IP フォンご利用前に必ず本書をお読みください



※ 本書とは別に送付しました IP フォン TA に同梱されている資料では、「サイバーホーム IP フォン」の 設定は行えません。必ず本書に従って設定のうえ、ご利用ください。



 $\label{eq:copyright} \mbox{Copyright}(C) \mbox{ FAMILYNET JAPAN CORPORATION. All rights reserved}.$ 

目次 🚃

1章	IP フォンサービスの概要・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	··· 1
2章	IP フォンの接続と設定	··· 2
	2.1 準備するもの	·····2
	2.2 機器を接続し、電源を入れる	3
	2.3 インターネットに接続する	4
	2.4 管理者パスワードを設定する	5
	2.5 050 電話番号を取得する	7
	2.6 IP フォン TA に端末情報を設定する	9
	2.7 IP フォン TA のランプ状態を確認する	… 11
	2.8 (参考)ナンバーディスプレイを使用する	··· 12
3章	IP フォンのご利用方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	15
	3.1 IP フォンでの発信	··· 15
	3.2 一般加入電話からの発信(IP フォンを利用しない)	··· 15
	3.3 IP フォンでの着信	··· 16
	3.4 通話中の着信	… 16
4章	通話履歴の確認方法	··17
5 章	IP フォン TA の初期化・再起動・再設定の方法	…19
6章	IP フォンのご利用上の注意	··20
7章	よくあるお問合せ( <b>Q&amp;A</b> )	··22
8章	お問合せについて・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	··24

注 意

掲載画像は OS およびブラウザのバージョン、パソコンの設定により実際の表示画面と異なる場合があります。あらかじめご了 承ください。

# 1章 IP フォンサービスの概要

サイバーホーム IP フォンとは、楽天コミュニケーションズ株式会社が提供する「FUSION (フュージョン)IP-Phone」 と提携した IP 電話サービスです。「FUSION IP-Phone」に加入のお客様同士の通話は無料となります。一般加 入電話・携帯電話宛の電話もお得な料金でご利用いただけます。



初期登録費		550 円(税抜価格 500 円)
	基本料	308 円(税抜価格 280 円)
	ユニバーサルサービス料	(※1)
月額費用	電話リレーサービス料	(※1)
	TAレンタル料	418 円(税抜価格 380 円)
	通話料	(下表参照)

※1 ユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料は定期的に改定されます。 最新の価格はサイバーホームのホームページ(https://www.cyberhome.ne.jp/service/ip-phone/)でご確認ください。

通話料金		サイバーホーム IP フォン	無料
		FUSION IP-Phone	無料
		他社 IP 電話(※2)	8.25 円/3 分(税抜価格 7.5 円)
	$\begin{array}{ccc} \forall 1 & \neg \\ \forall 1 & \neg \\ \forall 2 & \neg$	一般加入電話(国内)	8.25 円/3 分(税抜価格 7.5 円)
		携帯電話/PHS	18.7 円/1 分(税抜価格 17 円)
		海外経由携帯電話	17.5 円/1 分(免税)
		国際電話(※2)	8 円~/1 分(免税)
	一般加入電話 →	サイバーホーム IP フォン	11.55 円/3 分(税抜価格 10.5 円)
	国際電話 →	サイバーホーム IP フォン	一部通話可能(※2)

※2 他社 IP 電話への相互通話の可否/通話料、および国際電話料金につきましてはサイバーホームのホームページ (https://www.cyberhome.ne.jp/service/ip-phone/)でご確認ください。



「サイバーホーム IP フォン」を以下の手順に従って接続および設定を行ってください。

注意

手順どおりの設定を行わないとIPフォンはご利用いただけませんので、ご注意ください。

# 2.1 準備するもの

① IP フォン TA(テレフォニーアダプター) ※提供元より本書とは別に宅配便にて送付されたもの一式





● 電話回線ケーブル(コネクタ小)
• ETHERNET ケーブル(コネクタ大)
• AC アダプタ
• 縦置きスタンド

#### 注意

- ※3 2025 年 6 月 24 日以前にお申込みいただいた方は、黒色の IP フォン TA(BR500V)です。 以降、IP フォン TA(黒)と表記します。
- ※4 2025 年 6 月 25 日以降にお申込みいただいた方は、白色の IP フォン TA(BH832V)です。 以降、IP フォン TA(白)と表記します。
- ※5 IP フォン TA(白)には電話回線ポートがございません。そのため、一般加入電話の併用ができません。 一般加入電話をご利用される場合はもう一つ電話機をご用意いただく必要がございます。 本書に記載の一般加入電話の併用に関する機能は IP フォン TA(白)には適用されません。
- ② サイバーホーム IP フォン
  - ご利用の手引き(本書)



③ BoostPhoneID 通知書

BoostPhoneID 通知書

....

(別紙)

④ パソコン

(IP フォンをご利用のお部屋で

インターネット接続が確認できている

機種)



# 2.2 機器を接続し、電源を入れる

IP フォン TA、電話機、およびパソコンの電源を OFF にした状態で接続してから、すべての機器の電源を入れてください。

#### 注意

無線 LAN(Wi-Fi)ルータをご利用の際は、以下の点についてご注意ください。

- IP フォン TA の「初期設定時」は、無線 LAN(Wi-Fi)ルータを接続せずに設定を行ってください。
   設定完了後、無線
   LAN(Wi-Fi)ルータを図のように接続ください。その際、PC を有線接続される場合は、IP フォン TA の PC 端子ではなく、
   無線 LAN(Wi-Fi)ルータの LAN 端子に接続ください。
- 無線 LAN(Wi-Fi)ルータのモードはルータモード・ブリッジ(AP)モード、どちらでもご利用いただけますが、ルータモードで IP フォンがご利用いただけない場合がございます。その場合はブリッジ(AP)モードへの変更をお試しください。
- IP フォン TA の「LAN 側」の IP アドレスは「192.168.0.1」で動作しており、システムの仕様上、変更することができません。
   無線 LAN(Wi-Fi)ルータご利用時は、IP アドレスがバッティングしないようにご注意ください。 ルータの IP アドレスの確認・
   設定方法はメーカーまたは販売元にお問合せください。



#### ■ イーサネット方式(電話線モジュラージャックとは別に LAN ジャックがある)の場合(※5)

<u>×</u>	
Ŧ.	恴

電話線が2本付属しておりますが通常は白いものをご使用ください。

電話の着信音が鳴らない、またはナンバーディスプレイが利用できない場合は黒い線の入った電話線をご使用ください。

# ■ MegabitGear(住友電工社)VDSL モデムをご使用の場合(※5)



#### 注意

- 電話線が2本付属しておりますが通常は白いものをご使用ください。
- ・ 電話の着信音が鳴らない、またはナンバーディスプレイが利用できない場合は黒い線の入った電話線をご使用ください。

# 2.3 インターネットに接続する

各機器の接続完了後、パソコンでインターネットへの接続が行える状態かどうか確認してください。

なお、動作確認済みブラウザは以下のとおりです。

■ IP フォン TA(黒)の場合

Microsoft Edge

■ IP フォン TA(白)の場合

Microsoft Edge(Chromium 版) Firefox Google Chrome

#### 注意

#### MAC\_OS をご利用の場合

「BoostPhone(F)」システムは Windows での利用を想定しているため MAC\_OS でのブラウザ動作の保証は行っておりません。ご理解頂きます様お願い申し上げます。

インターネットへの接続をまだ実施していない方は、別途配布の「インターネット・メールご利用手引き」に基づき、 お手持ちのパソコンでインターネットに接続できる状態にしてから本書に従い IP フォンの設定を行ってください。

2.4 管理者パスワードを	設定する
---------------	------

#### ■ IP フォン TA(黒)の場合

注意

- 1 パソコンで IP フォン TA の設定ホームページ (http://web.setup/)にアクセスしてください。
- 2 「管理者パスワードの初期設定」ページが表示された ら、表示画面の注意に従って、お客様ご希望のパス ワードを入力し、画面左下の「設定」ボタンをクリックし てください。
  - ここで設定した「パスワード」は後の設定で
     必要となります、忘れないように必ずメモを
     お取りください。

http://web.setup/

Aterm BR500V — [管理者バスワードの初期設定]
Asumaは、第三者による不差のフクセントや設定変更を防止するため、等 建築が120~とも入地しては少かでクセンできるというになったいます。パ 文の一ドに使用できるのは半角策数字、ハイブム、アンタースコアのみで す、名明や生年月日など、他人から頻増されやすい単語を用いることは お控えください。
【審戦者/スワードの初期設定】 パスワード パスワード再入力 ( 証定 )

3 「クイック設定ウィザード」ページが表示されたら、画面 左下の「設定」ボタンをクリックしてください。

> 注 意 ・ 設定パターンは「設定 1」のまま変更しな いでください。

[クイック設定ウィザー	-ド(接続設定)]	
接続に必要な最低限の	の設定を行います。	
接続事業者第にカスタマイ ご利用になる環境に合わせ 【設定バターン】	(ズされた設定を行います。 せて、設定バターンをお潮びください。	
設定バターン	設定1 ✓	
接続先の設定を行います。 プロバイダから提供された 【接続先の設定】	情報を入力してください。	
接続先名	接続設定1	
ユーザー名		
バスワード		
設定		

▶「クイック設定ウィザード(設定中)」画面が表示され ます。 ひイックな定うイザード(設定や)]

インターネットに接続するための設定を行っております。
設定を回転させるために、装置が再起動しますので、
30秒(3とお待ちなさい。)



設定

5 「クイック設定ウィザード(設定中)」画面が表示され、 本商品が再起動します。

クイック設定ウィザード(設定中)

クイック設定ウィザード(設定中)

インターネットに接続するための設定を行っております。 設定を反映させるために、装置が再起動しますので、30秒ほどお待ちください。

# 2.5 050 電話番号を取得する

- 1 パソコンで「BoostPhone(F)」のホームページ (http://bpf.v-phone.jp/)にアクセスしてください。
- 2 「BoostPhoneID 通知書」に記載の「BoostPhone ID」と「パスワード」をそれぞれ入力し、「ログイン」ボタ ンをクリックしてください。
  - ※ BoostPhone(F)のホームページは、お客様ご自身で、 IP フォン用の電話番号を取得したり、IP フォン TA の設 定を行ったり、通話履歴のご確認等を行っていただける お客様専用オンラインサイトです。
  - ※ BoostPhone サイト上で「VoIP 端末」と記載されている ものは、サイバーホーム IP フォンでは「IP フォン TA」を 意味します。

http://bpf.v-phone.j	p/
----------------------	----

	BoostPhone
BoostBhors	
BOOStPhone	s(F) 0912
SoostPhone(E) ≠ ∵	利田のIP雷話サービスのオンライン・メンテナンス・ページです。
以下のフォームに、Bo 、	postPhoneIDとバスワードを入力して、「ログイン」ボタンを押下して下さ
·•	
D 101 D	
BoostPhoneID	(半角英级子)
パスワード	(半角英数字)
	1912
以下の日程で、システ メンテナンス中はBoos ご利用いただくことが2	:ム・メンテナンスを行います。 #Phone(FI)ンステム及びNLinkサービスを 出来ません。なお、電話サービス(通話)には影響ございません。 - 2220
2025/ // /(月)/20.00	- 22.00
ご注意	
BoostPhone(F)のご利 ます。 -Edge 推奨	用には、ご使用のブラウザについて以下の条件を満たしていることが前提となり マロ 鉄体に得ない会社 いたいはま
-SSLが利用可能にな	っては 駅JTFはWally1 Wがたくなりま 9 っている
-cookie(クッキー)がま	利用可能になっている。
00000000000000000000000	
-JavaScriptが有効に7	なっている
-JavaScriptが有効に 終了する時は「ログア」	なっている クトリボタンを押下して下さい。

3 ログイン後、画面左側の「新規回線お申込」という文 字をクリックしてください。

🕑 (EØ)7% b	BoostPhone(F)
9.9(1-第一人的ウォン 2.9(1)1-10-10 中国は参称: 1.9(1)1-10-10 2.9(1)1-10-10 2.9(1)-5-1-40 日本の時代 2.9(1)-5-1-40 日本の時代 2.9(1)-5-1-40 日本の時代 2.9(1)-5-1-40 日本の時代 2.9(1)-5-1-40 1.9(1)-5-10 1	BoostPhoneとは? BoostPhoneとは? あたる様本用オンライン・メンテナンスページです。 以下にるメニューの根拠について説明します。 本内容技術の方中の M根図Mの点中ADFできます。

4 新規回線お申込画面に表示される3つのIP電話 番号の中から、ご利用になりたい電話番号を選択し て、「確認画面へ」ボタンをクリックしてください。



5 選択した IP 電話番号が確認画面に表示されます。 内容に誤りがないか確認し、「登録する」ボタンをク リックしてください。

登録を中止する場合は、「キャンセル」をクリックして ください。

#### 注 意

- 30 分経過しても IP 電話番号を選択、登録されない場合、表示されている IP 電話番号が取得できなくなる場合があります。
- 一旦登録をした IP 電話番号を変更する ことはできません。
- 6 「以下の内容で「新規回線お申込」の登録が完了しました。」というメッセージが表示されたら、IP フォン用の 050 電話番号の取得は終了です。

#### 注意

IP 電話回線の開通と共に、お客様ご利用のIP フォン TA に IP 電話情報を設定する必要がございます。IP 電話回線が開通しても IP フォン TA に IP 電話情報の設定が投入されないと、IP 電話を利用することはできません。

🕑 🖽 Ø77 🕫 🕒	BoostPhone(F)
サイパーネームIPフォン BoostPhoneID 1(2041)000000 IP電話書号:	▶ 新規回線お申込 · 確認測測 · 確認測測 · 確認測測 · 確認測測 · 確認測測 · 確認測測 · # # # # # # # # # # # # # # # # # #
<ul> <li>トップページ </li> <li>お所旧株3年込</li> <li>お所旧株3年込</li> <li>お所日株3年込</li> <li>シロンマンマンマンマンマンマンマンマンマンマンマンマンマンマンマンマンマンマンマ</li></ul>	は下の内容で増増加加かり登録を行います。 ・ よろいければ「登録する」ポタンを持てして下さい。 ・ 意見にたす数単年を大変する事はは、ラウジゼの「買ら」ポタンを持下しておの画面に限り、非正して い。 ・ 意見を取りから単合は「キッジセル」ポタンを持下して下さい。 「学校業事件」 (00-mm-mm) ・ 登録学る キャンセル
	ことには当 ・お分は違いていず気候を考え変形、気気がたない後心、糸穴がたていたが変体を考めた実さなくな を構成がころではす。 ・ 二を急かたいが見ていたりません。 ・ を急からいが下れ、いれないかごす気が成功のの形を見ながけったれます。 ・ が考慮が時かが思いても、いかり後からで変体がありたがないというが気がだからでいます。 が考慮が時かが思いても、いかり後からで変体がありたかでいた。と考慮が分からことが、

D 08796		Boo	stPhone(F)
■■フォン Boost Phone ID:f2esk fillilitit i P電話番号:	▶ 新規回線お申込 ■お客様P 電話情報 BoostPhoneID f2skt 以下の内容で「新規回網	#1 病が申込」の登録が完了しました。	· 完了廣邀 -
<ul> <li>トップページ</li> <li>各種お申込</li> <li>新規図線約申込</li> </ul>	<ul> <li>実物にP電話を使用するたす。</li> <li>・P電話情報の設定につきまし、</li> </ul>	こめには、お客様ご利用の VotP 端和に、B ましては、引き続き、BoostPhone (F)の「尊	・電話情報を設定する必要がございま 第末情報設定」の手順に従って下さ
お問合せ ■■フォンサポートセンター 120-XXX-YYY	印度适番号	050-5501-	
付時間:9-00~21-00(年中集休) ペール:support@demc00.ne.jp RL:	■ご注意 ・ 一旦登録ざしたP電話者	8号を変更することはできません。	
itp://www.demo00.ne.jp/jpphone/	<ul> <li>P電話回線の開递と共</li> <li>P電話回線が開通して</li> <li>できません。</li> </ul>	こ、お客様ご利用のVoIP端末に、P電話1 6、VoIP端末にP電話情報の設定が投入。	春報を設定する必要がございます。 されないと、IP電話を利用することは

# 2.6 IP フォン TA に端末情報を設定する



4 「自動設定」をクリックすると、「web.setup」への接続 画面が表示されます。

ユーザー名には「admin」と入力し、パスワードには、 「2.4 管理者パスワードを設定する」(5ページ)で お客様が設定されたパスワードを入力して「OK」ボタ ン(※IP フォン TA(白)の場合、「サインイン」ボタン) をクリックしてください。

注意

ここで入力するユーザー名とパスワード は、BoostPhone ID とそのパスワードでは ありません。

管理者パスワードがわからない場合は IP フォン TA を初期化し(19 ページ)、管理 者パスワードを再設定してください。

 
 ・ 自動設定時間は約 30 秒から数分かかり ます。
 IP フォン TA(黒)の場合

Windows セキュリティ ×
iexplore.exe
サーバー web.setup がユーザー名とパスワードを要求しています。 サーバー の報告によると、これは Aterm からの要求です。
警告: ユーザー名とパスワードは、セキュリティで保護されていない接続で 基本認証を使用して送信されます。
admin
□ 資格情報を記憶する
OK         キャンセル

### IP フォン TA(白)の場合

-ザ-名	admin
スワード	

5 IP フォン TA への設定が完了すると、完了通知 画面が表示されます。この画面が表示されるまでは IP フォン TA およびパソコンの操作は行わないでくだ さい。

「閉じる」ボタンをクリックしてください。

「「「「「「「「「」」」 「「」」」「「「」」」 「「」」」「「」」」	以設定			- 完了画面 -
ostPhoneID	f4f041			
設定が完 30秒から	了しました。 1分程でIP電話が	ご利用頂けるようにな	ります。	
		開じる	5	

# 2.7 IP フォン TA のランプの状態を確認する

# ■ IP フォン TA(黒)の場合

IP フォン TA 前面の「VoIP」と表記された LED ランプをご確認くださ い。「緑色」に点灯していれば設定完了です。 注 意 まれに完了通知が表示されずに、エラー画面が表示される 場合がありますが、VoIP ランプが「緑色」に点灯していれば、 正常に設定完了しています。 完了通知が正常に表示されて、1時間以上経過しても VoIP ランプが緑点灯されない場合は、IP フォン TA の再起 動(19ページ)を行ってください。 <正常時の LED ランプ状態(待機時)> POWER ランプ:緑色 ・消灯:電源が入っていない可能性があります。 |WAN ランプ:緑色 ・消灯:インターネットに接続されていない可能性があります。 VoIP ランプ:緑色 ・赤色:インターネットに接続されていない可能性があります。 ・消灯:IP フォン TA の設定が未設定である可能性があります。

#### ■ IP フォン TA(白)の場合

IP フォン TA 前面の「光電話」と表記された LED ランプをご確認ください。「緑色」に点灯していれば設定完了です。

#### <正常時の LED ランプ状態(待機時)>

POWER ランプ:緑色 ・消灯:電源が入っていない可能性があります。

ステータスランプ:<mark>橙色</mark> ・赤色:装置が故障している可能性があります。

光電話ランプ:緑色 ・消灯:IP フォン TA の設定が未設定である可能性があります。

電話1ランプ:**緑色** ・消灯:インターネットに接続されていない可能性があります。

インターネットランプ:**緑色** ・消灯:インターネットに接続されていない可能性があります。



#### 以上で設定は完了です。

「3章 IP フォンのご利用方法」(15ページ)と「6章 IP フォンのご利用上の注意」(20ページ)をご確認のうえ、 IP フォンをご利用ください。



# 2.8 (参考)ナンバーディスプレイを使用する

ナンバーディスプレイ対応電話機をご利用になる場合は、IP フォン TA の設定を変更する必要があります。 ただし、設定変更を行っても電話機の機種やソフトウェアとの相性などが原因となり、利用できない場合があります のであらかじめご了承願います。

#### ■IP フォン TA(黒)の場合

1	IP フォン TA に接続されているパソコンで Web ブラ ウザを開き、http://web.setup/ にアクセスします。	http://web.setup/	
2	ユーザー名には admin と入力し、パスワードには、 「2.4 管理者パスワードを設定する」(5 ページ)で お客様が設定されたパスワードを入力してください。 (BoostPhone の ID とそのパスワードではありませ ん)	Windows セキュリティ       ×         iexplore.exe       サーバー・web.setup がユーザー名とパスワードを要求しています。サーバーの報告によると、これは Aterm からの要求です。         警告: ユーザー名とパスワードは、セキュリティで保護されていない接続で基本認証を使用して送信されます。         admin         ●●●●●         」 資格情報を記憶する         OK       キャンセル	
3	IP フォン TA のクイック設定 Web の画面が表示され ます。 画面左側の電話設定メニューからプルダウンでさら に「電話設定」を選択してください。	Atterm BR500V クイック設定Web クイック設定Web クイック設定Web たのフレームから設定項目を選択へて、 設定することしてよう。 たまたることしてより、 たまたることしてより、 たまたることしていた。 加合	
4	「電話設定」の画面が表示されます。 【基本設定】のナンバーディスプレイ設定で「使用す る」にチェックを入れ、画面下にある「設定」ボタンを クリックしてください。	「確認認知」       「「確認認知」       「「「」」」       「「」」」       「「」」」       「」」       「」」」       「」」」       「」」」       「」」」       「」」	-

5	「登録内容を更新しました。すべての設定を・・・」とい うメッセージが画面上部に表示されたら、画面左下 の「登録」ボタンをクリックしてください。	構成のになれる       「職品放注]         登録(売なんなの)       受益(有容を更編)、さした、すすべての設定を握すか、Atermの再起 動に行ってなさい、設定が有効になります。         登録(売なんなの)       「使用する         「健康」でなたい、設定が有効になります。       「使用する         「健康」でなたい、設定が有効になります。       「使用する         「健康」でなたい、設定が有効になります。       「使用する         「健康」でなたい、設定が有効になります。       「使用する         「健康」でなたい、設定が有効になります。       「使用する         「健康」でない、実施設定       「「使用する         「健康」では、ためなどりしたード       「野本         「「健康」」       「「」」         「健康」       「」」         「「」」」       「」」」         「」」」       「」」」         「」」」       「」」」         「」」」       「」」」         「」」」       「」」」         「」」」       「」」」         「」」」       「」」」         「」」」       「」」」         「」」」       「」」」         「」」」       「」」」         「」」」       「」」」         「」」」       「」」」         「」」」       「」」」         「」」」       「」」」         「」」」       「」」」         「」」」       「」」」」         「」」」       「」」」」         「」」」       「」」」」         「」」」       「」」」」         「」」」<
6	「Aterm を再起動します。・・・」というダイアログメッ セージが表示されます。 「OK」ボタンをクリックしてください。	Web ページからのメッセージ         ×
	注意 	
	<ul> <li>この際、再起動によりインターネット接続も一</li> <li>日切断されるので、インターネットご利用中の</li> </ul>	ОК <b>+</b> +У2Л
	場合は充分にご注意ください。	
7	「Aterm を再起動中です。 再起動には・・・」というダイ アログメッセージが表示されます。	Web ページからのメッセージ ×
	「OK」ボタンをクリックした後、「Aterm BR500V ク イック設定 web」の画面を表示している Web ブラウ ザを終了してください。	Atermを再起動中です。 再起動には30秒ほど要します。 一度ブラウザを終了しAterm起動後、ブラウザを起動してください。
		ОК

# ■IP フォン TA(白)の場合

1 IP フォン TA に接続されているパソコンで Web ブラウザを開き、http://aterm.me/にアクセスします。	http://aterm.me/
2 ユーザー名には admin と入力し、パスワードには、 「2.4 管理者パスワードを設定する」(5 ページ)で お客様が設定されたパスワードを入力してください。 (BoostPhone の ID とそのパスワードではありません)	<ul> <li>ログイン</li> <li>http://web.setup</li> <li>このサイトへの接続ではブライバシーが保護されません</li> <li>ユーザー名</li> <li>パスワード</li> <li>ログイン</li> <li>キャンセル</li> </ul>



以上で IP フォン TA のナンバーディスプレイの設定は終了です。



# **IP** フォンのご利用方法



IP フォンをご利用の前に、

必ず IP フォン TA 前面の VoIP ランプが 「緑点灯」していることを確認ください。

※IP フォン TA(白)の場合は光電話ランプ

# 3.1 IP フォンでの発信

IP フォンから発信する場合は、呼び出しの音の前に「プップップップッ」という接続音が聞こえて、IP フォン TA(黒) の場合は VoIP ランプが緑色で点滅します。IP フォン TA(白)の場合は電話 1 ランプとインターネットランプが緑色 で点滅します。

- IP フォンから IP フォンへかける場合 相手先の IP 電話番号(050 で始まる番号)をダイヤルします。
- IP フォンから国内の固定電話へかける場合 相手先の固定電話の電話番号へダイヤルします。市内通話の場合も、市外局番からダイヤルしてください。

# 注 意

IP フォン TA の設定で、お住まいの地域の市外局番が正しく設定されていない場合、一般加入電話(NTT など)からの発信となる場合があります。ご注意ください。(※5)

IP フォンから国際電話をかける場合
 「010」+相手先国番号+相手先国内番号をダイヤルします。

# 3.2 一般加入電話からの発信(IP フォンを利用しない) ※5

一般加入電話(NTT など)から発信する場合は、呼び出し音が聞こえ、IP フォン TA の VolP ランプが「オレンジ色」 で点滅します。通話料金はご利用の一般加入電話会社からのご請求となります。

■ 一般加入電話からかける場合

相手先の電話番号の前に「0000」と、ゼロを4回ダイヤルします。

- 電話番号 0000 + 相手先電話番号
- 自動的に一般加入電話からの発信となる場合
  - 110、119番などの3桁の番号(※)
  - 0120、0570、0990 などで始まる番号
  - 衛星電話の番号
  - 一部の国際および国内通信事業者の一般加入電話の番号

#### 注意

緊急通報をかけた後、約3分間は IP フォンの使用はできません。

# 3.3 IP フォンでの着信

IP 電話番号(050 番号)で着信が可能なのは、下記からのダイヤルになります。

- 「サイバーホーム IP フォン」ユーザー
- 「FUSION IP-Phone」の提携プロバイダの IP フォンサービスのユーザー
- 国内の一般加入電話・公衆電話・携帯電話
- ※ 海外の固定電話および公衆電話からの通話について「サイバーホーム IP フォン」で着信することは可能です。ただし、国際 通話の着信につきましては、発信側の各国際電話事業者のサービスになるため、接続可能かどうかは発信事業者である 海外の発信事業者にご確認ください。

# **3.4** 通話中の着信

#### ■ IP フォンで通話中

- 他の IP フォンからは着信できません。
- 一般加入電話(NTT など)からの着信は、「ププ」の音が聞こえます。受話器を置き、一般加入電話を取る ことができます。この場合、IP フォンは切断されます(キャッチホンのように切り替えることはできません)

注 意

ナンバーディスプレイ契約をされている場合、IP電話通話中に一般加入電話で着信が入った場合、番号は表示されません。

#### ■ 一般加入電話で通話中(※5)

- 他の IP フォンからは着信できません。
- 一般加入電話(NTT など)からの着信は、キャッチホンサービスにご加入いただいていれば、切り替えながらの通話は可能です。ご契約されたサービス内容をご確認ください。

#### 注意

#### IP フォン TA の「VoIP」ランプ表示について(※5)

IP フォンで発信したつもりでも、一般加入電話(NTT など)から発信している場合もあります。その場合、思わぬ高額な通話 料請求をされる場合がありますので、通話中のランプ表示にご注意ください。

	利用状況	VoIP LED 色	VoIP LED 状態
	IP フォン設定未完了時	消灯	消灯
	IP フォン設定完了時(待受時)	緑	点灯
	IP フォンで発信	緑	点滅
America	一般加入電話で発信	橙(オレンジ)	点滅
AC	IP フォン発信不可時	赤	点灯

#### 通話履歴の確認方法 4章 IP フォンの通話時間や通話先は、BoostPhone(F)のホームページで確認することができます。 1 Boost Phone(F)へのログイン http://bpf.v-phone.jp/ パソコンで、Boost Phone(F)のホームページ (http://bpf.v-phone.jp/)にアクセスしてください。 2 「BoostPhoneID 通知書」に記載の「BoostPhone BoostPhone(F) ID」と「パスワード」をそれぞれ入力し、「ログイン」ボタ ンをクリックしてください。 BoostPhone(F) ログイン BoostPhone(F)は、ご利用のIP電話サービスのオンライン・メンテナンス・ページです。 以下のフォームに、BoostPhoneIDとバスワードを入力して、「ログイン」ボタンを押下して下さ ●英数字) ostPhoneID パスワード (半角英数= ログイン ◇◆◇ メンテナンス情報 ◇◆◇ 以下の日程で、システム・メンテナンスを行います。 メンテナンス中はBoostFhome(F)システム及びNLinkサービスを ご利用いただくことが出来ません。なお、電話サービス(通話)には影響ございません。 2025/7/7(月)20:00 - 22:00 二门注意 ■おお BoostPhone(F)のご利用には、ご使用のブラウザについて以下の条件を満たしていることが前提となり ます。 −Ede 推奨 米上記以がにつきましては動作保証対象外となります ※上記したにころましては動作用を対象が -SSLが利用可能になっている -cookie(クッキー)が利用可能になっている -JavaScriptが有効になっている 3 通話履歴を検索する BoostPhone(F) 🕑 🖬 🖉 🔊 ▶ 通話履歴 ■ISP様情報 サイバーホームIPフォン ログイン後、「お客様情報の表示」メニューより「通話 除する 株式会社ファミリーネット・ジャパン Soost-honelD : Initial films P電話番号 : 0月1月1月月 履歴」をクリックして、通話履歴の検索画面を表示し ■お客様P電話情報 ● トップページ ます。 BoostPhoneD Hillset Infight P電話番号 (No+NOT-State) このフォームでお客様の通話履歴を表示することができます。 検索条件の「対象月指定」か「対象期間指定」を選 (対象月指定」が「対象期間指定」を継訳します。 (対象月指定」を継択した場合、明確を表示したい月を入力します。 (対象期間指定」を継択した場合、明確を表示したい期間を入力します。) に記録素単体を入力したう、既等なられない。差明でしておい。 (グリフ」ボタンを押すと入力の容が明確されます。 ⇒ 通話展歴 択して、履歴を表示したい期間を入力し、「検索す ----ホームヘルブデスク 30-318-406 中悪体 0-21:00 --ル・ お問合せ る」をクリックします。 ■検索条件 注意 • 対象月指定 2016 年 10 月 (半角数字) \* 入力例:2000年1日

- 表示可能な履歴は当月を含む直近6ヶ 月分の通話履歴に限ります。
- 通話終了後24時間以内に履歴表示可 能になります。

2016年10月01日~2016年10月30日 )対象期期指定 (半角数学)

1935年 表示可能な履歴は当月を含む直近6ヶ月分の通話履歴に限ります。 通話終了後24時間以内に履歴表示可能になります。

年01月01日 ~ 20

検索する クリア

#### 4 通話履歴の検索結果の表示

指定した期間の通話履歴が、別ウィンドウに表示され ます。

「閉じる」をクリックするとウィンドウが閉じます。

※「連絡先地域」に「メンバー」と表示されている履歴は、 IP 電話から IP 電話への無料通話分を意味します。

postPhoneID t 電話番号		iner i			
検索結果					
通話回数(回)		通話時間(時:分:秒)			
3		0:00:46			
通話開始日	通話 開始時	· 通話先 刻 電話番号	連絡先地域	通話時間 (時:分:秒)	種別
2006/06/20	18:44:	40	メンバー	0:00:20	国内
2006/06/20	18:45:	27	東京	0:00:20	国内
2006/06/20	19:26:	16	メンバー	0:00:06	国内

#### 注意

月ごとの国内通話料金と国際通話料金は、サイバーホーム決済サービス(https://zeny.cyberhome.ne.jp/)にて確認が可能です。一通話ごとの料金の確認はできかねます。

通話料金明細書の発行サービスは対応しておりませんので、あらかじめご了承ください。

# 音 IP フォン TA の初期化·再起動·再設定の方法

# (1) IP フォン TA を初期化する

管理者パスワードを忘れた場合は、IPフォン TAを初期化し、パスワードを再設定してください。

初期化は、IP フォン TA(黒)の場合、IP フォン TA の電源ジャックを取り外し、10 秒以上間隔をあけてから電源 ジャックを差込んだ後、3 秒以内に本体背面にある INIT スイッチを先の尖ったもので POWER ランプが点灯する まで押し続けてください。

IP フォン TA(白)の場合、IP フォン TA の電源が入っていることを確認し、背面にある初期化スイッチを細い棒状のもの(電気を通さない材質のもの。つまようじなど。)で約5秒押し続け、ステータスランプが赤点灯、POWER ランプ、光電話ランプ、インターネットランプが緑点灯したら放してください。しばらくして POWER ランプが緑点灯、ステータスランプが点滅したら初期化が完了します。※初期化が完了するまでは電源を絶対に切らないでください。 故障の原因となります。

初期化すると、設定した値はすべて消去されます。初めから設定をやり直してください。

# (2) IP フォン TA を再起動する

IP フォン TA の設定が正常に完了しない場合、動作が不安定な場合は、IP フォン TA を再起動してください。

再起動は、IP フォン TA の電源ジャックを抜いて、10 秒以上間隔をあけてから電源ジャックを差込んでください。

# (3) IP フォン TA を再設定する

IP フォン TA の故障などで設定情報が失われてしまった場合、初期化した場合、IP フォン TA を故障交換した場合は、以下の設定が必要です。

2.2 機器を接続し、電源を入れる	詳細は3ページを参照ください。
2.3 インターネットに接続する	詳細は4ページを参照ください。
2.4 管理者パスワードの設定をする	詳細は5ページを参照ください。
2.6 IP フォン TA に端末情報を再設定する	詳細は9ページを参照ください。

# IP フォンのご利用上の注意

### (1) 通話品質について

IP フォンの性質上、お客様のインターネットのご利用状況(大容量ファイルのダウンロード、アップロード、またはスト リーミング映像をご覧になっている場合など)によっては、一時的に音質が低下する場合がありますのでご注意くだ さい。

また、サイバーホーム IP フォンはマンション入居者向けサービスのため、マンション内でインターネット通信のトラフィックを占有してしまうような利用(ファイル交換ソフト等やコンピュータウィルス感染など)をされている方が他にいた場合、IP フォンの音質が低下する場合がありますのであらかじめご了承願います。

### (2) 通話可能な IP 電話サービス(有料/無料通話)について

サイバーホーム IP フォンは FUSION IP-Phone と提携しております。相互接続先 IP 電話サービスへの通話は無料となります。その他事業者の提供する IP 電話サービスへの通話は有料です。詳細は下記 URL をご参照ください。

http://comm.rakuten.co.jp/kojin/ipphone/isp.html

#### (3) 国際通話エリア一覧について

サイバーホーム IP フォンから発信できる国際通話エリアと料金表は下記 URL をご参照ください。

http://comm.rakuten.co.jp/kojin/ipphone/ip\_kokusai.html

### (4) IP フォンからは次のような電話番号種別へは発信できません

IP フォンからは以下のような電話番号種別への発信はできませんのでご注意ください。

おかけになった場合、自動的に一般加入電話(NTT など)からの発信となり、一般加入電話としての通話料金が 発生する場合がありますのでご注意ください。(※5)

- 110、119 などの「1」から始まる3桁の電話番号
   ※緊急通報をかけた後、約3分間はIP フォンの使用はできません。
- 0120、0570、0990 などの特殊電話サービスの番号
- 衛星電話などへの通話
- 一部の国際および国内通信事業者への通話
- 電話会社の識別番号(0033、0077、0088 など)

# (5) 停電およびインターネットが利用できない場合、IP フォンは使用できません

停電およびインターネットサービスのメンテナンス工事や通信障害などが原因で、インターネットに接続できない場合には、IPフォンはご利用いただけません(IPフォン TA(黒)の場合、VoIPランプは赤色に点灯しています。IPフォン TA(白)の場合、光電話ランプは消灯しています)。この場合、自動的に一般加入電話(NTT など)からの発信となり、別途、一般加入電話の通話料が発生いたしますのでご注意ください。(※5)

### (6) IP フォン TA の電源を確認してください

IP フォン TA の電源が入っていない場合、自動的に一般加入電話(NTT など)からの発信となります。一般加入 電話としての通話料金が別途発生いたしますのでご注意ください。(※5)

# (7) ACR(LCR)機能(電話会社自動選択機能)は OFF にしてください(※5)

ACR(LCR)機能が ON になっている場合、自動的に「0088」や「0077」などの番号が付加されてダイヤルされて しまうため、IP フォンではなく、一般加入電話(NTT など)からの発信となりますので、必ず OFF に設定されている ことをご確認ください。

#### (8) FAX を利用する場合には(※5)

IP フォンを使用しての FAX 利用につきましては正常に送受信できない場合がございます。確実に送受信するために一般加入電話(NTT など)のご利用をおすすめいたします(IP フォンでは FAX 送受信の保証はしておりません)。

送信の場合には相手先 FAX 番号の頭に「0000」(ゼロ4つ)を付けてダイヤルして頂き、一般加入電話からの発信で送信できます。また、受信の場合にも一般加入電話の電話番号にて受信されることをおすすめいたします。

なお、一般加入電話を利用しても正常に送受信できない場合は、一般加入電話の極性が反転している可能性が あります。お部屋のモジュラージャックと IP フォン TA とを接続している電話ケーブルを、IP フォン TA と同梱され ていた極性反転ケーブル(クロスケーブル・黒線の入っている電話ケーブル)に交換して改善されるかお試しください。

# (9) ナンバーディスプレイを使用する場合

ナンバーディスプレイ対応電話機をご利用になる場合、IP フォン TA の設定を変更する必要があります。設定方法については、本書の「2.8 (参考)ナンバーディスプレイを使用する」(12ページ)をご確認ください。

# (10) IP フォン通話中に、NTT の付加サービスは利用できません(※5)

NTTの付加サービス(キャッチホン・Lモードなど)については IP フォンで通話中の場合ご利用いただけません。ただし、NTT 回線で通話中の場合は今までどおりご利用いただけます。

詳細は http://comm.rakuten.co.jp/kojin/ipphone/addition.html にてご確認ください。

# (11) プッシュ音の入力が必要なダイヤルを利用する場合(※5)

音声ガイダンスなど、通話中にプッシュ音の入力が必要なダイヤルをする場合、番号の頭に 0000(ゼロ4つ)を付けて強制的に一般加入電話(NTT など)から発信してください。IP フォンではプッシュ音が正確に届かない場合があります。

# (12) 発信者番号通知について

IP フォンから発信した場合、通常は、050 から始まる IP 電話番号が発信者番号として相手先に通知されます。 ただし、184(発信者番号非通知)をつけてダイヤルした場合、発信者番号は通知されません。

# (13) 一般加入電話と IP フォンを併用される場合の注意(※5)

ー般加入電話(NTT など)と IP フォンを併用して利用する場合、IP フォン TA に電話とインターネット、双方の回線を接続する必要があります。電話用モジュラージャックとインターネット用接続ジャックの距離が離れているお部屋でご利用される場合はご注意ください。



# Q11 サイバーホーム IP フォンから国際電話はかけることができますか?

**A11** 国際電話への発信は可能です。 「010+相手先国番号+相手先国内番号」

### Q12 海外の携帯電話にかけられますか?その場合の通話料はいくらですか?

A12 提携先の FUSION IP-Phone 網と海外の携帯電話網は直接相互接続していないため、保証はしておりません。接続可能な場合は国際料金の適用となります。

# Q13 IP フォンを使って通話したのに、一般加入電話(NTT など)の請求が発生することがありますか?(※5)

- A13 以下のような場合、一般加入電話経由での通話に切り替わることがあります。
  - IP フォン TA が正しく接続・設定されていない、または電源が入っていない場合
  - IP フォン TA が故障しているとき
  - 誤ダイヤルの後に、間をおかずに再度ダイヤルした場合
  - 相手先電話番号の前に 0000(ゼロ4つ)を付けて意図的に一般加入電話から発信した場合
  - 110 や 119 などの 3 桁の電話番号、0120 や 0990 などの特殊電話サービスへ発信した場合
  - 電話機の ACR(LCR) 機能が ON になっている場合
  - インターネットサービスの故障・メンテナンス、停電の場合

通話が IP フォンで行われているか、一般加入電話で行われているかは IP フォン TA にある VoIP ランプの状態で確認することが可能です。

# Q14 IP フォンの料金はどこから請求されますか?

A14 弊社(㈱ファミリーネット・ジャパン)より請求いたします。このとき、IPフォンにて無料通話対象のみの通話 で、通話料自体が0円であっても、月額基本料金等は発生いたします。

ご登録のクレジットカード情報に変更があった場合は、サイバーホーム決済サービス (https://zeny.cyberhome.ne.jp/)にて変更手続きをお願いします。

#### Q15 国際電話の発信規制はできますか?

A15 できます。サイバーホームホームページ(https://www.cyberhome.ne.jp/)の「お手続き・マニュアル」から 申込書をダウンロードしてください。

# Q16 IP フォンサービスを解約したい場合は?

A16 解約は申請フォーム(https://www.fnj.co.jp/cyberhome\_form/ipphone\_cancel)より承ります。当月 20 日までに申請した場合は当月末での退会となります。21 日以降は翌月末での解約となります。IP フォン TA も解約月の 20 日にはご返却手配ください。解約後、IP フォン TA の返却が認められない場合、および 紛失時は機器損害金(17,600円/税抜価格 16,000円)を後日ご請求いたします。



# ご質問・お問合せについて

ファミリーネット・ジャパン ヘルプデスク宛に寄せられる IP 電話に関するお問合せの中で、特に多い質問・回答については、本書の「ご利用上の注意」と「よくあるお問合せ(Q&A)」に掲載しています。

また、最新の情報はサイバーホームホームページ(https://www.cyberhome.ne.jp/)に掲載しております。 お問合せ前に是非ご確認ください。

※ IP フォンのサポートは電話および電子メールのみとなります。お客様のお宅に伺い、IP フォンの接続・設定を行うサポート等は、サービス対象外となりますのであらかじめご了承ください。

<サイバーホーム IP フォン お問合せ先>
E-mail:c-info@cyberhome.ne.jp
TEL :0120−318−406 (年中無休·24 時間受付)
下記二次元コードより AI チャットボットが
いつでもどこでもお問い合わせにお答えします
※自動返答となります

サイバーホーム IP フォン ご利用の手引き 第2版 2017年3月 第3版 2017年5月 第4版 2025年4月 第5版 2025年6月

本書は予告無く変更する場合があります。あらかじめご了承ください。 本文書の一部あるいはすべてについての無断転載・複製は禁じられています。