge,Google Chrome,Mozilla Firefox
対象メールソフト	Windows 11,10標準メールアプリ Microsoft Outlook 2010以降 Thunderbird
ご利用にあたっての 注意事項	<ul style="list-style-type: none">・本ツールをご利用いただく場合は、必ずメールソフトを終了してからご利用ください。・ご利用中のメールソフトに同一のメールアドレスが設定されている場合、設定情報は上書きされますのでご注意ください。・本ツールにて設定可能なメールアドレスは、弊社サービスのメールアドレスに限ります。他社メールアドレスの設定は行えません。・本ツールを起動したパソコンにメールアドレスの設定を行います。複数台のパソコンをご利用の場合、メール送受信を行うパソコンごとに、本ツールにて設定を行っていただく必要がございます。・本ツールは古い設定などは自動的に削除されません。（※手動削除が必要です）

<MacOS>

対象OS	Mac OS 10.13, 10.14, 10.15, 11, 12
対象メールソフト	Mac Mail
ご利用にあたっての 注意事項	<ul style="list-style-type: none">・本ツールをご利用いただく場合は、必ずメールソフトを終了してからご利用ください。・ダウンロードした設定ファイルは、他人に送ったりすることがないようにご注意ください。・本ツールにて設定可能なメールアドレスは、弊社サービスのメールアドレスに限ります。他社メールアドレスの設定は行えません。・本ツールを起動したパソコンにメールアドレスの設定を行います。複数台のパソコンをご利用の場合、メール送受信を行うパソコンごとに、本ツールにて設定を行っていただく必要がございます。・ダウンロードしたファイルのインストール時に警告が表示されることがありますが、ダウンロードしたファイルは問題がないことを確認しております。安全なものですのでご安心ください。・本ツールは古い設定などは自動的に削除されません。（※手動削除が必要です）・ダウンロードしたファイルはMacOS及びiOSのみ利用可能です。（※iOSは当社からサポートは行っていません。）

11. メールソフト自動設定ツールインストール方法

<Windows用>

START

1 https://www.cyberhome.ne.jp/にアクセスし、「オンライン会員サポート」をクリックしてください。

2 「会員サポートページ」ログイン画面が表示されたら、メールアドレス・メールパスワードでログインしてください。

会員サポートページ
※各種設定や登録情報の確認・変更などを行うことができます。

オンライン会員サポート・ログイン

ID/パスワードを組み合わせる ▶

会員サポートページへのログイン

ログインIDとログインパスワードを入力してください

メールの追加、無料オプションの申込、パスワード変更等はこちらから申込み・確認が行えます。ログインの方法によって設定できる内容が異なります。

※会員登録がお済みでない方はこちら

【本会員メールアドレス/ログインIDとパスワードでログイン】
家族メールの追加、無料オプションの申込、各メールアドレスの設定・変更などが可能です。

【家族会員メールアドレスとメールパスワードでログイン】
ログインしたメールアドレスの設定・変更が可能です。
※家族会員メールアドレスの変更は、本会員メールアドレスまたはログインIDでログインしてください。

【ホームページのURLとFTPパスワードでログイン】
FTPパスワードの変更など、ホームページの設定が可能です。

入力例：http://www.**.cyberhome.ne.jp/~XXXXX/
※index.html、index.htm等のファイル名は必要ありません。
※一部のマンションでは**が省略されます。

ログインID
もしくはメールアドレス
またはホームページのURL
ch_taro@af.cyberhome.ne.jp

ログインパスワード
もしくはメールパスワード
またはFTPパスワード

ログイン

3 「メールソフト自動設定ツールはこちら」をクリックしてください。

CYBERHOME オンライン会員サポート

会員サポートページ
※各種設定や登録情報の確認・変更などを行うことができます。

オンライン会員サポート・ユーザートップ

会員メニュー

ユーザーメニュー

メール
ご利用のメールアドレスに対し、確認及び各種設定・変更が行えます。

確認する

メール追加
メールアドレス(本会員・家族会員)の確認及び追加が行えます。

確認する

サービス(セキュリティ設定)
サイバーホームのセキュリティサービスの確認及び各種設定・変更・申込みが行えます。

確認する

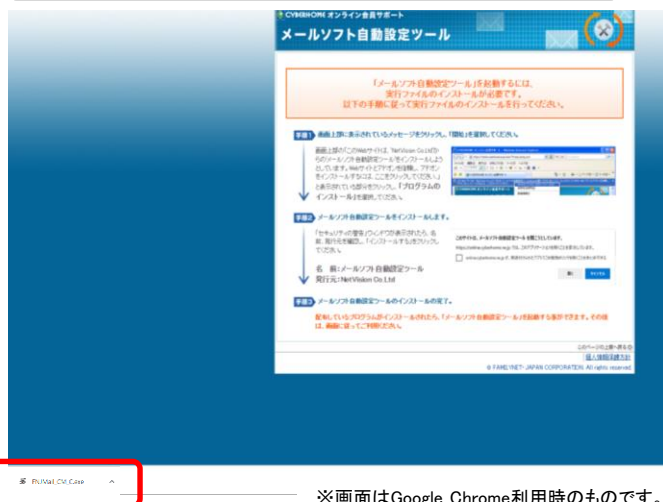
メールソフト自動設定ツールはこちら

CYBERHOME logo

4 「メール情報」の「メールソフト自動設定ツール」にあるWindows自動設定ツールの「起動する」をクリックしてください。

【メール情報】	
お名前	さいば たろう
メールアドレス	ch_taro@af.cyberhome.ne.jp 【変更する】
メールパスワード	***** 【変更する】
各種メール設定	メールに関するセキュリティ設定、メール転送設定、メール容量追加等の確認及び設定・変更・申込は利用者機能一覧ページをご利用ください。 【利用者機能一覧ページへ移動する】
メールソフト自動設定ツール ※ご利用のOSで選択ください。	Windows用 自動設定ツール 【起動する】 MACご利用の方は、利用者機能一覧ページの「かんたんメール設定 (MacOSX/iOS)」をご利用ください。 【利用者機能一覧ページへ移動する】
お知らせメール	サイバーホームの新サービスやお得なキャンペーン情報を配信します。「受信しない」設定の場合でも、重要なお知らせは配信される場合があります。

5 メールソフト自動設定ツールをダウンロードします。ファイルを開きます。 ※各ブラウザによって表示画面が異なります



※画面はGoogle Chrome利用時のものです。

11. メールソフト自動設定ツールインストール方法 つづき

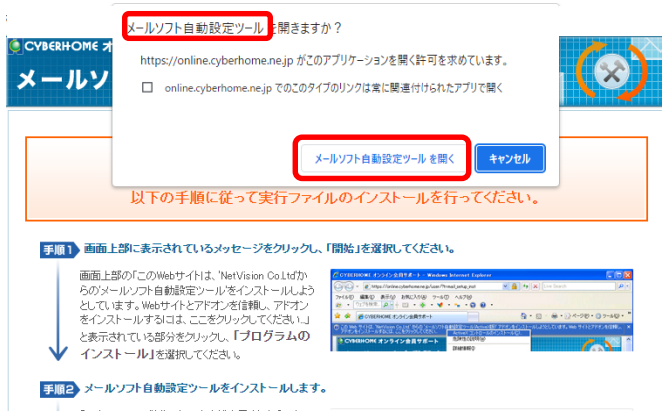
<Windows用>

6

「セキュリティ警告」ウィンドウが表示されます。メールソフト自動設定ツールを開く許可画面であることを確認してください。※各ブラウザによって表示画面が異なります

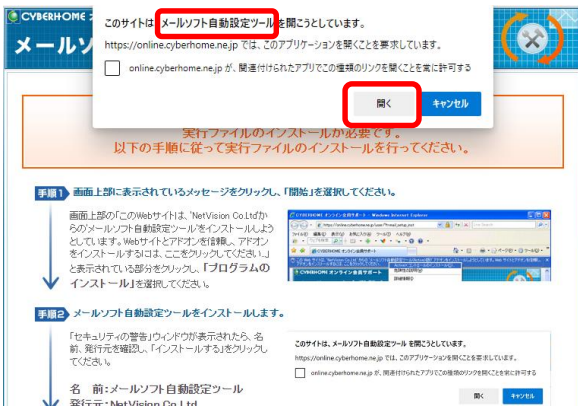
◆Google Chrome の場合

「メールソフト自動設定ツールを開く」をクリックしてください。



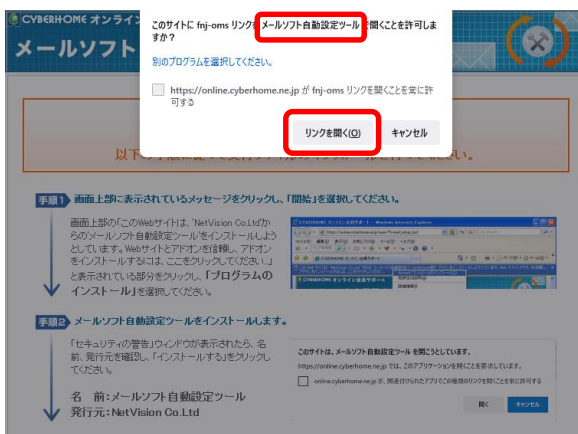
◆Microsoft Edge の場合

「開く」をクリックしてください。



◆Mozilla Firefox の場合

「リンクを開く」をクリックしてください。



7

設定したいメールアドレスと「POP3S」・「IMAPS」のいずれかを選択し、「メールソフト自動設定ツールを起動する」をクリックしてください。



本会員のメールアドレスでログインした場合
本会員・子会員すべてのメールアドレスが表示されます。

子会員のメールアドレスでログインした場合
ログインしたメールアドレスのみ表示されます。

END

12. メールソフト自動設定ツールでのメール設定方法

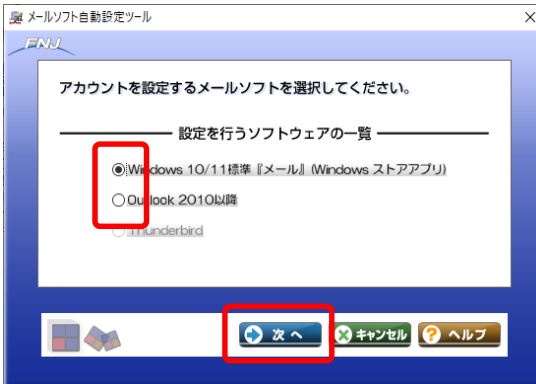
<Windows用>

START

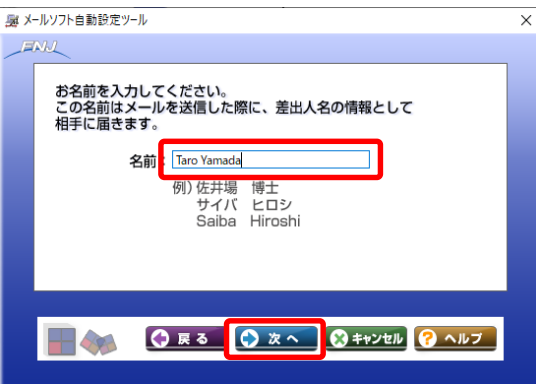
1 メールソフト自動設定ツールが起動されます。



2 設定したいソフトを選択し、「次へ」をクリックしてください。



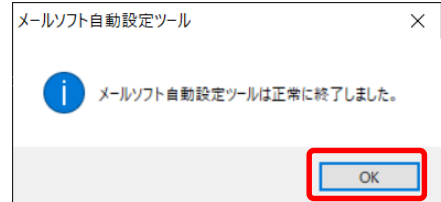
3 送信するメールの差出人名として表示したい名前を入力し、「次へ」をクリックしてください。



4 内容をご確認の上、「完了」をクリックしてください。



5 「OK」をクリックしてください。



設定を終了する場合

ブラウザの「×(閉じる)」ボタンで画面を閉じてください。

同じパソコンで続けてメールソフトの設定をする場合

設定したいメールアドレスと「POP3S」・「IMAPS」のいずれかを選択し、「メールソフト自動設定ツールを起動する」をクリックしてください。



別のパソコンにメールソフトの設定をする場合

設定を行うパソコンを起動し、「12. メールソフト自動設定ツールインストール方法」から順に実施してください。

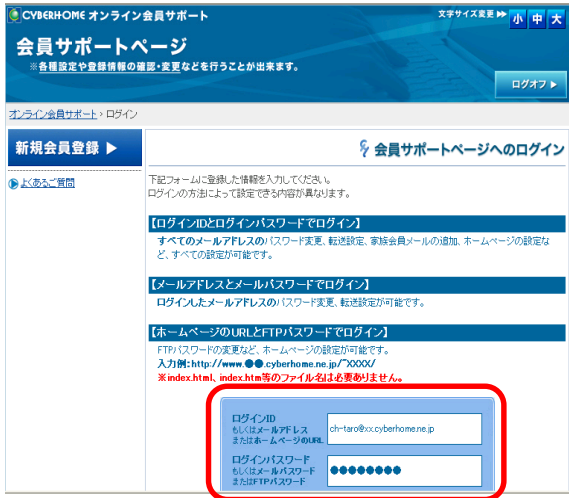
END

13. メールソフト自動設定ツールで使用するメール設定ファイルダウンロード方法<Mac用>

START

1 <https://www.cyberhome.ne.jp/>にアクセスし、「オンライン会員サポート」をクリックしてください。

2 メールアドレス・メールパスワードでログインしてください。



3 「メールソフト自動設定ツールはこちら」をクリックしてください。



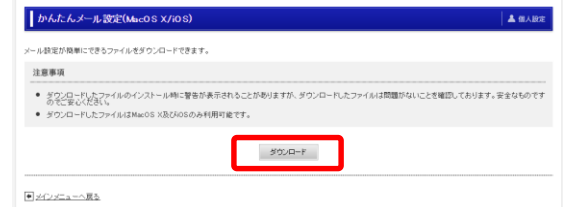
4 「メール情報」の「メールソフト自動設定ツール」のMacご利用の方は、利用者機能一覧ページの「かんたんメール設定(MacOS/iOS)」をご利用くださいにある、「利用者一覧ページへ移動する」をクリックしてください。



5 「かんたんメール設定(MacOS/iOS)」をクリックしてください。



6 「ダウンロード」をクリックしてください。



7 「Finder」から「ダウンロード」を開き、ダウンロードした設定ファイルがあるか確認をしてください。



※設定ファイルは、メールアドレスの情報が含まれた重要なファイルです。
他人に渡したりする事が無い様ご注意ください。

END

14. メールソフト自動設定ツールでのメール設定方法 ＜Mac用＞

START

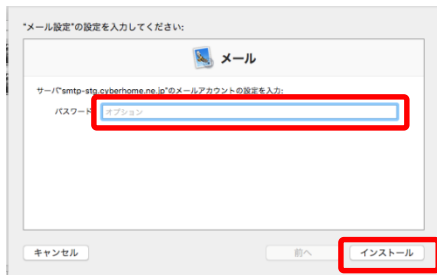
- 1 「Finder」から「ダウンロード」を開き、設定ファイルをダブルクリックしてください。



- 2 「プロフィールを表示」をクリックして、記載されているメールアドレスが設定を行うメールアドレスである事を確認し、「続ける」をクリックしてください。



- 3 「登録証」に記載されているメールのパスワードを入力して、「インストール」をクリックしてください。



- 4 「続ける」をクリックしてください。



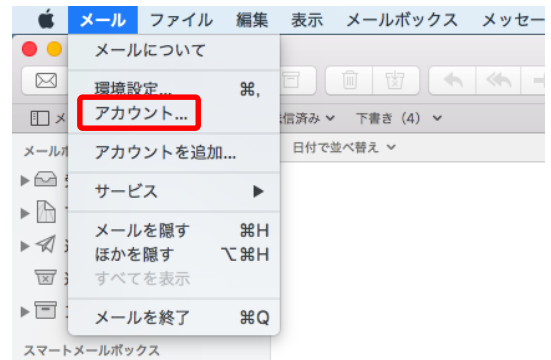
- 5 「メール設定」に記載されているメールアドレスが正しいか確認してください。確認後は左上の赤いボタンをクリックして画面を閉じてください。



- 6 デスクトップやDockにある、メールアイコンをダブルクリックしてください。



- 7 メニューバーの、「メール」メニューから、「アカウント」をクリックしてください。



- 8 追加したアカウントが表示されることを確認してください。



END

～手動でメールの設定を行う～

<ご注意ください>

「自動設定ツール」で設定済みの方は
ここからの手順は必要ありません！！

よく使われているメールソフトの設定方法について、記載しております。
その他のメールソフト設定方法については、サイバーホームのホームページをご確認ください。

15. メールサービスについて

■メール設定情報

手で設定する場合は、以下のメール設定情報をご確認のうえ、ご利用ください。

送信サーバー名 (SMTPサーバ) とポート番号	smtp.cyberhome.ne.jp	ポート番号: 465 (SMTPS)
受信サーバー名 (POPサーバ) とポート番号	pop.cyberhome.ne.jp	ポート番号: 995 (POP3S)
ユーザ名 (ユーザID)	お客様のメールアドレス (ドメイン名を含む) 例) ch-taro@xx.cyberhome.ne.jp	
パスワード	メールパスワード	

- ・メールソフトの種類によって「認証が必要」という項目や、「パスワード認証」という項目を選択する必要があります。
- ・SSL [Secure Socket Layer] / TLS [Transport Layer Security]を使用したメール送受信を行います。

■IMAPS用の受信設定値

受信サーバー名 (IMAPサーバ) とポート番号	imap.cyberhome.ne.jp	ポート番号: 993 (IMAPS)
ユーザ名 (ユーザID)	お客様のメールアドレス (ドメイン名を含む) 例) ch-taro@xx.cyberhome.ne.jp	
パスワード	メールパスワード	

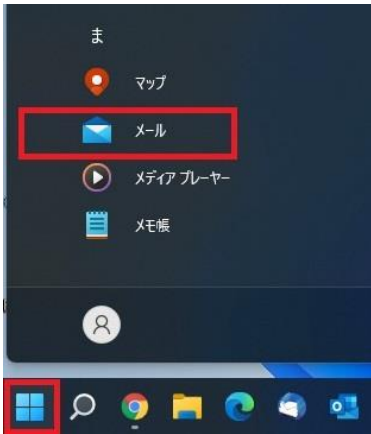
- ・IMAPSをご利用の場合、メールサーバ側での自動削除が行われません。適宜、メールを削除する等の対応をお願いいたします。

■他プロバイダ経由での使用 (SMTP認証)

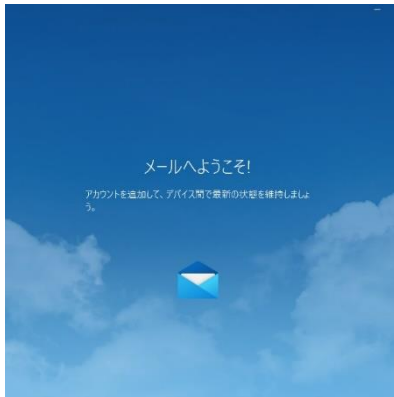
他プロバイダ経由でサイバーホームのメールを使用する場合は、SMTP認証の設定が必要となります。SMTP認証とは、メールを送信する際に認証を行う仕組みです。

16. Windows メールアプリ(Windows11) 設定方法 ＜メールソフトを手動で設定する＞

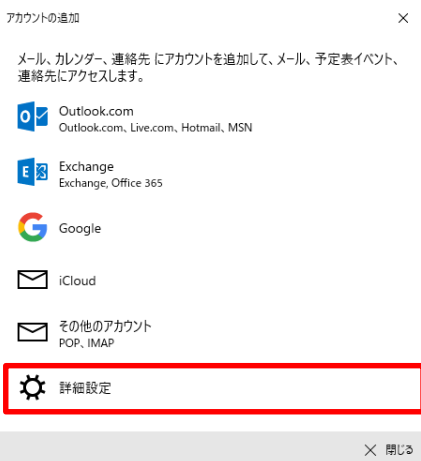
1. 「スタート」から「メール」をクリックして起動してください。



2. 「メールへようこそ！」画面が表示されます



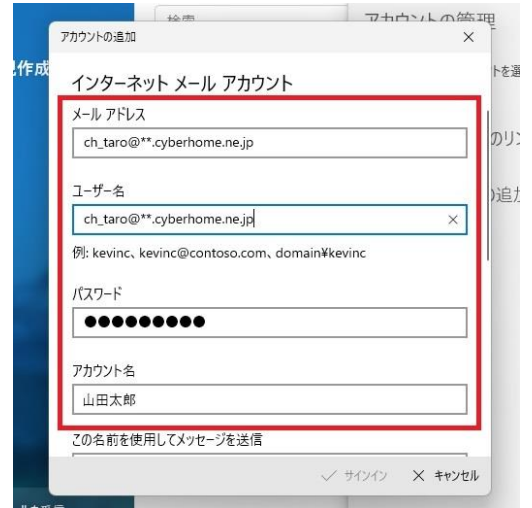
3. 「詳細設定」をクリックしてください。



4. 「インターネットメール」をクリックしてください。



5. 「インターネットメールアカウント」画面で以下のように設定します



メールアドレス： [メールアドレス] を入力

ユーザ名： [メールアドレス] を入力

例)ch_taro@*.cyberhome.ne.jp

※@の後ろの" * *"は、お客様によって異なります

パスワード： [メールアドレスパスワード] を入力

※セキュリティ保護のため、パスワードは(●)で表示されます

アカウント名： [名前] を入力 (漢字、ローマ字等任意のものを入力) 例) 山田太郎

画面を下にスクロールします。

16. Windows メールアプリ(Windows11) 設定方法 つづき ＜メールソフトを手動で設定する＞



この名前を使用してメッセージを送信：

[名前] を入力（漢字、ローマ字等任意のものを入力）

例) 山田太郎 ※差出人名として表示されます

受信メールサーバー：

pop.cyberhome.ne.jp を入力

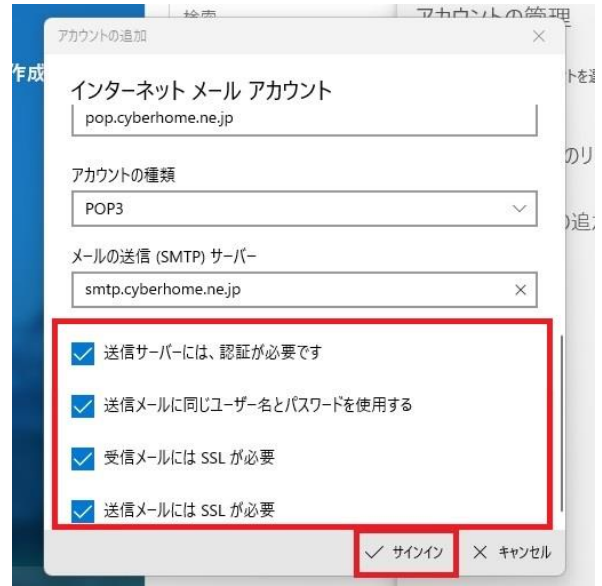
アカウントの種類： POP3 を選択

メールの送信 (SMTP) サーバー：

smtp.cyberhome.ne.jp を入力

画面を下にスクロールします。

6. 以下のように設定し、「サインイン」をクリックします



送信サーバーには、認証が必要です：

チェックあり

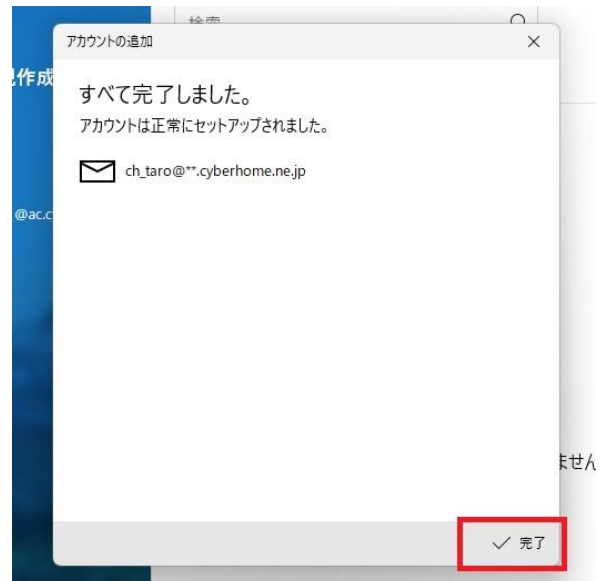
送信メールに同じユーザー名とパスワードを使用する：

チェックあり

受信メールにはSSLが必要： チェックあり

送信メールにはSSLが必要： チェックあり

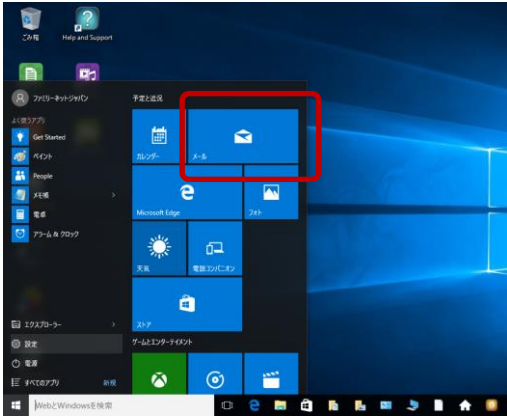
7. 「すべて完了しました」画面の表示を確認し、「完了」をクリックして設定は完了です



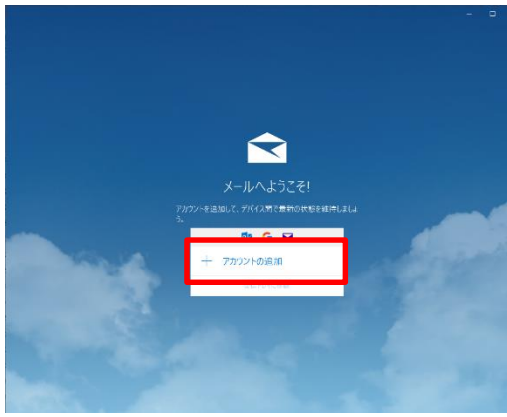
END

17. Windows メールアプリ(Windows10) 設定方法 ＜メールソフトを手動で設定する＞

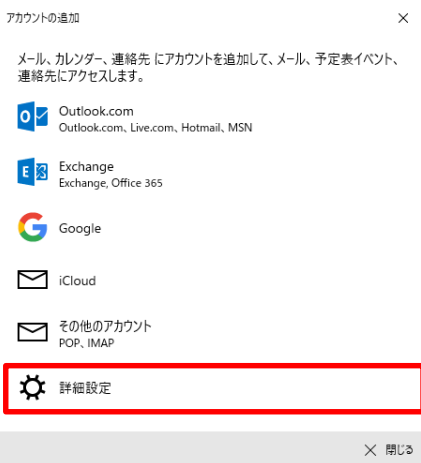
1. 「スタート」画面の「メール」をクリックしてください。



2. 「アカウントを追加」をクリックしてください。



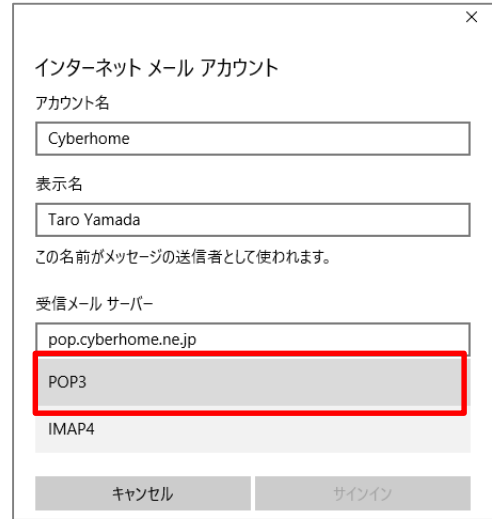
3. 「詳細設定」をクリックしてください。



4. 「インターネットメール」をクリックしてください。



5. アカウントの種類で「POP3」をクリックしてください。空欄を下記説明を参考に入力します。



アカウント名 : [cyberhome] と入力します。

表示名 : 名前をローマ字で入力

例) Taro Yamada

受信メールサーバ : pop.cyberhome.ne.jp と入力

画面を下にスクロールします。

17. Windows メールアプリ(Windows10) 設定方法 つづき ＜メールソフトを手動で設定する＞

インターネット メール アカウント

メール アドレス
ch_taro@**.cyberhome.ne.jp

ユーザー名
ch_taro@**.cyberhome.ne.jp
例: kevinc, kevinc@contoso.com、domain\kevinc

パスワード
●●●●●●

送信 (SMTP) メール サーバー
smtp.cyberhome.ne.jp

キャンセル サインイン

メールアドレス： [メールアドレス] を入力

ユーザ名： [メールアドレス] を入力

例)ch_taro@**.cyberhome.ne.jp

※@の後ろの" * *"は、お客様によって異なります

パスワード： [メールアドレスパスワード] を入力

※セキュリティ保護のため、パスワードは (●) で表示されます

送信 (SMTP) メール サーバー：
smtp.cyberhome.ne.jp と入力

[送信サーバーは認証が必要]：

チェックを入れる

[メールの送信に同じユーザー名とパスワードを使う]：

チェックを入れる

画面を下にスクロールします。

送信サーバーは認証が必要

メール送信に同じユーザー名とパスワードを使う

受信メールに SSL を使う

送信メールに SSL を使う

キャンセル サインイン

[受信メールにSSLを使う]：

チェックを入れる

[送信メールにSSLを使う]：

チェックを入れる

6. 「サインイン」をクリック、「完了」。

END

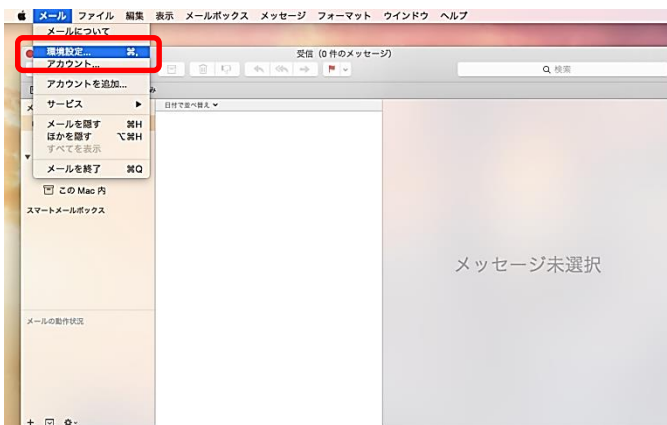
18. Mac mail(Mac-OS)設定方法 ＜メールソフトを手動で設定する＞

1. Dock から「メール」を起動します



- ※ 初めてインストールされたお客様は、3. から設定してください。
- ※ 設定を変更する場合は9. より設定してください。
- ※ アカウントを追加するお客様は以下より設定を変更してください。

2. メニューバーの「メール」から「環境設定」を選択します



3. 「追加するメールアカウントを選択」の画面で、「その他のメールアカウントを追加」を選択し、「続ける」を選択します



4. 「メールアカウントを追加」の画面で、以下のように設定し、「作成」をクリックしてください。



名前: [名前] を入力 (漢字、ローマ字等任意のものを入力) 例) 山田太郎

※差出人名として表示されます

メールアドレス: [メールアドレス] を入力
例) ch_taro@*.cyberhome.ne.jp

※@の後ろの"* *"は、お客様によって異なります

パスワード: [メールアドレスパスワード] を入力
※セキュリティ保護のため、パスワードは (●) で表示されます

次ページへ続きます。

18. Mac mail(Mac-OS)設定方法 ＜メールソフトを手動で設定する＞つづき

5. 「サーバの情報」の画面で以下のように設定し、「サインイン」をクリックします。

メールアドレス: ch_taro@**.cyberhome.ne.jp
ユーザ名: 自動
パスワード: ●●●●●●●●

アカウントの種類: POP
受信用メールサーバ: pop.cyberhome.ne.jp
送信用メールサーバ: smtp.cyberhome.ne.jp

アカウント名またはパスワードを確認できません。

キャンセル 戻る **サインイン**

※「アカウント名またはパスワードを確認できません。」のメッセージが表示されますが、仕様のため問題はありませんのでご安心ください

アカウントの種類 : POP を選択

受信用メールサーバ :

pop.cyberhome.ne.jp を入力

送信用メールサーバ :

smtp.cyberhome.ne.jp を入力

※「ユーザ名」には自動で「メールアドレス」が設定されます

7. 「アカウント」の画面で以下のように設定し、「サーバ設定」をクリックします

アカウント **cyberhome.ne.jp POP

このアカウントを使用
状況: オフライン

メールアドレス: 山田太郎 <ch_taro@**cyberhome.ne.jp>
**cyberhome.ne.jp

メッセージ受信後にメッセージのコピーをサーバから削除:
1週間後 今すぐ削除

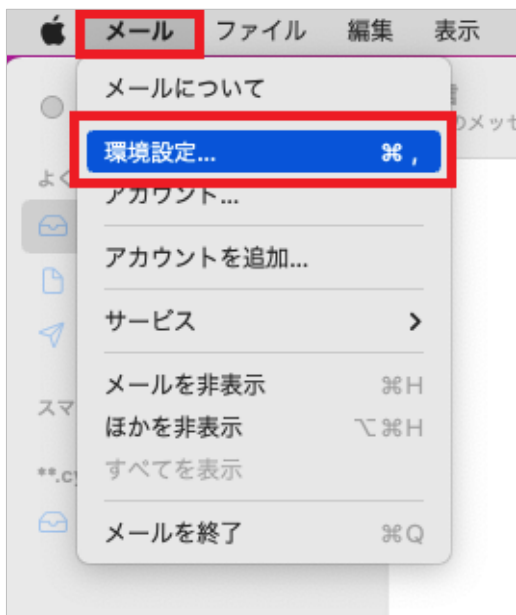
メッセージのサイズが KB を超えるときに警告

アカウント情報 メールボックスの特性 **サーバ設定**

メッセージ受信後にメッセージのコピーをサーバから削除 : チェックなし

次ページへ続きます。

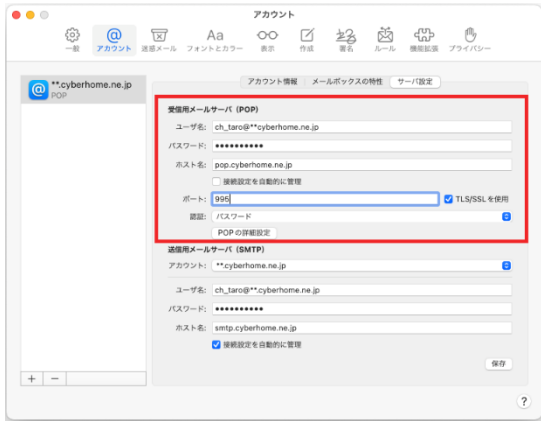
6. ヘッダーの「メール」から「環境設定」をクリックします



18. Mac mail(Mac-OS)設定方法

<メールソフトを手動で設定する>つづき

8. 「サーバ設定」の画面で「受信用メールサーバ (POP)」から「接続設定を自動的に管理」のチェックを外し、赤枠内を以下のように設定します



メール アドレス : [メールアドレス] を入力

例) ch_taro@**.cyberhome.ne.jp

※@の後ろの" ** "は、お客様によって異なります

パスワード : [メールアドレスパスワード] を入力

※セキュリティ保護のため、パスワードは (●) で表示されます

ホスト名 : pop.cyberhome.ne.jp を入力

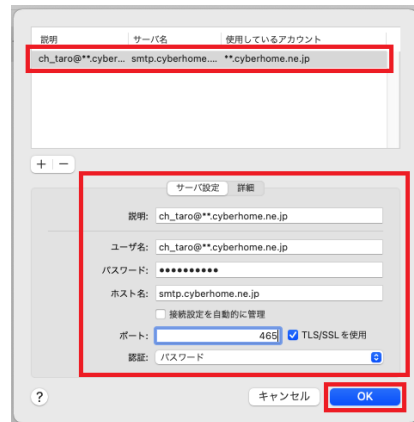
接続設定を自動的に管理 : チェックなし

ポート : 995 を入力

TLS/SSLを使用 : チェックあり

認証 : [パスワード] が選択されていることを確認

10. 「SMTPサーバリストを編集」画面で以下のよう設定し、「OK」をクリックします



※枠内よりお使いになる送信 (SMTP) サーバを選択します

ユーザ名 : [メールアドレス] を入力

例) ch_taro@**.cyberhome.ne.jp

※@の後ろの" ** "は、お客様によって異なります

パスワード : [メールアドレスパスワード] を入力

※セキュリティ保護のため、パスワードは (●) で表示されます

ホスト名 : smtp.cyberhome.ne.jp を入力

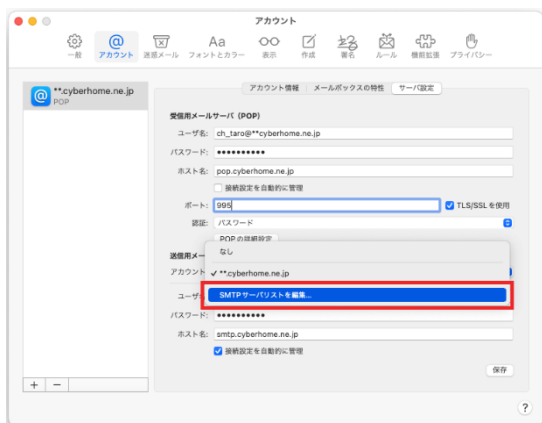
接続設定を自動的に管理 : チェックなし

ポート : 465 を入力

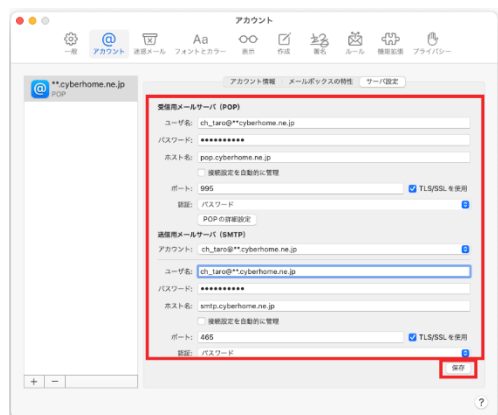
TLS/SSLを使用 : チェックあり

認証 : [パスワード] が選択されていることを確認

9. 「送信用メールサーバ (SMTP)」から「アカウント」の欄をクリックし、「SMTPサーバリストを編集」をクリックします



11. 「受信用メールサーバ (POP)」と「送信用メールサーバ (SMTP)」の設定内容を確認し、「保存」をクリックすることで設定は完了です



END

19. よくあるご質問(Q&A)

	質 問	回 答
1	インターネットに接続するためには申し込み手続きが必要ですか？	お申し込みの必要はありません。入居後すぐにご利用いただけます。 なお、ご入居後、サイバーホームホームページ(https://www.cyberhome.ne.jp/)より新規登録いただくと、メールアドレスの取得及び入居者専用ページが、ご利用いただけるようになります。
2	インターネットの料金はいくらですか？	サイバーホームのサービスは、マンション管理組合様との全戸一括契約となっており、サイバーホームの利用料は管理費等に含まれております。管理費の内訳に関しましてはマンション管理会社にお問い合わせください。 個別加入の場合は、ヘルプデスクまでお問い合わせください。
3	インターネットに接続できません。	パソコンや無線LAN(Wi-Fi)ルータ、宅内HUB等を再起動すると改善する場合があります。 ケーブルが正しく接続されているかご確認ください。 ・LANケーブルが正しく接続されているかご確認ください。ケーブルの両端がカチッと音がするまで確実に挿し込んでください。 ・電話用ケーブルを誤って使用していないかご確認ください。 無線LAN(Wi-Fi)ルータ等をご利用の場合は、無線LAN(Wi-Fi)ルータを外し、有線での接続をご確認ください。無線LAN(Wi-Fi)ルータを外すとインターネットに問題がない場合、無線LAN(Wi-Fi)ルータの設定や、電波干渉、電波強度の問題が想定されます。 下足入れやクローゼット等の情報分電盤内に宅内HUBが設置されている場合は、宅内HUBの電源が入っていることをご確認ください。 電源が入っていない場合は、電源を挿しなおしてください。 宅内HUBの設置場所については、販売パンフレットの図面等をご確認ください。
4	インターネットの速度が遅い。	パソコンや無線LAN(Wi-Fi)ルータ、宅内HUB等を再起動すると改善する場合があります。 また、無線LAN(Wi-Fi)ルータをご利用の場合は、無線LAN(Wi-Fi)ルータを外し、有線でインターネットの速度をご確認ください。速度が改善した場合、無線LAN(Wi-Fi)ルータが原因の可能性があります。 市販のLANケーブルには8芯のものと4芯のものが存在します。4芯のものを使用すると、十分な速度が出ない場合があります。 LANケーブルは8芯のものをご使用いただくことを推奨しております。 特定のアプリケーションのみ遅い場合はアプリケーションまたはアプリケーションの設定に問題がある可能性があります。アプリケーションの問い合わせ窓口にご確認ください。 特定のブラウザのみ遅い場合はブラウザの設定や拡張に問題がある可能性があります。ブラウザの問い合わせ窓口にご確認ください。 特定のサイトのみ遅い場合はサイトの管理者にお問い合わせください(他サイトの表示に問題がない場合、特定サイト側の問題の可能性があります)。 ※本サービスは「ベストエフォート型」のサービスであり、最大通信速度を保証するものではありません。また、お客さまのご利用環境(無線LAN(Wi-Fi)ルータ、パソコンの仕様等)や回線混雑により速度は変動しますので、あらかじめご了承ください。

19. よくあるご質問(Q&A) つづき

	質 問	回 答
5	特定のホームページを見ることができない。特定のホームページのみ速度が遅い。	<p>通常利用されているブラウザ以外のブラウザで表示できるかご確認ください。ホームページによっては特定のブラウザをサポートしていない場合があります。</p> <p>マンション以外のネットワーク(スマートフォン等)で表示できるかご確認ください。他ネットワークでも表示できない場合、ホームページ自体が停止している可能性があります。</p>
6	スマートフォンやタブレットをインターネットに接続するにはどうしたらよいですか。	<p>無線LAN(Wi-Fi)ルータをご準備いただき、壁のLAN用モジュージャックに無線LAN(Wi-Fi)ルータを接続してご利用ください。</p> <p>近年販売されている無線LAN(Wi-Fi)ルータは初期モードが「AUTO(自動)モード」となっていることが多いため、そのままの状態でお部屋のLAN用モジュージャックに接続してください。「AUTO(自動)モード」が存在しない場合は「ルータモード」をお選びください。</p> <p>「AUTO(自動)モード」や「ルータモード」で接続が出来ない場合は、「APモード」または「ブリッジモード」への変更をお試しください。</p> <p>モードの変更方法は各メーカーの設定マニュアル等をご参照ください。</p> <p>別の場所で使っていた無線LAN(Wi-Fi)ルータを利用する場合は、以前のインターネット設定がルータに残っていると接続が出来ない場合があります。接続が出来ない場合は、以前ご利用されていた際の設定を消す、もしくは「APモード」または「ブリッジモード」に切り替えるなどをお試しください。</p> <p>設定の消去やモード変更方法については、各メーカーの設定マニュアル等をご参照ください。</p>
7	機器が故障しました。	<p>宅内HUBはお客様の資産機器となります。マンションの保証期間経過後は、お客様にてご購入の上、交換をお願いいたします。</p> <p>新たにご購入される場合は、ポート数が足りているか、本体及びACアダプタが設置場所に納まるサイズであるかをご確認ください。</p> <p>VDSLアダプタはお客様資産機器または弊社からのレンタル機器となります。故障した場合は弊社よりレンタル機器をお送りしますので、お客様にて交換をお願いいたします。</p>
8	推奨の無線LAN(Wi-Fi)ルータはありますか。	<p>特に推奨する機器はありません。一般的な無線LANルータ(Wi-Fi)であれば利用可能です。</p> <p>無線LAN(Wi-Fi)ルータを提供しているメーカーのホームページでは、お部屋の大きさや通信速度に応じて推奨機器を案内しています。ご利用される環境に合わせてご選定ください。</p>
9	新規登録ページにアクセスできません。	<p>新規登録画面はマンション内のサイバーホームのネットワークからアクセスした場合のみ表示されます。</p>
10	メールアドレス・パスワードが分かりません。	<p>ご登録の電話番号の電話機を使って、メールアドレスの確認、メールアドレスの再設定を行うことができます。サイバーホームホームページ(https://www.cyberhome.ne.jp/)のお問い合わせより電話認証ボタンでお手続きください。</p> <p>メールは受信できるが、設定したパスワードを忘れてしまった場合は、パスワード変更フォームからパスワードの変更が可能です。</p> <p>どちらのお手続きもできない場合は、登録情報を登録先住所に郵送いたします。サイバーホームホームページよりお手続きいただくか、ヘルプデスクまでお問い合わせください。</p>

19. よくあるご質問(Q&A) つづき

	質問	回答
11	他のプロバイダのメールアドレスをサイバーホームで利用できますか？	サイバーホームのネットワークでは、他のプロバイダのメールの利用について制限は設けておりません。ただし、他のプロバイダのサービスによっては他社回線からの利用を制限している場合がございます。サービスの詳細及び設定方法につきましては各プロバイダにご確認ください。
12	退去(退会)する場合の手続きはどのようなになりますか。	管理組合一括加入のマンションにお住まいの場合、個別での退会はできません。マンションから退去される場合は、登録解除申請を行ってください。 個別加入のマンションにお住まいの方は、退会申請を行ってください。当月20日までに申請書が弊社に到着した場合は当月末での退会となります。詳細は、サイバーホームホームページ(https://www.cyberhome.ne.jp/)のお手続きをご確認ください。
13	その他の「よくあるご質問」を確認したい。	サイバーホームホームページ(https://www.cyberhome.ne.jp/)の「よくあるご質問」に、これ以外の質問と回答を掲載しておりますので、ご確認ください。
14	入居者専用ページとはどのようなものですか。	ご入居のマンションごとに提供させていただいている、入居者様だけの専用ページです。※1
15	有料オプションサービスの支払い方法について教えてほしい。	決済サービスの会員登録が必要です。クレジットカード(JCB・VISA・Master・AMEX・Diners)でのお支払いになります。※2

※1 ■入居者専用ページ

マンション周辺の地域情報や入居者様専用の掲示板などをご用意しています。
サイバーホームWEBメールもご利用いただけます。
※サイバーホームのメールアドレス/メールパスワードでログインしてください。

The screenshot shows the CyberHome website interface. At the top, there is a navigation bar with '入居者専用ページ' (Resident Special Page) highlighted in red. Below it, there are several service categories: '初めての方' (First-time users), 'サービス一覧' (Service list), 'お手続き・マニュアル' (Application/Manual), '管理組合様向けサービス' (Management Committee services), and 'よくあるご質問' (FAQ). A large banner for '初めての方はこちら' (For first-time users, click here) includes links for 'インターネット接続方法' (Internet connection method) and '会員登録方法' (Registration method). Below the banner, there is a '入居者専用ページログイン' (Resident Special Page Login) section with a form for 'メールアドレス' (Email address) and 'メールパスワード' (Email password), both highlighted with red boxes. A 'ログイン' (Login) button is also present. To the right, there is a sidebar with 'ログイン方法' (Login method), 'メールアドレスを忘れた方' (Forgot email address), 'パスワードを忘れた方' (Forgot password), and '毎回パスワードを入れるのが面倒な方' (Tired of entering password every time).

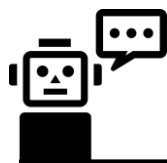
入居者専用ページ掲載のサービスは、マンションによって異なります。

※2 ■決済サービス

各種有料オプションサービスの申込・解約、および利用状況の確認等ができます。

※決済サービスの会員登録には、サイバーホームのメールアドレス(本会員)が必要です。

The screenshot shows the CyberHome website interface. At the top, there is a navigation bar with '決済サービス' (Payment Service) highlighted in red. Below it, there are several service categories: '初めての方' (First-time users), 'サービス一覧' (Service list), 'お手続き・マニュアル' (Application/Manual), '管理組合様向けサービス' (Management Committee services), and 'よくあるご質問' (FAQ). A large banner for '初めての方はこちら' (For first-time users, click here) includes links for 'インターネット接続方法' (Internet connection method) and '会員登録方法' (Registration method). Below the banner, there is a 'サイバーホーム決済サービス 会員登録方法' (CyberHome Payment Service Registration Method) section with a '会員登録' (Registration) button highlighted in red. Below this, there is a '会員登録(決済サービス)の申し込み' (Payment Service Registration Application) section with a '会員登録' (Registration) button highlighted in red. To the right, there is a sidebar with 'ログイン方法' (Login method), 'メールアドレスを忘れた方' (Forgot email address), 'パスワードを忘れた方' (Forgot password), and '毎回パスワードを入れるのが面倒な方' (Tired of entering password every time).



チャットボットでお問い合わせ

◇スマートフォンの場合



◇パソコンの場合 <https://www.cyberhome.ne.jp/>

24時間年中無休 AIチャットボットがご案内します
(有人チャットではございません)



メールでお問い合わせ

◇お問い合わせメールアドレス c-info@cyberhome.ne.jp

受付は24時間年中無休
回答は翌日以降になる場合があります



電話でお問い合わせ

◇お問い合わせ電話番号  0120-318-406

ファミリーネット・ジャパンヘルプデスク

9:00~22:00 年中無休

インターネット・メール利用手引き
第19版 2022年06月



FAMILYNET JAPAN

株式会社ファミリーネット・ジャパン
本書は予告無く変更する場合がございますが、予めご了承ください。
本文書の一部あるいは全てについての無断転載・複製は禁じられています。